

# **INFORME**

## **TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO**

**POR TERMINO DE GESTION DEL TITULAR DEL MINISTERIO**

### **ANEXO 1.B**

**INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL**

**SAN ISIDRO - LIMA – LIMA**

## **INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DEL PLIEGO**

### **1. RESUMEN EJECUTIVO**

### **2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL PLIEGO**

- 2.1 Información general de titular de pliego.
- 2.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras.
- 2.3 Misión, visión, valores, organigrama.
- 2.4 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar.
- 2.5 Resultados obtenidos al final de la gestión
- 2.6 Asuntos de prioritaria atención institucional

### **3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**

- 3.1 Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos
- 3.2 Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora.
- 3.3 Negociación colectiva.
- 3.4 Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.
- 3.5 Conflictos sociales (de corresponder).
- 3.6 Gestión documental.

### **ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES**

- 1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
  - 1.1 Información general del titular del pliego
  - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
  - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
  - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
  - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
  - 1.6 Recomendaciones de mejora
- 2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
- 3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
- 4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
- 5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
- 6. Anexos de los sistemas de administrativos

## 1. Resumen ejecutivo

### 1.1 Naturaleza Jurídica y Base Legal

Mediante Ley N° 30224, publicada el 11 de julio de 2014, se crea el Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), como un Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público, con competencia a nivel nacional y autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, constituyendo Pliego Presupuestal. INACAL inicia operaciones, a partir del segundo semestre del año 2015.

### 1.2 Finalidad y Principios

Al crear el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), la Ley N° 30224 le asigna el rol de ente rector y máxima autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional para la Calidad (SNC), sistema de carácter funcional que tiene por finalidad promover y asegurar el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad con miras al desarrollo y la competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

Por tanto, con la creación del SNC y el INACAL se busca un fortalecimiento de los pilares de la Infraestructura de la Calidad - IC (normalización, acreditación y metrología), una mejor articulación entre estos y un mayor uso de la IC, con miras a elevar el desarrollo productivo, la competitividad comercial, el uso eficiente de los recursos naturales y humanos, la seguridad alimentaria, la salud, entre las principales, repercutiendo directamente en beneficio de los ciudadanos, clientes, consumidores, empresas y en general de la sociedad en su conjunto.

### 1.3 Síntesis de la gestión de la Entidad

La Política Nacional para la Calidad (PNC) fue aprobada mediante Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de los bienes y/o servicios, coadyuvando a que las personas tengan una mejor calidad de vida y al desarrollo sostenible, a través de la orientación y articulación de acciones vinculadas al desarrollo, promoción y demostración de la calidad. A la fecha, la PNC se encuentra en proceso de actualización, en el marco de lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM y sus modificatorias.

Mediante Ley N° 30224, se crea el Sistema Nacional para la Calidad - SNC y el Instituto Nacional de Calidad - INACAL, como Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público, con competencia a nivel nacional y autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, siendo el ente rector y máxima autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional para la Calidad; con la finalidad de promover y asegurar el cumplimiento de la PNC con miras al desarrollo y la competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

El SNC se encuentra integrado por: i) Consejo Nacional para la Calidad, ii) INACAL y sus comités técnicos y permanentes y iii) entidades públicas y privadas que formen parte de la Infraestructura de la Calidad (IC).

El INACAL ejerce sus funciones de normalización, acreditación y metrología como parte de la IC, a través de sus direcciones de línea- Dirección de Normalización (DN), Dirección de Acreditación (DA), Dirección de Metrología (DM)-, y la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (DDE), que contribuye al desarrollo de la Infraestructura de la Calidad en el país. La DN se encarga de conducir el desarrollo de normas técnicas

para productos, procesos o servicios de todos los sectores a nivel nacional, conforme a los compromisos contraídos en el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) , los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales correspondientes; la DA administra la política y gestión de la acreditación que es el reconocimiento formal de la competencia técnica que recibe un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), luego de someterse a una auditoría para demostrar que cumple con las normas y directrices internacionalmente reconocidas; y la DM custodia y mantiene los patrones nacionales de medida y provee la trazabilidad al Sistema Internacional de Unidades y es responsable de normar y regular la metrología legal. Se sujeta a lo establecido en el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la OMC y los acuerdos internacionales sobre la materia.

Es preciso mencionar que la DDE desempeña un rol articulador de los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología en el INACAL, e identifica las necesidades de los diferentes sectores y desarrolla acciones integradas para implementar la PNC con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad en la producción y comercialización de bienes y/o servicios.

Principales logros en el ámbito de la Normalización:

En el periodo reportado se conformaron 03 nuevos Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 02 Subcomités Técnicos de Normalización (SC), y a la fecha se cuenta con un total de 317 Comités y Subcomités Técnicos de Normalización conformados, de los cuales 169 corresponden a Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 148 son Subcomités Técnicos de Normalización (SCTN), funcionando en las diferentes regiones del país.

A la fecha, se tiene un inventario de 5 852 Normas Técnicas Peruanas (NTP), Guías y Textos afines aprobados, orientados a diversas actividades económicas, productivas y sociales. En el periodo se aprobaron 587 Normas Técnicas Peruanas (279 NTP nuevas y 308 NTP revisadas) aprobadas, provenientes de los sectores industria manufacturera, actividades de atención de la salud humana y de asistencia social, actividades profesionales científicas y técnicas, agricultura y ganadería, suministro de electricidad, construcción, actividades de servicios administrativos y de apoyo; entre otros, orientadas a la reactivación económica del país.

El INACAL mantiene su participación internacional en 80 Comités y Subcomités Técnicos Internacionales pertenecientes a la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius, con lo que se refuerza la participación internacional de nuestra entidad.

En este periodo se continuó trabajando activamente con las plataformas virtuales denominadas: "Normas Libres", para disponer de las Normas Técnicas Peruanas y textos afines a libre lectura de las partes interesadas, principalmente vinculadas al sector salud en el marco del COVID-19, y "Sala de Lectura Virtual", que consiste en la virtualización de la consulta y lectura de NTP de manera remota sin costo y por un espacio de tiempo determinado, llegando a usuarios de todo el territorio nacional. Asimismo, se implementó la plataforma informática para la lectura de proyectos de Normas Técnicas Peruanas, con el fin de facilitar a las partes interesadas el acceso a los documentos en proceso de desarrollo y que puedan emitir su opinión a través de dicho mecanismo en línea.

Con la Central de Compras Públicas (Perú Compras), en el marco del Convenio de Cooperación

interinstitucional y el Plan Nacional de Competitividad y Productividad, se viene trabajando en conjunto para que las NTP sean referenciadas en las fichas técnicas de subasta inversa electrónica y homologación. Esta coordinación ha permitido dar cumplimiento al hito 3 de la medida de política 6.7 Estándares de calidad y sostenibilidad ambiental en compras públicas del Plan Nacional de Competitividad y Productividad. En este marco, para el periodo se han incorporado 19 NTP en las fichas de compras públicas, dando un acumulado de 227 NTP referidas en 811 fichas de compras públicas que contribuyen a optimizar las contrataciones de bienes y servicios con calidad para el Estado peruano.

Respecto a la medida de política 7.1 "Plataforma de servicios para el desarrollo de la oferta exportable e internacionalización de las empresas" del Plan Nacional de Competitividad y Productividad, el MINCETUR y la Dirección de Normalización del INACAL han desarrollado los "Lineamientos estratégicos para fomentar el uso de normas técnicas y estándares internacionales en las empresas peruanas", cuya implementación contribuirá a mejorar la imagen país al exportar productos con calidad. Asimismo, se compartió la información referente a las Normas Técnicas Peruanas en el marco de los "Lineamientos técnicos para el intercambio de información entre INACAL y la VUCE MINCETUR" con la finalidad de que la VUCE incluya información del listado de las Normas Técnicas Peruanas según las partidas arancelarias que esté disponible para los exportadores e importadores, encontrándose en proceso de implementación.

Principales logros en el ámbito de la Acreditación:

En cuanto al servicio de acreditación, fueron acreditados 41 OEC, contando a la fecha con un total acumulado de 306 OEC acreditados, de los cuales 147 corresponden a laboratorios de ensayo, 60 laboratorios de calibración, 04 laboratorios clínicos, 72 Organismos de Inspección, 14 Organismos de Certificación de Productos, 08 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión y 01 Organismo de Certificación de Personas, distribuidos en 13 regiones del país: Ancash, Arequipa, Cajamarca, Callao, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Moquegua, Piura y Tacna. Estos OEC públicos y/o privados aseguran la confiabilidad de productos y servicios.

Respecto a supervisiones inopinadas realizadas a OEC acreditados se registra para este año un total de 48, que se desagregan en 21 supervisiones a Laboratorios de Ensayo, 19 supervisiones a Organismos de Inspección y 08 supervisiones a Organismo de Certificación.

Durante el año 2022, se ha desarrollado un nuevo servicio de acreditación denominado "Alcance Flexible", el cual permite a los Organismos Evaluadores de la Conformidad ampliar sus alcances acreditados a nuevos alcances, en menor tiempo.

Se aprobaron los siguientes nuevos esquemas de alcances de acreditación: a) ISO 50001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Energía; b) ISO/IEC 27001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información; c) ISO/IEC 17029: Organismos de Validación y Verificación de Gases de Efecto Invernadero; d) ISO/IEC TS 17021-13 e ISO 37301: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Compliance.

Se amplió el reconocimiento internacional para el esquema de Certificación de Sistemas de Gestión en los alcances de Sistemas de Gestión de: Ambiental (ISO/IEC 14001), Antisoborno (ISO/IEC 37001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO/IEC 45001), que contribuyen al comercio nacional e internacional por las exportaciones de las empresas, asimismo se recibió la evaluación internacional para ampliar el

reconocimiento internacional en el esquema de Laboratorios Clínicos con la ISO 15189.

El 100% de la Admisión de Solicitudes para procesos de Acreditaciones iniciales, Renovación, Ampliación y Actualización de Fondo de la Acreditación se realiza ahora a través de la "Plataforma del Sistema de Gestión del Proceso de Acreditación; a la fecha, se han atendido 347 solicitudes. Se proyecta que a través de esta plataforma los OEC podrán solicitar su acreditación, ingresando su solicitud, documentos de sustentos y realizar el pago de los servicios en línea, con el fin de optimizar el tiempo que usan para acceder a los servicios de acreditación.

Principales logros en el ámbito de la Metrología:

A través de los diecinueve (19) Laboratorios de la Dirección de Metrología, se han prestado un total acumulado de 54 584 servicios de calibración, realizados a empresas y entidades públicas. Durante el periodo de reporte se han prestado 5747 servicios de calibración (96,6 % fueron realizados en los laboratorios de Lima y 3,4 % en los laboratorios itinerantes) demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, entre las que se encuentran un 57,9 % empresas de servicios de calibración de balanzas de gran capacidad; 3,8 % empresas metrológicas y laboratorios de ensayo; 3,5 % empresas metrológicas - laboratorios de calibración; 2,2 % empresas de saneamiento, entre otras.

Se han reconocido 05 nuevas Unidades de Verificación Metrológica (UVMs) haciendo un total de 53 UVMs vigentes y autorizadas por la Dirección de Metrología; las UVM siguen realizando la verificación inicial y posterior de los instrumentos de medición sometidos a control metrológico: medidores de agua, energía eléctrica, medidores de gas, vehículos tanque y balanzas de uso comercial.

Se realizó exitosamente la Evaluación Par Internacional a nuestro Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO/IEC 17043 por parte de un experto del Laboratorio Costarricense de Metrología (LCM) de Costa Rica (la parte de gestión) y por parte de un experto del Instituto Nacional de Metrología, Calidad y Tecnología (INMETRO) de Brasil (la parte técnica).

A la fecha, se tiene un acumulado de 142 intercomparaciones, de ese total en el periodo se realizaron 27 intercomparaciones en Calibración de Medios Isotermos con Aire como medio Termostático; Calibración de Pinzas Amperimétricas; Verificación de Medidores de caudal; Verificación de Medidores de Agua hasta DN 25; Calibración de pie de rey; Calibración de un Termohigrómetro de Indicación Digital; Calibración de pesas de precisión Clases E2, F1, F2 y M1; Calibración en balanzas clase I y II; Calibración en balanzas clases III y IIII; Calibración de Medios Isotermos con Aire como medio Termostático; Calibración de Instrumento de medición de presión Relativa; Calibración de pie de rey de 0 a 300 mm; calibración de Medidores Volumétricos; Calibración en balanzas clase I y II, Calibración de termómetros digital con Pt100 de 0,01; Calibración de pesas clase M2 de 5 kg, 10 kg y 20 kg ; verificación de medidor estático de energía eléctrica activa, trifásico de 3 hilos, clase 1 ; Determinación de metales en cacao, Determinación de pH y metales en suelos ; determinación de pH, conductividad electrolítica, DQO, SST, dureza total, alcalinidad total, cloruros, sulfatos, fenoles y metales en agua; entre otros.

Se aprobó en el QUALITY SYSTEM TASK FORCE (QSTF) del Sistema Interamericano de Metrología y SIM, el nuevo Sistema de Gestión de Calidad ISO 17043 del Laboratorio de Química Inorgánica y el Sistema de Gestión de Calidad ISO 17025 de los Laboratorios de Tiempo y Frecuencia, de Flujo de Líquidos y de Química Inorgánica. Este último incluyó el SGC ISO 17034:2016.

Por otro lado, en cuanto a intervenciones en regiones, el INACAL ha logrado mejorar los conocimientos de más de 10 mil representantes de unidades productivas o cadenas productivas de todas las regiones del país (empresas / cooperativas), a través de eventos realizados en el marco de la estrategia de apoyo a los Planes Articulados Regionales de las Estrategias de Reactivación, Recuperación e Impulso de la PYMES; en ese sentido, se ha contribuido a promover el uso de estándares de calidad en las cadenas productivas de cuero y calzado, comercio interno, granadilla, metal mecánica, maca, alimentos, entre otros.

De manera focalizada a la fecha., se ha logrado mejorar las capacidades para la aplicación de estándares de calidad, servicios de evaluación de la conformidad acreditada y servicios metroológicos, en 639 agentes PYME y productores de las cadenas de valor del café y cacao en las regiones de San Martín, Cajamarca y Cusco, a través de 25 cursos de capacitación de Análisis Sensorial.

Asimismo, se ha desarrollado Asistencias Metroológicas, beneficiando a tres cooperativas productores de café y cacao de la región San Martín, contribuyendo a la mejora de las capacidades de medición, procesamiento y calidad de sus productos y se ha formulado un Plan de Trabajo para la Implementación del proyecto nacional de Economía Circular para la cadena productiva de Cacao a partir de la identificación de casos exitosos en la región San Martín.

A su vez, se ha realizado eventos de desarrollo de capacidades orientados a la mejora de la competencia técnica en la NTP ISO 17025 de laboratorios de universidades regionales: Universidades (Universidad de Jaén - Cajamarca, San Antonio de Abad - Cusco, Universidad Nacional de Centro del Perú - Junín, Universidad Nacional de Ucayali - Ucayali, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Peruana ¿ Ucayali y Universidad Nacional Mayor de San Marcos sede Pucallpa ¿ Ucayali, Universidad Nacional de San Agustín - Arequipa), beneficiando a 55 especialistas de laboratorios de estos centros de estudio. Ello permitirá la acreditación futura de dichos laboratorios que no solo podrán cumplir su rol académico sino también de apoyo en la innovación de productos de las cadenas productivas de alimentos, textil, minería entre otros con estándares técnicos internacionales.

Finalmente, con respecto al fortalecimiento de la gestión Institucional en el INACAL, se ha mantenido la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad de la Información (ISO ISO/IEC 27001:2013), Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y Carta de Servicio (UNE 93200:2008) que contribuyen a la simplificación administrativa y a prevenir la imposición de barreras burocráticas que afecten a los administrados. A su vez, en el ámbito del uso ecoeficiente de los recursos, el INACAL obtuvo en noviembre-2022 el diploma de reconocimiento "Huella de Carbono Perú" Nivel 1 que otorga el MINAM por calcular las emisiones de Gases de Efecto Invernadero utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú.

## 2. Información general del proceso de transferencia de gestión del pliego

### 2.1 Información general de titular de pliego

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Código de la entidad                          | 6215                                   |  |   |
| Nombre de la entidad                          | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL |  |   |
| Apellidos y nombres del titular de la entidad | GALVEZ CASTILLO MARGARITA CLARA        |  |   |
| Cargo del titular                             | PRESIDENTA EJECUTIVA                   |  |   |
| Fecha de inicio del periodo reportado         | 18/11/2021                             | N° Documento de nombramiento o designación | RESOLUCIÓN SUPREMA N°005-2019-PRODUCE                                       |
| Fecha de fin del periodo reportado            | 25/11/2022                             | Nro. documento de cese, de corresponder    | 28 de marzo de 2023 (SEGÚN LEY 30224, EL EJERCICIO DEL CARGO ES POR 4 AÑOS) |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Fecha de presentación (*) |  |
|---------------------------|--|

(\*) El Aplicativo Informático llenará dicho campo de forma automática al término del proceso.



## 2.2. Información de los titulares de las unidades ejecutoras

| Titulares que intervienen en la elaboración del Informe (*) |  |                                |                              |                                 |                             |                             |
|---|--|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| N°  | Unidad ejecutora                       | Tipo de documento de identidad | N° de documento de identidad | Apellidos y nombres             | Fecha de inicio en el cargo | Remitió información (si/no) |
| 1   | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | DNI                            | 08111536                     | GALVEZ CASTILLO MARGARITA CLARA | 28/03/2019                  | SI                          |

(\*) Funcionarios que visan la información remitida al Titular Saliente para la elaboración del Informe.

## 2.3. Misión, visión, valores, organigrama

### Misión

Desarrollar los servicios de la Infraestructura de la Calidad y promover su uso por las entidades públicas, privadas y la academia; de manera confiable, accesible y con competencia técnica en beneficio de los ciudadanos.

### Visión

Empresas produciendo y accediendo a mercados de manera sostenible, competitiva y con altos niveles de productividad.

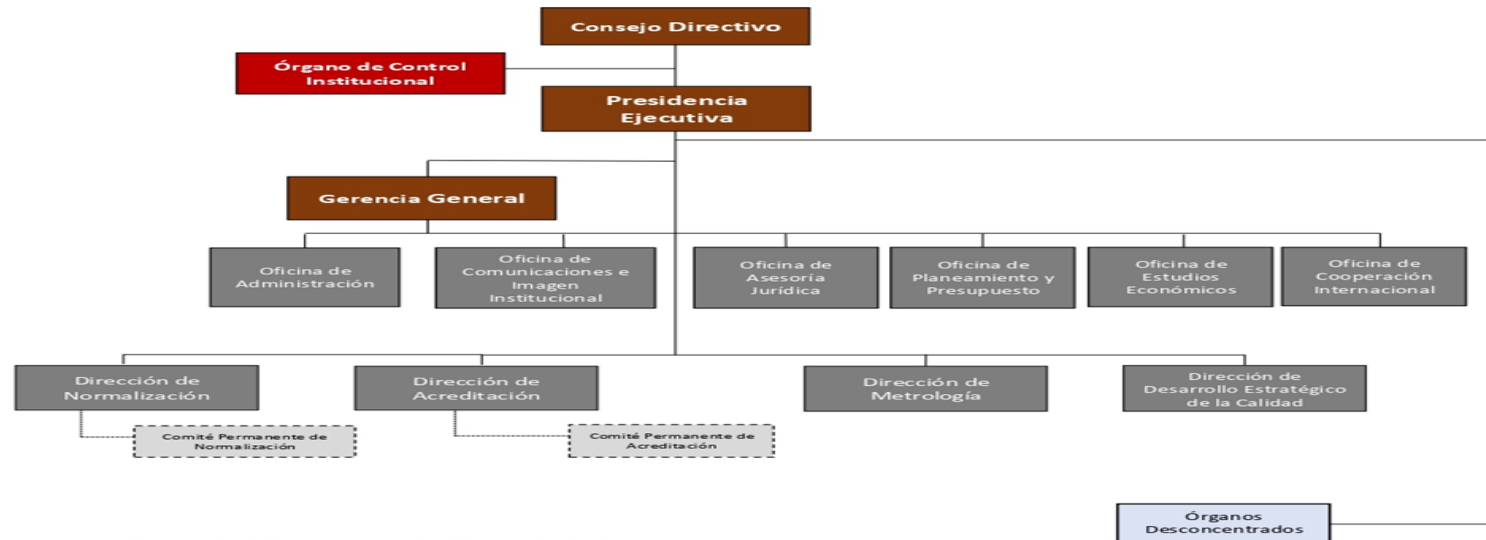
### Valores

- Excelencia: Atender a nuestros usuarios internos y externos, con eficiencia y eficacia, buscando alcanzar su satisfacción.
- Integridad: Nuestro quehacer diario se rige por la honestidad, transparencia y veracidad, orientados al logro de las buenas prácticas institucionales.
- Respeto: Valoramos las ideas de nuestros colaboradores, buscando en conjunto fortalecer nuestros servicios a fin de alcanzar las metas institucionales y personales.
- trabajo en equipo: La sinergia y el compromiso de colaboración interna nos permiten lograr objetivos comunes y nos impulsa al cumplimiento de las metas institucionales.
- Aprendizaje continuo: Gestionamos un aprendizaje continuo, con las destrezas y talentos de nuestros colaboradores, permitiéndonos innovar y mejorar nuestros servicios en beneficio de la sociedad.

### Organigrama

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Instituto Nacional de Calidad, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE, contiene como anexo el organigrama institucional, el cual muestra los dos niveles organizacionales con que cuenta la entidad.

### Organigrama del INACAL



Fuente: Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE

(\*) A la fecha no se cuenta con órganos desconcentrados por falta de asignación presupuestal

#### **2.4. Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar**

Durante el periodo, se dispuso en el país el levantamiento paulatino de las medidas restrictivas impuestas para enfrentar y evitar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional, estableciendo el gobierno central al mismo tiempo un conjunto de acciones orientadas a impulsar la reactivación económica.

En ese marco el INACAL ha gestionado el financiamiento para inversiones por un monto de cerca de S/ 2 500 000,00, orientados al mejoramiento de los servicios metrológicos (compra de camión ¿ laboratorio de grandes masas, cinemómetros, bombas de vacío para laboratorio de fuerza y presión), así como a la para adquisición de equipos y sistemas de información que permita fortalecer al Centro de Información y Documentación (CID) en la prestación de servicios que se brinda a los usuarios a través de la sala de lectura y la venta de normas técnicas y otros documentos afines.

Se continuó con la aprobación de Normas Técnicas Peruanas para aportar en afrontar la pandemia del COVID 19, entre estas tenemos normas relativas al uso de lámparas UV-C como la NTP-ISO 15858:2021 Dispositivos UV-C. Información sobre seguridad. Límites admisibles para la exposición humana y la NTP-ISO 15727:2021 Dispositivos UV-C. Medición de la salida de radiación de una lámpara UV-C, Normas sobre seguridad y salud en el trabajo como la EDP-ISO/PAS 45005:2022 Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Directrices generales para el trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19 y normas de temas médicos como la NTP 319.203:2022 ALCOHOL ETÍLICO RECTIFICADO. Para uso medicinal. Requisitos y métodos de ensayo.

El Plan Nacional de Competitividad y Productividad es una herramienta aprobada por el Ministerio de Economía y Finanzas, a través del Decreto Supremo N° 239-2019-EF, el cual contribuye a la reactivación económica. La Dirección de Normalización del INACAL participa activamente en tres medidas de política del mencionado Plan con la finalidad de promover el uso de las Normas Técnicas Peruanas en la regulación, compras públicas y exportaciones.

Al mismo tiempo, se ha podido identificar que la continua coordinación con las direcciones de línea para el seguimiento de proyectos, convenios, viajes internacionales, entre otros ha potencializado la consecución de nuestra misión institucional, logrando afianzar lazos de cooperación con agencias o entidades internacionales que permiten coadyuvar a la consecución de metas institucionales.

Respecto a las contingencias presentadas, cabe señalar lo siguiente:

El Sistema Nacional para la Calidad (SNC), nace en el año 2014, con la dación de la Ley N° 30224 y en el marco de la Agenda de Competitividad, con una limitada asignación de recursos que permita posicionar y fortalecer el sistema (transversal a los diferentes sectores y actividades económicas); debiendo precisarse que el INACAL inició sus operaciones en el segundo semestre del 2015.

Los servicios públicos de naturaleza social (salud, educación, vivienda, transporte) requieren ofrecer servicios de calidad a la población, bajo el cumplimiento de

estándares o requisitos, así como la verificación de estos mediante el uso de servicios de Evaluación de la Conformidad. En el ámbito productivo el uso de servicios de calidad es reducido en las MYPEs, requiere alcanzar niveles de calidad esperados, y reducir el limitado desarrollo productivo, bajo nivel de competitividad, baja sostenibilidad y por ende un retraso para su reactivación con pocas posibilidades de posicionarse y/o acceder a nuevos mercados.

Desde la creación del SNC no se ha otorgado el presupuesto que permita fortalecer el Sistema Nacional para la Calidad ni los incentivos ni programas específicos para promover y ampliar la oferta de servicios de Infraestructura de la Calidad a nivel nacional. Se encuentra pendiente insertar en los diferentes programas del sector una mayor articulación para acompañar en las intervenciones del sector y mostrar los beneficios del uso de la calidad en sus procesos productivos.

Esta gran limitación, no ha permitido el despliegue de intervenciones realizadas por el INACAL para todas las regiones del país por las limitaciones presupuestales, y permitir fortalecer las cadenas productivas importantes y con alto potencial que permita un mayor desarrollo a las regiones; esta limitación ha sido superada de alguna manera orientándonos a trabajar sólo con algunas de ellas (Alpaca, Castaña, Granos Andinos, Café, Cacao, Tara, Aguaje entre otras).

La falta de una adecuada asignación presupuestal, no ha permitido al INACAL constituir Órganos Desconcentrados en las principales regiones del país, los cuales buscan acercar los servicios de la Infraestructura de la Calidad (normalización, acreditación y metrología) a las poblaciones y productores de las diferentes cadenas de valor del interior del país.

Durante el periodo 2020 y 2021 se presentó la etapa más difícil para el INACAL debido al estado emergencia por efecto de la pandemia del COVID-19; por lo que, el INACAL registró una caída en su recaudación de ingresos desde el mes de marzo del 2020 al declararse la Emergencia Sanitaria para evitar la propagación del COVID 19 en el país, al extremo que al mes de diciembre 2020 se recaudó un acumulado de S/ 6 008 409,15 que representa el 62% respecto del total (100%) proyectado en el PIM (S/ 9 687 398) por concepto de ingresos (RDR), lo que evidentemente resultó insuficiente para atender las necesidades de gasto de la entidad.

Tal situación representó un riesgo para los servicios que presta el INACAL al Sector Público y Privado, por ejemplo la atención de la Evaluación de la Conformidad para Programas Sociales, empresas exportadoras, laboratorios, Organismos de Inspección; al sector pesca relacionado con las actividades de fiscalización de SANIPES, con el Sector PRODUCE con el Programa de Control y Vigilancia de la Pesca, el Sector Hidrocarburos, etc.; así como, todo lo relacionado a temas de Metrología Legal que tienen que ver con los reguladores como SUNASS, OSINERGMIN y también los servicios que se prestan a las empresas concesionarias de la Red Vial.

Como una forma de atenuar ese impacto, el INACAL priorizó el desarrollo de sus actividades y compromisos de pago para mantener la operatividad institucional, a fin de garantizar la sostenibilidad de los servicios que se brindan a entidades públicas y privadas en el ámbito de la Infraestructura de la Calidad.

En relación a factores que hayan potencializado la gestión institucional, se tienen las siguientes:

-Las conferencias organizadas por diferentes instituciones especializadas en temas relacionados a la IC, en la modalidad virtual a nivel nacional e internacional, permitió la participación de mayor cantidad de personal del INACAL, lo que contribuyó a mejorar sus capacidades.

-Se continuó implementando el procedimiento de aprobación rápida, Procedimiento N°001-2020-INACAL/DN PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, GUÍAS Y TEXTOS AFINES RELACIONADOS A LA PANDEMIA DEL COVID 19 con la finalidad de poder contar en un menor tiempo posible con Normas Técnicas Peruanas, Guías y textos afines que contribuyan a superar la pandemia ocasionada por el COVID-19.

-También se está desarrollando un proyecto de mejora tecnológica para el proceso de normalización, proyecto financiado por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) para el Desarrollo de la Plataforma de Normalización "INACAL Global", con el objetivo de lograr un proceso de normalización más eficaz, eficiente y flexible, a través del uso de una plataforma digital que conecta todos los procesos desde la demanda de la sociedad, a través de los procesos de normalización hasta la aprobación de un documento de normalización, en el marco de la transformación digital del INACAL.

-Continuó el despliegue del software desarrollado por el INACAL, el "Sistema de Citas Metrológicas", para que los usuarios puedan solicitar los servicios de calibración, elegir la programación de atención de los mismos y realizar el pago de los servicios en línea, lo que optimiza el tiempo que usa el usuario para solicitar los servicios de calibración, así como mejorar el control de los programas de calibración de instrumentos de los usuarios. Este sistema ha servido como modelo para otros Institutos Nacionales de Metrología del Sistema Interamericano de Metrología.

-Es de gran importancia el contar con nuevos esquemas de alcances de acreditación, como son: a) ISO 50001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Energía; b) ISO/IEC 27001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información; c) ISO/IEC 17029: Organismos de Validación y Verificación de Gases de Efecto Invernadero; d) ISO/IEC TS 17021-13 e ISO 37301: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Compliance.

-Otro factor que favorece la continuidad y mejora en la provisión de servicios, es el fortalecimiento de los laboratorios de metrología, en base a los proyectos de inversión que se han implementado este año, como ha sido la adquisición de un camión grúa y remolque, que va a permitir brindar servicios de calibración del laboratorio de grandes masas en las estaciones de pesaje de eje por eje a nivel nacional, así como la compra del cinemómetro que permite asegurar la verificación y calibración de los medidores de velocidad vehicular (cinemómetros) solicitada por las entidades públicas y privadas.

## **2.5. Resultados obtenidos al final de la gestión**

NORMALIZACIÓN:

-Se tiene 587 Normas Técnicas Peruanas (279 NTP nuevas y 308 NTP revisadas), aprobadas en el periodo reportado provenientes de los sectores industria manufacturera, actividades de atención de la salud humana y de asistencia social, actividades profesionales científicas y técnicas, agricultura y ganadería, suministro de electricidad, construcción, actividades de servicios administrativas y de apoyo; entre otros, orientadas a la reactivación económica del país.

-Se conformaron 03 nuevos Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 02 Subcomités Técnicos de Normalización (SC), y a la fecha se cuenta con un total de 317 Comités y Subcomités Técnicos de Normalización conformados, de los cuales 169 corresponden a CTN y 148 son CTN), conformados en las diferentes regiones del país.

-INACAL mantiene su participación internacional en 80 Comités y Subcomités Técnicos Internacionales pertenecientes a la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius con lo que se refuerza la participación internacional del INACAL.

-A nivel Internacional, desde el nivel de gobernanza, se ha posicionado a INACAL en la ISO, como miembro del Consejo Directivo de la ISO para el periodo 2020-2022, coordinador del Grupo de Trabajo 1 del Comité de Asuntos de Países de Desarrollo de la ISO (ISO/DEVCO/WG1) en COPANT y a nivel del Foro Asia Pacifico-APEC, en el Comité de Estándares y Conformidad -SCSC y en el Comité sobre Asuntos Regulatorios JRAC participando en las asambleas convocadas por dichos foros.

-En el Codex Alimentarius por primera vez se está liderando un grupo de trabajo, con el objetivo de incluir los requisitos del Aceite de Sacha Inchi en la Norma del Codex para aceites vegetales especificados. Es así, que del 21 al 25 de noviembre de 2022 se realizó el 45° periodo de sesiones de la Comisión del Codex Alimentarius, donde se aprobó la propuesta de emprender nuevos trabajos dirigidos a revisar la Norma para aceites vegetales especificados (CXS 210-1999) a fin de incluir el aceite de sachu inchi, trabajo presentado por la Dirección de Normalización quien a la fecha viene liderando el Grupo de trabajo electrónico para este fin.

-Se desarrolló, en el marco del Proyecto Piloto con la ONUDI y con la Organización Internacional de Normalización (ISO), Planes Estratégicos de Negocio de los Comités Técnicos de Normalización (CTN). El objetivo de contar con estos documentos es mejorar la gestión de las actividades de normalización de los CTN, al definir objetivos y resultados esperados, además de motivar la participación y compromiso de las partes interesadas.

-Se renovó la atestación por parte del Standards Council of Canada (SCC), con base en requisitos que demuestran el cumplimiento de las disposiciones de desarrollo y aprobación de Normas Técnicas Peruanas, alineadas con el Anexo 3 Código de Buena Conducta para la Elaboración, Adopción y Aplicación de Normas, así como con buenas prácticas de normalización establecidas por el SCC de Canadá.

-El INACAL lidera el Proyecto Regional "Elaboración de proyectos de normas sobre medición de reciclabilidad o potencial de reciclabilidad en materiales y/o envases" el mismo que cuenta con la participación del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC. Este proyecto forma parte del Fondo Infraestructura de la Calidad para la Economía Circular. Asimismo, se concluyó exitosamente el Proyecto Regional "Guía para presentar propuestas de normas técnicas de productos de especies nativas como proyectos de normas regionales o internacionales" el cual contó con la participación del ICONTEC y del INEN (Servicio Ecuatoriano de Normalización)

-En el marco del proyecto "Fortalecimiento de la calidad del café y el cacao para las exportaciones del Perú" cogestionado entre el INACAL, ONUDI y SECO, se ha aprobado 04 Guías de Implementación Peruana. A la fecha se han aprobado 15 Guías de Implementación Peruana, las cuales fortalecerán las cadenas de café y el cacao.

-Se han incorporado 19 NTP en las fichas de compras públicas, dando un acumulado de 227 NTP referidas en 811 fichas de compras públicas que contribuyen a optimizar las contrataciones de bienes y servicios con calidad para el estado peruano, en el marco de la medida de política 6.7: "Estándares de calidad y sostenibilidad ambiental en compras públicas" del Plan Nacional de Competitividad y Productividad (PNCyP).

-Se tiene a la fecha, 114 productos priorizados en 23 Planes Estratégicos Regionales Exportadores (PERX) que cuentan con NTP. Esto significa que el 56% de los productos priorizados por los Planes Estratégicos Regionales Exportadores están cubiertos con NTP dado en el marco de la Medida de Política 7.1 "Plataforma de servicios para el desarrollo de la oferta exportable e internacionalización de las empresas" del (PNCyP).

-Se han realizado más de 30 eventos virtuales de difusión de NTP con la participación de más de 3000 personas de las diferentes regiones del país, abarcando importantes temas como son: la economía circular, la igualdad de género, la inocuidad alimentaria y la biodiversidad; así como aporte a la reactivación económica de rubros y servicios relevantes a la economía nacional, como son: el turismo, productos de agroexportación, productos hidrobiológicos, textiles y calzado. Además, se han realizado eventos presenciales en 9 regiones cubriendo sectores de Agroindustria y Metal mecánica para la agroindustria, buscando apoyar a la reactivación económica y las actividades presenciales; se logró una participación de 349 personas provenientes de los sectores, público, privado y académico.

#### ACREDITACIÓN:

-Se acreditaron a 41 OEC, contando a la fecha con un total acumulado de 306 OEC acreditados, de los cuales 147 corresponden a laboratorios de ensayo, 60 laboratorios de calibración, 04 laboratorios clínicos, 72 Organismos de Inspección, 14 Organismos de Certificación de Productos, 08 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión y 01 Organismo de Certificación de Personas, distribuidos en 13 regiones del país.

-Se amplió el reconocimiento internacional para el esquema de Certificación de Sistemas de Gestión en los alcances de Sistemas de Gestión de: Ambiental

(ISO/IEC 14001), Antisoborno (ISO/IEC 37001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO/IEC 45001), que contribuyen al comercio nacional e internacional por las exportaciones de las empresas.

-Se aprobaron los siguientes nuevos esquemas de alcances de acreditación: a) ISO 50001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Energía; b) ISO/IEC 27001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información; c) ISO/IEC 17029: Organismos de Validación y Verificación de Gases de Efecto Invernadero; d) ISO/IEC TS 17021-13 e ISO 37301: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Compliance.

-Respecto a supervisiones inopinadas realizadas a OEC acreditados se registra para este año un total de 48, que se desagregan en 21 supervisiones a Laboratorios de Ensayo, 19 supervisiones a Organismos de Inspección y 08 supervisiones a Organismo de Certificación.

-Durante el año 2022, se ha desarrollado un nuevo servicio de acreditación denominado "Alcance Flexible", el cual permite a los Organismos Evaluadores de la Conformidad ampliar sus alcances acreditados a nuevos alcances, en menor tiempo.

#### METROLOGÍA:

-Se prestaron 5747 servicios de calibración (96,6 % fueron realizados en los laboratorios de Lima y 3,4 % en los laboratorios itinerantes) demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, entre las que se encuentran en un 57,9 % empresas de servicios de calibración de balanzas de gran capacidad; 3,8 % empresas metrológicas y laboratorios de ensayo; 3,5 % empresas metrológicas - laboratorios de calibración; 2,2 % empresas de saneamiento, entre otras.

-Se han reconocido 05 nuevas Unidades de Verificación Metrológica (UVMs) haciendo un total de 53 UVMs vigentes y autorizadas por la Dirección de Metrología; las UVM siguen realizando la verificación inicial y posterior de los instrumentos de medición sometidos a control metrológico: medidores de agua, energía eléctrica, medidores de gas, vehículos tanque y balanzas de uso comercial.

-Se emitieron 05 certificados de Aprobación de Modelo y 06 Certificados de Homologación. Se realizaron 02 evaluaciones (remotas) del aseguramiento metrológico a fábrica.

-Se realizaron 11 Charlas (de manera presencial y remota) sobre el "Control Metrológico en Balanzas de Uso Comercial" a comerciantes y policías municipales de las diferentes municipalidades de Lima y Provincia.

-Se desarrolló el programa "Metrología a tu alcance", realizándose 4 capacitaciones virtuales de alcance a todas las regiones del Perú.



-Se desarrolló 6 Capacitaciones a Docentes Universitarios con el tema titulado: "La Ciencia y el arte de las mediciones, sus principios y aplicaciones", donde participaron docentes y jefes de práctica de facultades de las diversas Universidades.

#### DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD:

¿En el marco de las acciones para incrementar el uso de servicios de la Infraestructura de la Calidad en las entidades reguladoras o fiscalizadoras:

-Se continúa con la implementación de las acciones en el marco de la implementación de la medida de política 6.8 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad.

-Para SANIPES, se ha contribuido con el desarrollo de capacidades en IC para el personal técnico de la entidad y se han identificado las necesidades de NTP requeridas para el mejoramiento de su labor de supervisión y fiscalización para su posterior desarrollo.

-Con PRODUCE, se ha iniciado el proceso de determinación de demanda de servicios de evaluación de la conformidad acreditada para la fiscalización de los reglamentos priorizados y se ha desarrollado la estructura de acciones de desarrollo de capacidades en IC para el personal técnico relacionado a la regulación y fiscalización.

-Para el Sector Ambiente, se ha logrado concluir el plan de trabajo específico dentro del proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad para el manejo de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos", financiado por el PTB de Alemania.

¿En el marco de las acciones para incrementar el uso de los servicios de la Infraestructura de la Calidad en las MIPYME del sector manufactura de regiones o cadenas de valor priorizadas para la mejora de la calidad, productividad y competitividad:

-Se viene realizando el Proyecto BID-KPC Apoyo al Fortalecimiento del Sistema Nacional para la Calidad del Perú, se ha concluido el perfeccionamiento de los Términos de Referencia para la contratación de un estudio para la Formulación de proyecto de inversión pública para el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad para la reducción de brechas de calidad en las MIPYME, el mismo que se encuentra en proceso de selección por parte del BID.

-Como parte del desarrollo del proyecto Mejora de la calidad de café y cacao para contribuir a incrementar las exportaciones del Perú, con apoyo de la cooperación suiza (SECO) y en cogestión con ONUDI, se han desarrollado 11 acciones de desarrollo de capacidades contribuyendo en la mejora de los conocimientos técnicos en 265 productores, en especial de la región San Martín.

¿En el marco de las acciones para realizar cursos de capacitación dirigido a profesionales y técnicos en materia de normalización, acreditación y metrología:

-Se ha desarrollado 14 acciones de capacitación, lográndose un total de 488 participantes, al respecto los principales beneficiarios han sido las regiones de Cusco y Cajamarca, en especial sobre el tema relacionado a la cadena de valor del café, y en metrología.

¿En el marco de las acciones para promover una cultura de calidad en las entidades públicas, empresas y el ciudadano a través de eventos, difusión y medios digitales:

-Se ha desarrollado 7 eventos de difusión como parte de la "Campaña de sensibilización de la importancia de la calidad y la aplicación de las normas técnicas nacionales e internacionales para el proceso de beneficio de cacao y café y promoción de la taza de café y chocolate de calidad", lográndose brindar información sobre Guías de aplicación de NTP a 482 productores.

-Asimismo, se realizado un total de 15 eventos de difusión en diversas temáticas, lográndose un total de 783 personas informadas.

#### ESTUDIOS ECONÓMICOS:

-Se ha realizado 9 Informes Técnicos de Tabulación de resultados de encuestas aplicadas usuarios de los servicios de Sala de lectura virtual y Tienda virtual, permitiendo a la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional, mejorar la atención en los servicios brindados por el Centro de Información Documental ¿ CID.

-Publicación del Boletín Estadístico enero-diciembre 2021 y enero-junio 2022, que contiene estadísticas de los servicios brindados por las direcciones de Normalización, Acreditación y Metrología durante el periodo. Este documento, está publicado en el portal web del INACAL.

-Se ha generado 06 reportes estadísticos bimensuales de los servicios de Infraestructura de la Calidad, que resume las estadísticas de los servicios de normalización, acreditación y metrología brindados. Esta publicación puede ser visualizada en el portal web del INACAL.

#### COOPERACIÓN INTERNACIONAL:

-Se continuó con la implementación del proyecto "Apoyo al fortalecimiento del Sistema Nacional de la Calidad" financiado con fondos coreanos a través del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

-Se inició la ejecución de un nuevo proyecto bilateral con el PTB de Alemania denominado: Fortalecimiento de la IC para el Manejo de Recursos Naturales y el

Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos.

-Se aprobó la ejecución de un proyecto presentado por el INACAL-DN con el ICONTEC de Colombia en el "Fondo QI4CE" de Economía Circular denominado: "Elaboración de proyectos de normas sobre medición de reciclabilidad o potencial de reciclabilidad en materiales y/o envases" por un monto de 50,000 Euros.

-Se amplió hasta noviembre de 2023 la ejecución del proyecto "Strengthening The Coffee And Cocoa Quality For The Exports From Peru" que se viene implementado desde el año 2018 con el apoyo de ONUDI y la cooperación suiza ¿ SECO.

COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA DE LA CALIDAD:

-En este periodo, se ha logrado alcanzar a un promedio de 33,475 personas que han participado en los principales eventos del INACAL, organizados de manera virtual. En el 2021 se alcanzó a 11,428 personas y en el 2022 a 22,057 personas.

-Se ha producido, editado y difundido 05 ediciones de la Revista Digital "Calidad", con la finalidad de promover la cultura de la calidad e incentivar el uso de la IC en las empresas, los ciudadanos y el Estado.

-A través de la comunicación difundida en las redes sociales institucionales del INACAL, se logró impactar a 1,961,723 ciudadanos. Este impacto ha permitido obtener de manera orgánica, un total de 85,607 seguidores en las plataformas digitales (Facebook, Twitter Instagram).

-Mediante la publicación de información en el portal web institucional, se ha obtenido 711.550 visitas por un total de 134,187 usuarios.

-De igual forma, utilizando la plataforma audiovisual "INACAL TV" se han elaborado y producido, un total de 50 programas, obteniendo 10,503 reproducciones de los videos difundidos, a través de los canales de YouTube, Facebook y Twitter del INACAL.

-Durante el 2021, se lanzó el Podcast "Peruanos de Calidad", a través de las plataformas Spotify, Youtube y Facebook. En este periodo se han producido 36 Podcast, obteniendo un total de 4,305 reproducciones.

-Se continuó con el proceso de consolidación de las plataformas virtuales diseñadas para asegurar atención de los servicios a la ciudadanía, lo que ha permitido lograr el incremento del alcance de nuestros servicios, como es el caso de la adquisición de NTP (5468) y normas internacionales (152); la atención de 1516 consultas por canal telefónico y correo electrónico; y las NTP revisadas en la plataforma "Sala de Lectura Virtual" alcanzaron a 6497 usuarios.

## MODERNIZACIÓN:

-Se mantienen vigentes las 04 certificaciones referentes a: Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad de la Información (ISO ISO/IEC 27001:2013), Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y Carta de Servicio (UNE 93200:2008) que contribuyen a la simplificación administrativa y a prevenir la imposición de barreras que afecten a los administrados.

-Se culminó la implementación de la Norma Técnica N° 002-2021-PCM-SGP "Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público", en su Tramo 1, reportando lo propio a SGP-PCM.

## INVERSIÓN PÚBLICA:

-Se ha reactivado la ejecución del proyecto CUI 2477077: MEJORAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL LABORATORIO DE GRANDES MASAS DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA DEL INACAL, PARA LA MEDICIÓN Y CALIBRACIÓN DE BALANZAS DE PESAJE EJE X EJE A NIVEL NACIONAL - DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA, lográndose, la adquisición de los bienes de los componentes: Equipos de Seguridad Personal, Accesorios para Manipulación Por otro lado, los bienes Camión Remolque y Grúa, y pesas patrón se encuentran con contrato en ejecución.

-Se ha aprobado el documento equivalente del Proyecto CUI 2486315: MEJORAMIENTO DE LAS CAPACIDADES PARA LA VERIFICACIÓN Y CALIBRACIÓN DE CINEMÓMETROS A NIVEL NACIONAL, DEL LABORATORIO DE LONGITUD Y ANGULO DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA DEL INACAL, DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA. Este se encuentra en ejecución física y a la fecha se ha completado la adquisición de los equipos de control de tránsito, de los equipos de seguridad personal, del registrador de parámetros ambientales, mientras que la adquisición de cinemómetro se encuentra con contrato suscrito en ejecución.

-Se ha aprobado el documento equivalente del IOARR 2486500: ADQUISICION DE EQUIPO Y SISTEMA DE INFORMACION; EN EL (LA) CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL INACAL DISTRITO DE SAN ISIDRO, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA. Este ha iniciado la ejecución física.

-Se ha desarrollado y aprobado la ficha de inversión, y se ha culminado y aprobado el documento equivalente de la IOARR 2547678: "ADQUISICIÓN DE BOMBA DE VACÍO; EN EL LABORATORIO DE FUERZA Y PRESIÓN EN LA LOCALIDAD SAN FRANCISCO DE BORJA, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA". Esta ha iniciado la ejecución física.

-Se ha desarrollado y aprobado la ficha de inversión, y se ha culminado y aprobado el documento equivalente de la IOARR N° 2555299 ADQUISICION DE EQUIPO DE SOPORTE; EN EL (LA) INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD EN LA LOCALIDAD SAN ISIDRO, DISTRITO DE SAN ISIDRO, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO

LIMA. Esta ha iniciado la ejecución física.

## **2.6. Asuntos de prioritaria atención institucional**

¿Actualización de la Política Nacional para la Calidad (PNC). En el marco del Reglamento que regula las Políticas Nacionales y los procedimientos establecidos por CEPLAN; se cuenta con la validación por parte de CEPLAN de todos los entregables (4), estando pendiente de consolidar el Documento Final de la PNC. Cada instancia de revisión se coordina con la OGPPM-PRODUCE.

¿Conformación del Consejo Nacional para la Calidad (CONACAL). El CONACAL es parte integrante del Sistema Nacional para la Calidad, y se constituye en el órgano de coordinación de asuntos para la calidad, dependiente del Ministerio de la Producción. Artículo 7 de la Ley 30224 (representantes de entidades públicas con rango de viceministro o su más alta autoridad, designados mediante Resolución del Titular de la Entidad. Para su inicio de operaciones se requiere la designación de sus miembros por parte de los sectores.

¿Saneamiento físico legal de la sede institucional en donde se ubican los 19 Laboratorios (INDECOPI). Se encuentra pendiente la transferencia de INDECOPI a INACAL de las áreas del inmueble en donde vienen funcionando los 19 laboratorios de metrología (San Borja) desde el año 1992, cuando existía el ITINTEC. Estos fueron construidos especialmente para el funcionamiento de laboratorios. Un primer paso sería que INDECOPI suscriba el Convenio remitido, un segundo paso gestionar la transferencia definitiva de esos Laboratorios a INACAL.

¿Continuar con la intervención sostenida en las medidas de políticas 6.7 y 7.1 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad, con la finalidad de hacer sinergias entre las entidades del Estado y que se promueva a nivel de política pública que los proveedores, exportadores y potenciales exportadores produzcan con calidad a través del uso de las NTP, para beneficio de todos los peruanos y de la mejora de la imagen del país, en el caso de los exportadores.

¿El financiamiento para la continuidad en la ejecución de iniciativas de inversión que aseguren la disponibilidad de servicios de infraestructura de la calidad para sociedad.

¿Impulsar el desarrollo e implementación de un nuevo proyecto con PTB como continuidad del proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos". Este proyecto tiene como objetivo incrementar el uso de los servicios de la infraestructura de la calidad en el monitoreo ambiental y la gestión sostenible de recursos naturales.

¿Impulsar la participación de INACAL en el Proyecto: CABUREK - QI4CE "Infraestructura de calidad para la economía circular en América Latina y el Caribe". Este proyecto tiene como objetivo reforzar las competencias de la infraestructura de calidad, necesarias para el desarrollo de servicios en el ámbito de la economía circular.

¿Consolidar el enfoque a procesos, gestión por indicadores y la transformación digital de los procesos es de suma importancia para la calidad de los servicios que presta nuestra entidad, sobre lo cual se vienen desarrollando mejoras al respecto. Los recursos para este proceso de mejora tendrían que ser evaluados como estratégicos para un verdadero cambio en los resultados hacia el 2021-2024.

¿Incrementar nuestro padrón de evaluadores y expertos técnicos en los diferentes esquemas de acreditación, lo cual permitirá mejorar los tiempos de atención de nuestros servicios.

3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la entidad, por ser relevantes, para el funcionamiento de la entidad, en relación a los asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.

3.1. Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos

1. Sistema de Planeamiento Estratégico

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

2. Sistema Nacional de Presupuesto Público

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

4. Sistema Nacional de Contabilidad

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
|----|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|

|                              |
|------------------------------|
| No se encontraron registros. |
|------------------------------|

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 5. Sistema Nacional de Tesorería

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 6. Sistema Nacional de Endeudamiento

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 7. Sistema Nacional de Abastecimiento

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 8. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 9. Sistema de Modernización de la Gestión Pública

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

## 10. Sistema de Defensa Jurídica del Estado (Incluye en otros asuntos priorización de sentencia judiciales en calidad de cosa juzgada)

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

### 11. Sistema Nacional de Control

| N°                           | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. |                  |      |                                 |                            |

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

### 3.2. Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora

| N° | Unidad Ejecutora                       | Servicios         | Sede  | Código de cliente o suministro                     | Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa) | Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente) |
|----|--|-------------------|---|--|--|--|
| 1  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | SEGURIDAD         | SEDE CAMELIAS 817 SAN ISIDRO, SAN BORJA, PEDRO MIOTTA     | CONTRATO 003-2021-INACAL                           | 21/11/2022   | CANCELADO  |
| 2  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | INTERNET          | SEDE CENTRAL CAMELIAS 817 SAN ISIDRO                      | CONTRATO 008-2022-INACAL                           | 12/11/2022   | CANCELADO  |
| 3  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | LIMPIEZA          | SEDE CENTRAL CAMELIAS 817 SAN ISIDRO Y LOCAL DE SAN BORJA | ORDENES DE SERVICIO                                | 30/11/2022   | CANCELADO  |
| 4  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | AGUA              | SEDE CENTRAL CAMELIAS 817 SAN ISIDRO                      | 6603630-2  | 05/11/2022   | CANCELADO  |
| 5  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | ENERGIA ELECTRICA | SEDE CENTRAL CAMELIAS 817                                 | 1779394, 1779395, 1779396, 1779397, 1779398, 17793 | 17/11/2022   | CANCELADO  |

### 3.3. Negociación colectiva

| N°                           | Unidad Ejecutora | Nombre de la organización sindical | Sedes o región vinculada | Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal |
|------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------------|---|
| No se encontraron registros. |                  |                                    |                          |   |

### 3.4. Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.

| N°                           | Unidad Ejecutora (*) | Instrumento | Meta y/o logro | Estado | Documento de sustento |
|------------------------------|----------------------|-------------|----------------|--------|-----------------------|
| No se encontraron registros. |                      |             |                |        |                       |

\* Detallar por unidad ejecutora de corresponder

Instrumentos de gestión: Pueden considerarse los manuales, elaboración de proyectos administrativos, informes anuales, Reglamentos internos, Convenios, documentos institucionales u otros pendientes que el titular entrante podrá ejecutar en el nuevo periodo de gestión.

### 3.5. Conflictos sociales (de corresponder)



| N°                           | Unidad Ejecutora | Conflicto social identificado | Ubicación | Acciones realizadas para solución del conflicto | Acciones pendientes |
|------------------------------|------------------|-------------------------------|-----------|---|---------------------|
| No se encontraron registros. |                  |                               |           |   |                     |

### 3.6. Gestión documental

#### 3.6.1 Tipos de sistema de trámite de la entidad

| Unidad Ejecutora                       | Tipo de sistema de trámite de la entidad                               | SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la entidad) | Desde mes y año | Hasta mes y año (*) |
|--|--|---|-----------------|---------------------|
| INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | Electronico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales) | SI  | 4-2021          | 12-2022             |
| INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | Fisico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)          | NO  | 0-0             | 0-0                 |

(\*) Cuando corresponda

#### 3.6.2 Instrumentos normativos vigentes a la gestión documental de la entidad.

| N° | Unidad Ejecutora                       | Listar los instrumentos normativos vigentes de la gestión documental de la entidad, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.   | Fecha de aprobación |
|----|--|---|---------------------|
| 1  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 034-2019-INACAL/GG, APROBAR LA DIRECTIVA N° 006-2019-INACAL " GESTIÓN DOCUMENTAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD ¿ INACAL¿.   | 04/12/2019          |
| 2  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | RESOLUCIÓN DE GERENCIAGENERALNO014-2022-INACAL/GG, QUE APRUEBA LA DIRECTIVA N°004-2022-INACAL ¿DISPOSICIONES PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE ARCHIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD-INACAL¿.                     | 15/06/2022          |
| 3  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 002-2022-INACAL-PE, APRUEBA PLAN ANUAL DE TRABAJO ARCHIVÍSTICO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - 2022,   | 24/01/2022          |
| 4  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | RESOLUCIÓN DE GERENCIAGENERALNO003-2022-INACAL/GG, QUE APRUEBA LA DIRECTIVA N°001-2022-INACAL ¿DISPOSICIONES PARA LA CONSERVACIÓN PREVENTIVA DE DOCUMENTOS EN SOPORTE PAPEL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD -INACAL¿. | 14/01/2022          |
| 5  | INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL | RESOLUCIÓN DE SECRETARIA GENERAL N 014-2017-INACAL/GG, APRUEBA LA DIRECTIVA N 004-2019-INACAL ¿LINEAMIENTOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ARCHIVOS DEL INACAL¿.   | 10/05/2017          |

#### 3.6.3 Sistema Nacional de Archivo.

El formato debe ser llenado por el personal del Archivo de Gestión, Archivo Central o Archivo Desconcentrado, respecto a la documentación que custodia en

el nivel de archivo que se encuentre dentro de la entidad, la información deberá ser registrada independientemente por cada nivel de archivo.  
El personal del Archivo Periférico podrá registrar información, solo si cumple con lo dispuesto en la tercera disposición de la Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA "Norma para la administración de Archivos en la Entidad pública".

## **ANEXOS 1.B.1**

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES**

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
  - 1.1 Información general del titular del pliego
  - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
  - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
  - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
  - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
  - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos