



## **INFORME**

# **TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO**

**POR TÉRMINO DEL MANDATO DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA**

## **ANEXO 1.B**

# **INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL**

**SAN ISIDRO - LIMA – LIMA**

**Julio 2021**

## **INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DEL PLIEGO**

- 1. RESUMEN EJECUTIVO**
- 2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL PLIEGO**
  - 2.1 Información general de titular de pliego.
  - 2.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras.
  - 2.3 Misión, visión, valores, organigrama.
  - 2.4 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar.
  - 2.5 Resultados obtenidos al final de la gestión
  - 2.6 Asuntos de prioritaria atención institucional
- 3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**
  - 3.1 Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos
  - 3.2 Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora.
  - 3.3 Negociación colectiva.
  - 3.4 Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.
  - 3.5 Conflictos sociales (de corresponder).
  - 3.6 Gestión documental.

### **ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES**

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
  - 1.1 Información general del titular del pliego
  - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
  - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
  - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
  - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
  - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos

## 1. Resumen ejecutivo

La Política Nacional para la Calidad (PNC) fue aprobada mediante Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de los bienes y/o servicios, coadyuvando a que las personas tengan una mejor calidad de vida y al desarrollo sostenible, a través de la orientación y articulación de acciones vinculadas al desarrollo, promoción y demostración de la calidad. A la fecha, la PNC se encuentra en proceso de actualización, en el marco de lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM y sus modificatorias.

Mediante Ley N° 30224, se crea el Sistema Nacional para la Calidad - SNC y el Instituto Nacional de Calidad - INACAL, como Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público, con competencia a nivel nacional y autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, siendo el ente rector y máxima autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional para la Calidad; con la finalidad de promover y asegurar el cumplimiento de la PNC con miras al desarrollo y la competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

El SNC se encuentra integrado por: i) Consejo Nacional para la Calidad, ii) INACAL y sus comités técnicos y permanentes y iii) entidades públicas y privadas que formen parte de la Infraestructura de la Calidad (IC).

El INACAL ejerce sus funciones de normalización, acreditación y metrología como parte de la IC, a través de sus direcciones de línea- Dirección de Normalización (DN), Dirección de Acreditación (DA), Dirección de Metrología (DM)-, y la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (DDE), lo que contribuye al desarrollo de la IC en el país. En ese sentido, la DN se encarga de conducir el desarrollo de normas técnicas para productos, procesos o servicios de todos los sectores, conforme a los compromisos contraídos en el marco de la Organización Mundial de Comercio, los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales correspondientes; la DA administra la política y gestión de la acreditación que es el reconocimiento formal de la competencia técnica que recibe un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), luego de someterse a una auditoría para demostrar que cumple con las normas y directrices internacionalmente reconocidas; y, finalmente, la DM custodia y mantiene los patrones nacionales de medida y provee la trazabilidad al Sistema Internacional de Unidades y es responsable de normar y regular la metrología legal. Se sujeta a lo establecido en el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y los acuerdos internacionales sobre la materia.

Es preciso mencionar que la DDE desempeña un rol articulador de los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología en el INACAL, e identifica las necesidades de los diferentes sectores y desarrolla acciones integradas para implementar la PNC con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad en la producción y comercialización de bienes y/o servicios.

Desde la Normalización se cuenta con un total de 306 Comités y Subcomités Técnicos de Normalización conformados, de los cuales 162 corresponden a Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 144 son Subcomités Técnicos de Normalización (SC) conformados en las diferentes regiones del país. En este periodo se han aprobado 292 NTP, Guías y textos afines a las actividades de normalización, 201 nuevas y 91 revisadas, provenientes de los sectores industria manufacturera, actividades de atención de la salud humana y de asistencia social, actividades profesionales científicas y técnicas, enseñanza; suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación y suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; entre otros.

En el periodo de esta gestión, trabajamos con un total a la fecha de 76 Comités y Subcomités Técnicos Internacionales de la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius con lo que se refuerza la participación y posicionamiento internacional del INACAL.

Se trabajó activamente con las plataformas virtuales, Normas Libres, para disponer de las Normas Técnicas Peruanas y textos afines a libre lectura de las partes interesadas principalmente vinculadas al sector salud en el marco del COVID-19, y Sala de Lectura Virtual que consiste en la virtualización de la consulta y lectura de NTP de manera remota sin costo y por un espacio de tiempo determinado llegando a usuarios del todo el territorio nacional.

Se implementó el procedimiento de aprobación rápida, Procedimiento N°001-2020-INACAL/DN PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, GUÍAS Y TEXTOS AFINES RELACIONADOS A LA PANDEMIA DEL COVID 19 con la finalidad de poder contar en un menor tiempo posible con Normas Técnicas Peruanas, Guías y textos afines que contribuyan a superar la pandemia ocasionada por el COVID-19.

En la Dirección de Acreditación, a la fecha se cuenta con un total acumulado de 249 OEC acreditados, de los cuales 122 corresponden a laboratorios de ensayo, 49 laboratorios de calibración, 03 laboratorios clínicos, 63 Organismos de Inspección, 08 Organismos de Certificación de Productos y 04 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión, distribuidos en las regiones de Ancash, Arequipa, Cajamarca, Callao, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Moquegua, Piura y Tacna.

En el marco de la acreditación, se ha ampliado el reconocimiento internacional para el esquema de Certificación de Sistemas de Gestión en los alcances de ISO 14001, ISO 45001 y ISO 37001, así como para el esquema de Laboratorios Clínicos con la ISO 15189.

En el campo de la Metrología, se han realizado, entre noviembre 2020 a junio 2021, 4086 servicios de calibración y venta de materiales de referencia (98% en los laboratorios de la Dirección de Metrología en Lima y 2% en los laboratorios itinerantes); asimismo, en este periodo se han autorizado 03 nuevas Unidades de Verificación Metrológica (UVM) haciendo un total de 51 UVM autorizadas por el INACAL a la fecha y vigentes, quienes otorgaron 687 075 certificados de verificación a medidores de agua, energía eléctrica, medidores de gas, vehículos tanque, tolvas y balanzas de uso comercial sujetos a control metrológico, que contribuyen al plan de reactivación económica en los sectores que se encontraban en recesión o estancamiento económico debido a la pandemia pues a través de los servicios como el reconocimiento de Unidades de Verificación metrológica se genera la oferta de servicio de verificación de instrumentos de medición sujetos a control metrológico, es decir de instrumentos que son empleados en actividades de impacto a la ciudadanía como transacciones comerciales y facturación de servicios, como resultado de dicha oferta se genera un mayor número de solicitantes que importan dichos instrumentos para su posterior instalación en cumplimiento con normativas legales que garantizan la protección al consumidor.

Se puso en marcha un software desarrollado por el INACAL, Sistema de Citas Metrológicas, para que los usuarios puedan solicitar los servicios de calibración, elegir la programación de atención de los mismos y realizar el pago de los servicios en línea, todo dentro del mismo desarrollo lo que optimiza el tiempo que usa el usuario para solicitar los servicios de calibración, así como mejorar el control de los programas de calibración de instrumentos de los usuarios

En el marco de la implementación de la Medida de política 6.8 Aplicación de estándares de calidad en las entidades reguladoras y fiscalizadoras del Plan Nacional de Competitividad y Productividad, se viene ejecutando los Planes de trabajo que implementan las 3 hojas de ruta aprobadas, una para el sector Salud y dos para el sector Alimentos.

Al respecto, con el sector Salud se busca mejorar la capacidad del Instituto Nacional de Salud INS y de sus laboratorios Nacionales, Regionales y Locales para asegurar la calidad de los resultados, mediante el uso de los servicios de la Infraestructura de la Calidad.

En el sector Alimentos, se fortalecerán las capacidades de las Redes de Laboratorios de ensayos y de Inspección de SANIPES mediante la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) para los ensayos comprendidos en los planes de control oficial de SANIPES. En cuanto al SENASA se fortalecerá las capacidades analíticas mediante el uso de los servicios de IC, como son el desarrollo de materiales de referencia para ensayos de metales pesados, y apoyar en la ampliación de la capacidad analítica de Límites Máximos de Residuos (LMR) en Plaguicidas. Respecto a MINAGRI se ha impulsado el desarrollo y la aprobación de la NTP de Quesos Madurados y su respectiva difusión con miras a mejorar la normativa de control y fiscalización de queso andino madurado y queso paria.

También en el marco de la Medida de política 6.8, se viene culminado el desarrollo de la Hoja de Ruta para el sector Manufactura que considera un total de 5 reglamentos técnicos vigentes, en los cuales se incorporarán servicios de infraestructura de la calidad para las acciones de fiscalización correspondientes. Se tiene proyectado para el mes de julio del 2021 la aprobación de las hojas de ruta para los sectores manufactura, construcción y transportes, lo cual permitirá definir la agenda para contribuir a la mejora de acciones de fiscalización y supervisión de dichos sectores.

Con la Central de Compras Públicas (Perú Compras), en el marco del Convenio de Cooperación interinstitucional, y el Plan Nacional de Competitividad, se viene trabajando con ellos en conjunto para que las NTP sean referenciadas en las fichas técnicas de subasta inversa y homologación.

Respecto al sector Comercio Exterior y Turismo, en el marco de la función de administrar el servicio nacional de información para normas técnicas, al amparo del acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial de Comercio, y de emitir opinión técnica en lo que respecta a actividades de normalización técnica, durante este periodo de gestión, se ha coordinado de manera estrecha con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo sobre la atención a las consultas recibidas de los países miembros y, a su vez, se ha difundido las notificaciones recibidas del MINCETUR a los miembros de los Comités Técnicos de Normalización involucrados, según sea el caso.

En relación con la medida de política 7.1 Plataforma de servicios para el desarrollo de la oferta exportable e internacionalización de las empresas del Plan Nacional de Competitividad y Productividad, el MINCETUR y la Dirección de Normalización del INACAL han desarrollado los ¿Lineamientos estratégicos para fomentar el uso de normas técnicas y estándares internacionales en las empresas peruanas¿ cuya implementación contribuirá a mejorar la imagen país al exportar productos con calidad.

Por otro lado, con respeto al Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la Gestión Institucional del INACAL, se cuenta con la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001:2013), Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y Carta de Servicio (UNE 93200:2008) que

contribuyen a la simplificación administrativa y a prevenir la imposición de barreras burocráticas que afecten a los administrados.

Finalmente, se señala que mediante Resolución Suprema N° 005-2019-PRODUCE, publicada el 28 de marzo de 2019 se designó a la señora Margarita Clara Gálvez Castillo como miembro del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Calidad en representación del Ministerio de la Producción, quien lo presidirá y se desempeñará como Presidenta Ejecutiva del INACAL, por un periodo de 4 años, asumiendo y cumpliendo con las funciones y competencias de Titular de la entidad.

## 2. Información general del proceso de transferencia de gestión del pliego

### 2.1 Información general de titular de pliego

Código de la entidad	6215		
Nombre de la entidad	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL		
Apellidos y nombres del titular de la entidad	GALVEZ CASTILLO MARGARITA CLARA		
Cargo del titular	PRESIDENTA EJECUTIVA DEL INACAL		
Fecha de inicio del periodo reportado	01/01/2020	N° Documento de nombramiento o designación	Resolución Suprema N° 005-2019-PRODUCE, del 28 de marzo de 2019 por un periodo de cuatro años
Fecha de fin del periodo reportado	28/07/2021	Nro. documento de cese, de corresponder	No aplica
Fecha de presentación (*)			

(\*) El Aplicativo Informático llenará dicho campo de forma automática al término del proceso.

## 2.2. Información de los titulares de las unidades ejecutoras

Titulares que intervienen en la elaboración del Informe (*)						
N°	Unidad ejecutora	Tipo de documento de identidad	N° de documento de identidad	Apellidos y nombres	Fecha de inicio en el cargo	Remitió información (si/no)
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	DNI	08111536	GALVEZ CASTILLO MARGARITA CLARA	28/03/2019	SI

(\*) Funcionarios que visan la información remitida al Titular Saliente para la elaboración del Informe.

## 2.3. Misión, visión, valores, organigrama

### Misión

Desarrollar los servicios de la Infraestructura de la Calidad y promover su uso por las entidades públicas, privadas y la academia; de manera confiable, accesible y con competencia técnica en beneficio de los ciudadanos, la ampliación de la temporalidad del Plan Estratégico Institucional (PEI) del Instituto Nacional de Calidad INACAL, al período 2019-2024, fue aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N°017-2021-INACAL/PE.

### Visión

Empresas produciendo y accediendo a mercados de manera sostenible, competitiva y con altos niveles de productividad (Visión consignada en el PESEM del Sector Producción aprobado por Resolución Ministerial N° 354-2017-PRODUCE y modificado con Resolución Ministerial N° 139-2021-PRODUCE, que aprobó la ampliación del horizonte temporal al 2024).

### Valores

La Resolución N° 110-2015-INACAL/PE aprueba la Política de Calidad y Valores Institucionales del INACAL, que a continuación se presentan:

**Excelencia:** Atender a nuestros usuarios internos y externos, con eficiencia y eficacia, buscando alcanzar su satisfacción.

**Integridad:** Nuestro quehacer diario se rige por la honestidad, transparencia y veracidad, orientados al logro de las buenas prácticas institucionales.

**Respeto:** Valoramos las ideas de nuestros colaboradores, buscando en conjunto fortalecer nuestros servicios a fin de alcanzar las metas institucionales y personales.

**Trabajo en equipo:** La sinergia y el compromiso de colaboración interna nos permiten lograr objetivos comunes y nos impulsa al cumplimiento de las metas

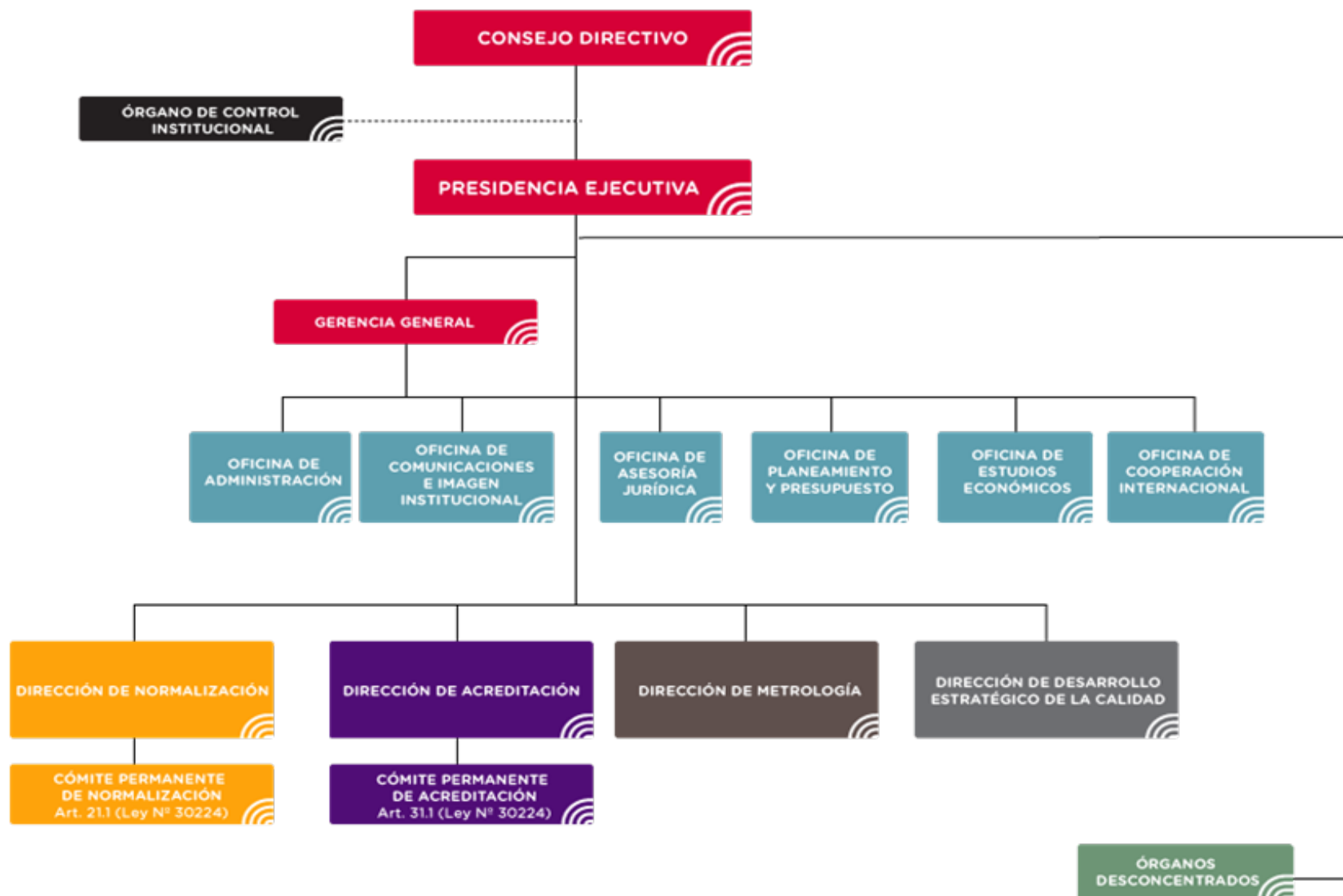
institucionales.

Aprendizaje continuo: Gestionamos un aprendizaje continuo, con las destrezas y talentos de nuestros colaboradores, permitiéndonos innovar y mejorar nuestros servicios en beneficio de la sociedad.

### **Organigrama**

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Instituto Nacional de Calidad, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE, contiene como anexo el organigrama institucional, el cual muestra los dos niveles organizacionales con que cuenta la entidad. A la fecha no se cuenta con Órganos Desconcentrados por falta de asignación presupuestal.





2.4. Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar

Ante la calificación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) al brote del COVID-19 como una pandemia, a partir del 15 de marzo de 2020, el Gobierno estableció una serie de medidas para evitar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional. Esta situación significó la redefinición de las actividades programadas por esta gestión para el periodo 2020-2021.

2.4.1 Las limitaciones presentadas a efecto de la pandemia COVID-19 en el periodo de 16 noviembre al 30 junio 2021 fue lo siguiente:

-Se atravesó una grave situación financiera ante la caída de la recaudación de ingresos en la fuente de financiamiento de Recursos Directamente Recaudados RDR, por los servicios de acreditación, normalización y metrología que conforman el Sistema Nacional para la Calidad, bajo la rectoría del INACAL, y el recorte en la asignación presupuestal por la situación de emergencia sanitaria, lo que impidió financiar las necesidades de gastos para la continuidad operativa de nuestros servicios de la Infraestructura de la Calidad, que brindamos a los sectores público y privado, así como la academia.

-En el marco de eventos regionales, en algunos sectores se presentó dificultades por no contar con conectividad a internet en sus zonas; limitando realizar un acercamiento con las partes interesadas para explicarles y sensibilizarlos en la importancia de aplicar la Infraestructura de la Calidad, con miras a conformar nuevos Comités Técnicos de Normalización en sus regiones.

-Se dificultó al personal de los laboratorios de la Dirección de Metrología la realización de verificación de balanzas en los mercados de los diferentes distritos como parte del control metrológico, (Campaña de verificación de balanzas), debido a la prohibición de aglomeración de personal en espacios reducidos (siendo los mercados catalogados como los principales focos de propagación del COVID-19).

2.4.2 Las mejoras presentadas en el periodo de 16 noviembre 2020 al 30 junio 2021 fueron las siguientes:

-En este nuevo escenario, se vieron afectadas las actividades programadas con las entidades públicas y privadas, específicamente por el tema comunicacional, sin embargo, se desarrollaron plataformas tecnológicas con la finalidad de mantener de manera virtual la continuidad de las actividades en los plazos previstos, convirtiéndose este nuevo escenario en una oportunidad para el desarrollo de nuevas estrategias y alianzas con otros actores de política pública en beneficio del Sistema Nacional para la Calidad

-Al intensificarse el uso de herramientas virtuales para los eventos que realiza el INACAL a nivel nacional e internacional, permitió contar con ponentes internacionales en los eventos programados, así como la participación de todas las regiones a nivel nacional incrementando notablemente la cantidad de participantes en los eventos realizados.

-Las conferencias organizadas por diferentes instituciones especializadas en temas relacionados a la IC, en la modalidad virtual a nivel nacional e internacional,

permitió la participación de mayor cantidad de personal del INACAL, lo que contribuyó a mejorar sus capacidades, sin requerir recursos presupuestales de las Direcciones a las que pertenecen.

-Se implementó el procedimiento de aprobación rápida, Procedimiento N°001-2020-INACAL/DN PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, GUÍAS Y TEXTOS AFINES RELACIONADOS A LA PANDEMIA DEL COVID 19 con la finalidad de poder contar en un menor tiempo posible con Normas Técnicas Peruanas, Guías y textos afines que contribuyan a superar la pandemia ocasionada por el COVID-19.

-Se puso en marcha un software desarrollado por el INACAL, denominado Sistema de Citas Metrológicas, para que los usuarios puedan solicitar los servicios de calibración, elegir la programación de atención de los mismos y realizar el pago de los servicios en línea, todo dentro del mismo desarrollo lo que optimiza el tiempo que usa el usuario para solicitar los servicios de calibración, así como mejorar el control de los programas de calibración de instrumentos de los usuarios.

-Para promover la mejora continua y el crecimiento de la Acreditación, se han implementado 05 líneas de acción en los procesos de gestión de la Dirección de Acreditación las cuales han potenciado la consecución de nuestra misión institucional que están relacionadas a: Mejora de procesos con enfoque en plazo, acceso y predictibilidad, incrementar el padrón de evaluadores y expertos, empatía y comunicación asertiva, nuevos servicios orientados a la demanda y más valor agregado al servicio de acreditación.

## **2.5. Resultados obtenidos al final de la gestión**

En el periodo del 16 de noviembre 2020 al 30 de junio 2021, el INACAL ha obtenido los siguientes resultados.

### **2.5.1 Normalización**

-292 Normas Técnicas Peruanas (201 NTP nuevas y 91 NTP revisadas), aprobadas en el periodo reportado provenientes de los sectores industria manufacturera, actividades de atención de la salud humana y de asistencia social, actividades profesionales científicas y técnicas, enseñanza; suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación y suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; entre otros, orientadas a la reactivación económica del país.

-Se conformaron 03 Comités Técnicos de Normalización (CTN) nuevos, contando a la fecha con un total de 306 Comités y Subcomités Técnicos de Normalización conformados, de los cuales 162 corresponden a Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 144 son Subcomités Técnicos de Normalización (SCTN), conformados en las diferentes regiones del país. INACAL mantiene su participación internacional en 76 Comités y Subcomités Técnicos Internacionales pertenecientes a la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius con lo que se refuerza la participación internacional del INACAL.

-Durante el periodo reportado se han incorporado 30 NTP en las fichas de compras públicas, dando un acumulado de 176 Norma Técnica Peruana referidas en 552 fichas de compras públicas que contribuyen a optimizar las contrataciones de bienes y servicios con calidad para el estado peruano, en el marco de la medida de política 6.7: Estándares de calidad y sostenibilidad ambiental en compras públicas del Plan Nacional de Competitividad y Productividad.

-Se tiene a la fecha 115 productos priorizados en 23 Planes Estratégicos Regionales Exportadores (PERX) que cuentan con Norma Técnica Peruana, al 30 de junio. Esto significa que el 57 % de los productos priorizados por los Planes Estratégicos Regionales Exportadores están cubiertos con Normas Técnicas Peruanas dado en el marco de la Medida de Política 7.1:Plataforma de servicios para el desarrollo de la oferta exportable e internacionalización de las empresas del Plan Nacional de Competitividad y Productividad . En este contexto, la Dirección de Normalización del INACAL y el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) han trabajado en conjunto los lineamientos estratégicos para fomentar el uso de normas técnicas y estándares internacionales.

- Se realizaron 37 eventos de capacitación de Normas Técnicas Peruanas contando con la participación de las regiones, a través de los eventos jueves de normalización y con los webinars del sector salud enfocados en presentar las Normas Técnicas Peruanas, Guías y textos afines que contribuyen a contrarrestar la pandemia ocasionada por el COVID-19.

-En este periodo se trabajó activamente con las plataformas virtuales: Normas Libres para disponer de las Normas Técnicas Peruanas y textos afines a libre lectura de las partes interesadas principalmente vinculadas al sector salud en el marco del COVID-19, y Sala de Lectura Virtual que consiste en la virtualización de la consulta y lectura de NTP de manera remota sin costo por un espacio de tiempo determinado llegando a usuarios del todo el territorio nacional.

#### 2.5.2 Acreditación

-249 OEC han mantenido su acreditación, de los cuales 122 corresponden a laboratorios de ensayo, 49 laboratorios de calibración, 03 laboratorios clínicos, 63 Organismos de Inspección, 08 Organismos de Certificación de Productos y 04 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión distribuidos en las regiones de Ancash, Arequipa, Cajamarca, Callao, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Moquegua, Piura y Tacna. Es de precisar que en el periodo reportado se han acreditado 09 nuevas empresas en el esquema de Laboratorio y 03 nuevos Organismos de Inspección; así mismo, se ha ampliado la acreditación en nuevos 21 alcances: 06 Organismos de Inspección y 15 Laboratorios.

-Ampliación de nuevos reconocimientos internacionales de la Acreditación por parte de la American Accreditation Cooperation: Reconocimiento Internacional para las Certificaciones de Sistemas de Gestión Ambiental (ISO/IEC 14001), Antisoborno (ISO/IEC 37001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO/IEC 45001), que contribuyen al comercio nacional e internacional para las exportaciones, así como a la reactivación económica.

-Implementación del nuevo esquema de acreditación de Gases de Efecto Invernadero (GEI): Referido a la norma ISO 14065 Gases de efecto invernadero, este Esquema establece los Requisitos para los organismos que realizan la validación y la verificación de gases de efecto invernadero, para empresas, dedicadas a procesos industriales, de energía, agricultura, turismo y otros servicios. Les permite medir y reducir las emisiones de GEI especialmente CO<sub>2</sub>, respondiendo al compromiso mundial asumido en el acuerdo de París, en el marco de la Ley N° 30574- Ley Marco del Cambio Climático y Decreto Supremo N° 013-2019-MINAM.

### 2.5.3 Metrología

-4086 servicios de calibración y venta de materiales de referencia (brindados en los laboratorios de la Dirección de Metrología de Lima 98% y en los laboratorios itinerantes 2%) demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas entre las que se encuentran las empresas metrológicas - laboratorios de calibración, empresas de servicio de energía eléctrica, empresas - laboratorios de ensayo, entre otras. Esto permite que las empresas que demandan los servicios mejoren su productividad.

-Se renovó el reconocimiento internacional del Sistema de Gestión de Calidad (QSTF-SIM) de 6 laboratorios: Electricidad, Potencia y Energía, Longitud y Angulo, Masa, Densidad y Temperatura; según la norma ISO/IEC 17025:2017 logrando que sean aceptados por los representantes de los países miembros del SIM, extendiéndose así dicho reconocimiento por 5 años más.

-En el periodo de reporte se han autorizado a 03 Unidades de Verificación Metrológica (UVM) nuevas, obteniendo un acumulado de 51 UVM vigentes y autorizadas por el INACAL, que otorgaron 687 075 certificados de verificación a medidores de agua, energía eléctrica, medidores de gas, vehículos tanque, tolvas y balanzas de uso comercial sujetos a control metrológico, que contribuyen al plan de reactivación económica en los sectores que se encontraban en recesión o estancamiento económico debido a la pandemia.

-Se han desarrollado 13 inter comparaciones entre laboratorios de calibración y 6 ensayos de aptitud entre laboratorios de ensayo, para este último atendiendo 33 parámetros químicos en total, a nivel nacional.

-Se emitieron 10 certificados de aprobación de modelo y 14 certificados de homologación.

-Se realizó el XII Simposio de Metrología en el Perú, se presentó en total 16 conferencias (11 nacionales y 5 extranjeras) Se contó con 437 participantes: asimismo, se realizaron 2 capacitaciones a docentes universitarios sobre los temas de Estimación de Incertidumbre en mediciones químicas (60 participantes) y Validación de Métodos Analíticos (50 participantes) de manera virtual.

-Se implementó el servicio de calibración de analizadores de gases usados en ventiladores mecánicos.

-Se aprobó el Reglamento para la elaboración de Normas Metrológicas Peruanas mediante Resolución Directoral N° 001-2021-INACAL/DM.

#### 2.5.4 Desarrollo Estratégico de la Calidad

-En el marco de la Promoción del uso de la IC, se tiene para el sector público la aplicación de auditores energéticos certificados por un Organismo de Certificación de Personas acreditado por el INACAL para el desarrollo de auditorías energéticas, dispuesto por MINEM a través del Decreto Supremo 011-2021-EM. En tanto que para el sector privado, se realizó la incorporación de los aspectos de la calidad en los procesos referidos a la Iniciativa de Apoyo a la Competitividad Productiva PROCOMPITE, a través de la Directiva General 0001 - 2021-PRODUCE-DVMYPE-I-DGDE aprobada por Resolución Directoral 00004-2021-PRODUCE/DGDE. Asimismo, se han realizado aportes en los anexos de la directiva señalada, específicamente en lo que corresponde al informe modelo de priorización de cadenas productivas y para los contenidos mínimos para el desarrollo de planes de negocio.

-En el marco de las acciones en apoyo a la MIPYME, se realizó el Proyecto BID-KPC Apoyo al Fortalecimiento del Sistema Nacional para la Calidad del Perú teniendo dos (2) acciones orientadas a la obtención de un plan de inversión para promover el incremento del uso de la IC en las MIPYME. Actualmente se viene desarrollando la primera acción, la misma que tiene como objetivo proponer estrategias, acciones o proyectos a las MIPYME en base al análisis de las estrategias implementadas por otros países.

-Se desarrolló el Plan de acción en apoyo a los Planes Articulados de Estrategias Regionales de Reactivación, Recuperación e Impulso de la MYPE de Manufactura (PRODUCE), el cual contempla 21 acciones para las regiones. A la fecha se han realizado dos acciones para las cadenas de valor de Pisco-Vino y Quinoa-Palta.

-Se están gestionando 6 estrategias con entidades públicas a fin promover el uso de los servicios IC en los sectores Salud (INS), Alimentos (SANIPES, SENASA-MIDAGRI), manufactura (PRODUCE), construcción (MVCS) y transporte (MTC); en el marco de la implementación de la Medida de política 6.8: Aplicación de estándares de calidad en las entidades reguladoras y fiscalizadoras del Plan Nacional de Competitividad y Productividad.

-Se están implementando 3 proyectos de cooperación técnica para promover el desarrollo y uso de la IC: (1) El Proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad para apoyar la gestión de los Recursos Naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos, a través del desarrollo de servicios de infraestructura de la calidad para dar soporte al monitoreo de la calidad ambiental sobre parámetros de los ECA de agua y aire, así como para el mejoramiento de la calidad y sostenibilidad de las cadenas de castaña y tara con el apoyo de la Cooperación alemana y del Instituto de Metrología de Alemania (PTB, por sus siglas en alemán); (2) Proyecto Mejora de la calidad de café y cacao para contribuir a incrementar las exportaciones del Perú, a través del desarrollo de acciones orientadas al mejoramiento de la competitividad de las cadenas de café y cacao con el uso de la infraestructura de la calidad - con apoyo de la cooperación suiza (SECO) y bajo gestión compartida entre ONUDI e INACAL. y (3) Proyecto Apoyo al Fortalecimiento del Sistema Nacional para la Calidad del Perú, a través del desarrollo de acciones específicas orientadas al fortalecimiento del sistema nacional para la calidad, y así como del fortalecimiento del sistema

de acreditación con el Fondo de Desarrollo de la Capacidad Pública de Corea para el Desarrollo Económico (KPC) y promovido por el BID.

-231 participantes entre funcionario públicos y trabajadores de empresas fueron capacitados en el periodo mencionado, en el manejo de estimación de la incertidumbre de las mediciones (215 participantes) en el marco de la implementación de la medida 6.8 de la Política Nacional de competitividad y Productividad, y en el Control metrológico de balanzas en mercados dirigido a policías e inspectores de la Municipalidad de Lince(16 participantes) , con la finalidad de mejorar la eficacia y eficiencia de las acciones de control y vigilancia.

-1791 personas sensibilizadas, profesionales de entidades públicas, representantes de las MIPYME a nivel nacional, gremios empresariales, gobiernos regionales, gobiernos locales, profesionales, personal técnico y la academia, en 11 eventos sobre Beneficios de utilizar la IC en la mejora de la calidad y competitividad para diferentes productos; así como en el control metrológico y monitoreo ambiental mejorando así el nivel de cultura de la calidad de los ciudadanos, empresas, estado y academia.

#### 2.5.5 Estudios Económicos

-Se ha publicado 01 Boletín Estadístico semestral de los avances en materia de infraestructura de la calidad enero-diciembre 2020, en el cual se resume las estadísticas de los servicios de normalización, acreditación y metrología brindados.

-Se ha generado 03 reportes estadísticos bimensuales de los servicios de infraestructura de la calidad (NAM) en el cual se resume las estadísticas de los servicios de normalización, acreditación y metrología brindados.

-Se ha realizado una edición y publicación de beneficios económicos del uso de normas técnicas (4 estudios de caso). El documento contiene de manera resumida el método de estimación de los beneficios económicos planteado por la ISO; y presentan los estudios de caso de las empresas Koplast Industrial SAC, Microdata SRL, Frío Perú SAC y Esteriliza SA. El análisis de los resultados obtenidos muestra el impacto positivo del uso de normas técnicas en diversas variables de desempeño de las cuatro (4) empresas evaluadas.

#### 2.5.6 Cooperación Internacional

-Se cuenta con 16 Membresías con organismos regionales e internacionales: 06 de Normalización, 03 de acreditación, 05 de Metrología y dos (02) transversales. Cabe resaltar que el INACAL es miembro pleno de la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC), pudiendo ejercer su derecho a voz y voto.

-Se concretó el Proyecto de Cooperación Sur-Sur (APCI) en el que, el INACAL participará como oferente de cooperación con el INTN de Paraguay para fortalecer

sus componentes de normalización y metrología. El mencionado proyecto fue aprobado en la IV Reunión de Comisión Mixta de Cooperación Técnica y Científica Perú - Paraguay.

- Se suscribió un convenio con el Instituto Dominicano de Calidad - INDOCAL y un Memorando de Entendimiento con el APLMF (Foro de Metrología Legal del Asia y el Pacífico) formalizando al Perú a través del INACAL-DM como miembro pleno de dicha organización internacional.

- Se implementó el boletín informativo mensual denominado La IC a nivel mundial, en el que se remite a las direcciones de línea y alta dirección del INACAL noticias de nuestros pares internacionales y de organizaciones internacionales afines para su conocimiento y posibles oportunidades de cooperación.

- Se afianzó con el PTB Physikalisch-Technische Bundesanstalt (Instituto de Metrología Alemán)- Cooperación Alemana, el Proyecto Bilateral ¿Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para el apoyo a la gestión de recursos naturales y el monitoreo del cambio climático¿ que se encuentra en la última etapa de ejecución y se iniciaron las gestiones para la ejecución del proyecto sucesor, continuando con las actividades de los proyectos regionales financiados por el PTB en los que participa el INACAL.

- Se encuentra en ejecución el proyecto ¿Strengthening The Coffee And Cocoa Quality For The Exports From Peru¿ que se ejecuta con ONUDI.

- Se realizaron capacitaciones internacionales de manera virtual a las Direcciones de Normalización y Acreditación, cumpliendo el Plan Estratégico de Cooperación 2020 entre Cooperación de Korea Testing & Research Institute ¿ KTR , la Agencia Coreana de Tecnología y Estándares (KATS por sus siglas en inglés) y el INACAL.

- Se encuentran en ejecución 03 consultorías contratadas en virtud al proyecto ¿Apoyo al fortalecimiento del Sistema Nacional de la Calidad¿ financiado con fondos coreanos a través del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) realizando a través de la DDE el seguimiento de las actividades de estas consultorías, para cumplir el objetivo del proyecto.

#### 2.5.7 Comunicación para el Desarrollo de la Cultura de la Calidad

- En este periodo, se ha logrado sensibilizar a 7,076 personas que han participado en los principales eventos del INACAL, organizados de manera virtual: trece (13) workshops, nueve (9) webinars, tres (3) seminarios nacionales e internacionales, diez (10) capacitaciones/ cursos, cuatro (4) talleres, una (1) feria y una (1) asamblea internacional.

- Se emitió 38 notas de prensa que fueron difundidas, logrando 754 publicaciones y menciones importantes en diversos medios de comunicación de Lima y



principalmente en las regiones del país.

- Se realizaron 04 ediciones de la Revista Digital Calidad.

- 2,202,216 ciudadanos se lograron impactar a través de la comunicación difundida en las redes sociales institucionales del INACAL, este impacto ha permitido obtener de manera orgánica, un total de 59,681 seguidores en las plataformas digitales (Facebook, Twitter Instagram).

- 644,824 visitas obtenidas por un total de 139,377 usuarios, mediante la publicación de información en el portal web institucional.

- 30 programas realizados mediante la plataforma audiovisual INACAL TV, obteniendo 11,972 reproducciones de los videos difundidos, a través de los canales de YouTube, Facebook y Twitter del INACAL.

- Durante el 2021, se lanzó el Podcast Peruanos de Calidad, a través de las plataformas Spotify, Youtube y Facebook. En este periodo se han producido 13 Podcast, obteniendo un total de 2,800 reproducciones.

- 6560 usuarios revisaron las Normas técnicas peruanas en la plataforma Sala de Lectura Virtual la cual se absolvió 1500 consultas por canal telefónico y correo electrónico, siendo adquiridas 5390 Normas Técnicas Peruanas y 140 normas internacionales a través del Centro de Información y Documentación.

## 2.5.8 Planeamiento y Modernización

### Planeamiento

- Se aprobó la ampliación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2023 al año 2024 del INACAL, que contiene 5 objetivos estratégicos institucionales, de los cuales 3 objetivos son del tipo I que responden al incremento de la oferta de bienes y servicios con Infraestructura de la Calidad (IC), al incremento del uso de los servicios de la IC y al incremento de la cultura de la calidad de la gestión institucional e implementar la gestión interna de riesgos de desastres en el INACAL

- Se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2022-2024 del INACAL, mediante Resolución N° 015-2021-INACAL/PE, de fecha 14 de mayo de 2021, el mismo que contiene las actividades operativas y metas previstas por los órganos y unidades orgánicas.

### Modernización

- Se cuenta con 04 certificaciones que coadyuvan a Fortalecer la Gestión Institucional del INACAL, cumpliendo el Objetivo Estratégico 4 del PEI, a través de las

certificaciones del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad de la Información (ISO ISO/IEC 27001:2013), Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y Carta de Servicio (UNE 93200:2008) que contribuyen a la simplificación administrativa y a prevenir la imposición de barreras que afecten a los administrados.

-Se implementó las etapas 1, 2 y 3 de la Norma Técnica N° 001-2019-PCM-SGP Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público, reportando lo propio a SGP-PCM.

#### Inversión Publica

-Se contribuyó a la ejecución de la IOARR CUI 2486544 relacionada a la mejora del sistema de abastecimiento de aire comprimido para la DM, a través de la realización de los procesos para su inclusión en PMI Sectorial vigente, en el desarrollo y aprobación del Estudio Definitivo, registro de variaciones en fase de ejecución y proceso de cierre; así como en la atención a procedimiento normativos de la gestión de la inversión pública de la entidad: Actualización y Reporte situacional de indicadores de brecha, Seguimiento mensual de Inversiones y registro en el Banco de Inversiones, evaluación de aplicabilidad de normatividad de INVIERTE PE a los requerimientos de adquisición, consistencia del PMI, definición de Activos Estratégicos, actualización del Diagnóstico para el PMI, reporte de Cierre de Brechas, preparación de PMI 2022-2024, e identificación de Unidad Productoras de Servicios.

#### **2.6. Asuntos de prioritaria atención institucional**

-Designación de los miembros del CONACAL e instalación de este.

-Continuar con la actualización de la Política Nacional para la Calidad, en el marco de los procedimientos establecidos por CEPLAN, actualmente se encuentra en revisión el segundo entregable por el CEPLAN.

-Transferencia de INDECOPI a INACAL de las áreas del inmueble en donde vienen funcionando los laboratorios de metrología desde el año 1992, las mismas que fueron construidas especialmente para tal fin.

-Impulso al desarrollo e implementación de un nuevo proyecto con PTB de Alemania como continuidad del proyecto Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos.

-Los insuficientes recursos asignados al INACAL para el 2021 afectan al cumplimiento de los objetivos institucionales, así como a las actividades previstas según nuestras competencias como ente rector del Sistema Nacional para la Calidad en la normalización, acreditación y metrología que es indispensable, dado que contribuyen a la protección de la salud, el medio ambiente y la mejora de la calidad de los bienes y servicios que se producen en el país.

-Mediante Oficio N° 00000781-2021-PRODUCE/SG el Ministerio de la Producción ha solicitado una Demanda Adicional de gastos para el 2021 por un monto de 1 842 747 soles a favor del pliego244 Instituto Nacional de Calidad - INACAL , pues resulta preocupante los insuficientes recursos presupuestales que dispone el INACAL para mantener la operatividad en la continuidad de los servicios metrológicos, resultando necesario asegurar el mantenimiento y calibración de los equipos de los laboratorios de la Dirección de Metrología; así como, dar sostenibilidad a la plataforma informática, para realizar el trabajo remoto en la Entidad y mantener los sistemas digitales que soportan los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología, en atención a la demanda de las entidades públicas y privadas principalmente del sector industria; por lo que la demanda adicional se encuentra en trámite.

### 3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la entidad, por ser relevantes, para el funcionamiento de la entidad, en relación a los asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.

#### 3.1. Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos

##### 1. Sistema de Planeamiento Estratégico

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

##### 2. Sistema Nacional de Presupuesto Público

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Demanda Adicional de gastos 2021	Aprobar la Demanda Adicional 2021 por parte del Ministerio de Economía. Se ha solicitado una Demanda Adicional de gastos para el 2021, pues resulta preocupante los insuficientes recursos presupuestales que dispone el INACAL para mantener la operatividad en la continuidad de los servicios metrológicos, resultando necesario asegurar el mantenimiento y calibración de los equipos de los laboratorios de la Dirección de Metrología; así como, dar sostenibilidad a la plataforma informática, para realizar el trabajo remoto en la Entidad y mantener los sistemas digitales que soportan los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología, en atención a la demanda de las entidades públicas y privadas principalmente del sector industria.	Urgente atención de corto plazo.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

### 3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Provisión del presupuesto para la ejecución física del proyecto de inversión pública (el presupuesto con el que se contaba fue transferidos al Ministerio de la Producción para financiar la ejecución del proyecto de inversión ¿Mejoramiento del servicio de comercialización del Gran Mercado de Belén ¿ Iquitos, provincia de Maynas, departamento de Loreto ¿ (CUI 2274894), cuya continuidad fue declarada de interés sectorial)	Proyecto mejoramiento de las capacidades para la verificación y calibración de cinemómetros a nivel nacional, del laboratorio de longitud y ángulo de la dirección de metrología del INACAL, distrito de San Borja - Provincia de Lima - departamento de Lima	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

### 4. Sistema Nacional de Contabilidad

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	ELABORACION Y PRESENTACION DE LOS EE.FF Y PPTALES 2020 - 2021	Continuar con la presentación de los Estados Financieros mensuales, semestral y trimestrales, de conformidad con la Directiva n° 003-2020-EF/51.01, ¿Normas para la preparación y presentación de la información financiera y presupuestaria de las entidades del sector público y otras formas organizativas no financieras que administran recursos públicos para el cierre 2020¿.	Acción de urgente atención a corto plazo
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	AUDITORIA FINANCIERA GUBERNAMENTAL 2019-2020	Se viene coordinando con la Contraloría General de la Republica para conocer los costos y solicitar la transferencia de fondos a fin de que se incluya al INACAL en la convocatoria para la auditoría financiera gubernamental - Ejercicio 2020	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

### 5. Sistema Nacional de Tesorería

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO	Mantener vigentes las garantías de Fiel Cumplimiento presentadas en los procedimientos de selección convocados por la Entidad, a fin de respaldar cualquier incumplimiento	Acción de urgente atención a corto plazo
---	--	-------------------------------	--	--

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 6. Sistema Nacional de Endeudamiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 7. Sistema Nacional de Abastecimiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	Cumplir con la ejecución del Plan Anual, aprobado por RGG 004-2021-INACAL/GG	Acción de urgente atención a corto plazo
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	SANEAMIENTO DE BIENES	Continuar con el saneamiento de bienes, a fin de dar de baja aquellos que cumplen con los requisitos establecidos en la Directiva N° 001-2015-SBN	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 8. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Plan de Desarrollo de Personas - PDP	Cumplir con la ejecución del PDP Anualizado, el cual contempla un total de 17 actividades de capacitación, de las cuales se encuentran pendientes de realizar 09 actividades en total.	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 9. Sistema de Modernización de la Gestión Pública

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Texto Único de Procedimiento Administrativo (TUPA)	Aprobar de la modificación del TUPA por parte de la Presidencia de Consejo de Ministros.	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

## 10. Sistema de Defensa Jurídica del Estado (Incluye en otros asuntos priorización de sentencia judiciales en calidad de cosa juzgada)

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Sentencias en cosa juzgada	No contamos con procesos con sentencias en cosa juzgada	Acción de urgente atención a corto plazo
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Procesos que afecten o podrían afectar a la entidad	Proceso judicial (exp. 13183-2018) por el cual se impugna las resoluciones administrativas que imponen multa y ordenan como medida correctiva la clausura definitiva del laboratorio de metrología ubicado en calle de la prosa n° 150, san borja. (pendiente de dictarse sentencia)	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

## 11. Sistema Nacional de Control

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Orientación de Oficio 003-2021-OCI/6215-SOO El Formato del Plan Anual de Contrataciones del INACAL, aprobado y publicado en el portal web de la entidad no es igual al formato publicado en el portal web del SEACE	OA: El formato del Plan Anual de Contrataciones de INACAL, aprobado y publicado en el portal web, no corresponde al modelo establecido por el OSCE.	Acción de urgente atención a corto plazo
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Control Concurrente 001-2021-OCI/OCI/6215-SCC Seguimiento a la fase del proceso de selección al servicio de seguridad y vigilancia para un periodo de 24 meses	OA: En las Bases estándar del Concurso Público N° 001-2021-INACAL, no se ha precisado la vigencia de los documentos para el perfeccionamiento del Contrato.	Acción de urgente atención a corto plazo
3	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Control Concurrente 001-2021-OCI/OCI/6215-SCC Seguimiento a la fase del proceso de selección al servicio de seguridad y vigilancia para un periodo de 24 meses	OA: Las Bases administrativas e integradas del Concurso Público N° 001-2021-INACAL, registrados y publicados en el SEACE, carecen de las vacaciones de los miembros del Comité de Selección, contraviniendo la normativa de Contrataciones del estado, lo que podría afectar la transparencia del proceso.	Acción de urgente atención a corto plazo
4	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Orientación de Oficio 002-2021-OCI/6215-SOO Verificación de Aprobación de Manual de Perfil de Puestos del INACAL	OA: La Entidad no ha aprobado el Manual de Perfil de Puestos en el marco del proceso de transito de las entidades al nuevo régimen del Servicio Civil regulado por la Ley 30057.	Acción de urgente atención a corto plazo

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

### 3.2. Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora

N°	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	AGUA	Laboratorios de metrología en sede san Borja (convenio de cooperación institucional entre INACAL e INDECOPI)	2805105-0 2757020-9	10/05/2021	CANCELADO
2	ENERGIA ELECTRICA	Camelias N° 817 ¿San Isidro	1779394, 1779395, 1779396, 1779397, 1779398, 17793	09/06/2021	CANCELADO
3	ENERGIA ELECTRICA	Camelias N° 832 ¿ San Isidro	7607	09/06/2011	CANCELADO
4	AGUA	Camelias N° 817 San Isidro	6603630-2	08/06/2021	CANCELADO
5	INTERNET	Camelias N° 817 ¿san Isidro	CONTRATO N° 06-2019-INACAL	16/07/2022	CANCELADO
6	INTERNET	Camelias N° 832 ¿san Isidro	CONTRATO N° 06-2019-INACAL	16/07/2022	CANCELADO
7	INTERNET	Laboratorios de metrología en sede san Borja (convenio de cooperación institucional entre INACAL e INDECOPI)	CONTRATO N° 06-2019-INACAL	16/07/2022	CANCELADO
8	ENERGIA ELECTRICA	Laboratorios de metrología en sede san Borja (convenio de cooperación institucional entre INACAL e INDECOPI)	764489	17/05/2021	CANCELADO

### 3.3. Negociación colectiva

N°	Nombre de la organización sindical	Sedes o región vinculada	Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal
No se encontraron registros.			

### 3.4. Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.

N°	Unidad Ejecutora (*)	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Reglamento de Organización y Funciones (ROF)	Establecer la estructura orgánica del INACAL, las funciones generales y específicas y de cada uno de sus órganos y unidades orgánicas.	Aprobado	Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) Modificado	Permite unificar, reducir y simplificar de preferencia todos los procedimientos (trámites) que permita proporcionar óptimos servicios al usuario	Aprobado	Resolución Ministerial N° 297-2018-PRODUCE
3	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Presupuesto Analítico de Personal - PAP	Facilita el control del gasto del personal	Aprobado	Resolución de Gerencia General N° 009-2021-INACAL-GG

4	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Manual Clasificador de Cargo - Modificado	Permite establecer las funciones generales y específicas del puesto.	Aprobado	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 057-2017-INACAL/PE
5	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Cuadro de Asignación de Personal (CAP)- Reordenado	Permite priorizar y optimizar el uso de los recursos del INACAL	Aprobado	de Presidencia N° 083-2018-INACAL-PE
6	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Texto Único de Servicios No Exclusivos ( TUSNE) Modificado	Dar a conocer las tasas de los servicios no exclusivos brindados por el INACAL	Aprobado	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 004-2021-INACAL/PE
7	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Reglamento Interno del Servidor Civil	Establecer condiciones en las cuales debe desarrollarse el servicio civil en el INACAL, señalando los derechos y obligaciones del servidor civil, así como las sanciones en caso de incumplimiento.	Aprobado	Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 004-2021-INACAL/PE

\* Detallar por unidad ejecutora de corresponder

Instrumentos de gestión: Pueden considerarse los manuales, elaboración de proyectos administrativos, informes anuales, Reglamentos internos, Convenios, documentos institucionales u otros pendientes que el titular entrante podrá ejecutar en el nuevo periodo de gestión.

### 3.5. Conflictos sociales (de corresponder)

N°	Conflicto social identificado	Ubicación	Acciones realizadas para solución del conflicto	Acciones pendientes
No se encontraron registros.				

### 3.6. Gestión documental

#### 3.6.1 Tipos de sistema de trámite de la entidad

Tipo de sistema de trámite de la entidad	SI/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la entidad)	Desde mes y año	Hasta mes y año (*)
Físico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)	SI	1-1963	3-2020
Electrónico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales)	SI	3-2020	6-2021

(\*) Cuando corresponda

#### 3.6.2 Instrumentos normativos vigentes a la gestión documental de la entidad.

N°	Listar los instrumentos normativos vigentes de la gestión documental de la entidad, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.	Fecha de aprobación
1	Resolución de Presidencia Ejecutiva N 009-2020-INACAL/PE, aprueba el Plan Anual de Trabajo Archivístico 2020 del INACAL, null	21/02/2020
2	Resolución de Gerencia General N 019-2019-INACAL/GG, aprueba la Directiva N 004-2019-INACAL Lineamientos para el funcionamiento de los archivos del INACAL., null	24/07/2019
3	Resolución de Presidencia Ejecutiva N 081-2019-INACAL/PE, Conformación del Comité Evaluador de Documentos (CED) del INACAL.,	18/09/2019



4	Directiva N° 006-2019-INACAL Gestión Documental del Instituto Nacional de Calidad , null	04/12/2019
---	--	------------

### 3.6.3 Sistema Nacional de Archivo.

El formato debe ser llenado por el personal del Archivo de Gestión, Archivo Central o Archivo Desconcentrado, respecto a la documentación que custodia en el nivel de archivo que se encuentre dentro de la entidad, la información deberá ser registrada independientemente por cada nivel de archivo.  
El personal del Archivo Periférico podrá registrar información, solo si cumple con lo dispuesto en la tercera disposición de la Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA "Norma para la administración de Archivos en la Entidad pública".

## ANEXOS 1.B.1

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
  - 1.1 Información general del titular del pliego
  - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
  - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
  - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
  - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
  - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos