

INFORME

TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO

POR TERMINO DE GESTION DEL TITULAR DEL MINISTERIO

ANEXO 1.B

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

SAN ISIDRO - LIMA – LIMA

INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DEL PLIEGO

1. RESUMEN EJECUTIVO

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL PLIEGO

- 2.1 Información general de titular de pliego.
- 2.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras.
- 2.3 Misión, visión, valores, organigrama.
- 2.4 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar.
- 2.5 Resultados obtenidos al final de la gestión
- 2.6 Asuntos de prioritaria atención institucional

3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)

- 3.1 Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos
- 3.2 Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora.
- 3.3 Negociación colectiva.
- 3.4 Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.
- 3.5 Conflictos sociales (de corresponder).
- 3.6 Gestión documental.

ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

- 1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
 - 1.1 Información general del titular del pliego
 - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
 - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
 - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
 - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
 - 1.6 Recomendaciones de mejora
- 2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
- 3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
- 4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
- 5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
- 6. Anexos de los sistemas de administrativos

1. Resumen ejecutivo

1.1 Naturaleza Jurídica y Base Legal

Mediante Ley N° 30224, publicada el 11 de julio de 2014, se crea el Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), como un Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público, con competencia a nivel nacional y autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, constituyendo Pliego Presupuestal. INACAL inicia operaciones, a partir del segundo semestre del año 2015.

1.2 Finalidad y Principios

Al crear el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), la Ley N° 30224 le asigna el rol de ente rector y máxima autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional para la Calidad (SNC), sistema de carácter funcional que tiene por finalidad promover y asegurar el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad con miras al desarrollo y la competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

Por tanto, con la creación del SNC y el INACAL se busca un fortalecimiento de los pilares de la Infraestructura de la Calidad - IC (normalización, acreditación y metrología), una mejor articulación entre estos y un mayor uso de la IC, con miras a elevar el desarrollo productivo, la competitividad comercial, el uso eficiente de los recursos naturales y humanos, la seguridad alimentaria, la salud, entre las principales, repercutiendo directamente en beneficio de los ciudadanos, clientes, consumidores, empresas y en general de la sociedad en su conjunto.

1.3 Síntesis de la gestión de la Entidad

La Política Nacional para la Calidad (PNC) fue aprobada mediante Decreto Supremo N° 046-2014-PCM, con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad de la producción y comercialización de los bienes y/o servicios, coadyuvando a que las personas tengan una mejor calidad de vida y al desarrollo sostenible, a través de la orientación y articulación de acciones vinculadas al desarrollo, promoción y demostración de la calidad. A la fecha, la PNC se encuentra en proceso de actualización, en el marco de lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM y sus modificatorias.

Mediante Ley N° 30224, se crea el Sistema Nacional para la Calidad - SNC y el Instituto Nacional de Calidad - INACAL, como Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de la Producción, con personería jurídica de derecho público, con competencia a nivel nacional y autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera, siendo el ente rector y máxima autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional para la Calidad; con la finalidad de promover y asegurar el cumplimiento de la PNC con miras al desarrollo y la competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

El SNC se encuentra integrado por: i) Consejo Nacional para la Calidad, ii) INACAL y sus comités técnicos y permanentes y iii) entidades públicas y privadas que formen parte de la Infraestructura de la Calidad (IC).

El INACAL ejerce sus funciones de normalización, acreditación y metrología como parte de la IC, a través de sus direcciones de línea- Dirección de Normalización (DN), Dirección de Acreditación (DA), Dirección de Metrología (DM)-, y la Dirección de Desarrollo Estratégico de la Calidad (DDE), que contribuye al desarrollo de la Infraestructura de la Calidad en el país. La DN se encarga de conducir el desarrollo de normas técnicas

para productos, procesos o servicios de todos los sectores a nivel nacional, conforme a los compromisos contraídos en el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC) , los acuerdos de libre comercio y las normas supranacionales y nacionales correspondientes; la DA administra la política y gestión de la acreditación que es el reconocimiento formal de la competencia técnica que recibe un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), luego de someterse a una auditoría para demostrar que cumple con las normas y directrices internacionalmente reconocidas; y la DM custodia y mantiene los patrones nacionales de medida y provee la trazabilidad al Sistema Internacional de Unidades y es responsable de normar y regular la metrología legal. Se sujeta a lo establecido en el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la OMC y los acuerdos internacionales sobre la materia.

Es preciso mencionar que la DDE desempeña un rol articulador de los servicios de Normalización, Acreditación y Metrología (NAM) en el INACAL, e identifica las necesidades de los diferentes sectores y desarrolla acciones integradas para implementar la PNC con el objetivo de contribuir a la mejora de la competitividad en la producción y comercialización de bienes y/o servicios.

Se enuncia a continuación logros alcanzados y, por un tratarse de un periodo corto de tiempo, se indica como contexto datos acumulados según componente de la NAM principalmente.

En el ámbito de la Normalización:

En el periodo reportado no se conformaron nuevos Comités Técnicos de Normalización (CTN) ni Subcomités Técnicos de Normalización (SC). A la fecha se cuenta con un total de 317 Comités y Subcomités Técnicos de Normalización conformados, de los cuales 169 corresponden a Comités Técnicos de Normalización (CTN) y 148 son Subcomités Técnicos de Normalización (SCTN), funcionando en las diferentes regiones del país.

A la fecha, se tiene un inventario de 5 852 Normas Técnicas Peruanas (NTP), Guías y Textos afines aprobados, orientados a diversas actividades económicas, productivas y sociales. En el periodo no se aprobaron NTP.

El INACAL mantiene su participación internacional en 80 Comités y Subcomités Técnicos Internacionales pertenecientes a la Organización Internacional de Normalización (ISO), Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) y Codex Alimentarius, con lo que se refuerza la participación internacional de nuestra entidad.

En este periodo se continuó trabajando activamente con las plataformas virtuales denominadas: "Normas Libres", para disponer de las Normas Técnicas Peruanas y textos afines a libre lectura de las partes interesadas, principalmente vinculadas al sector salud en el marco del COVID-19, y "Sala de Lectura Virtual", que consiste en la virtualización de la consulta y lectura de NTP de manera remota sin costo y por un espacio de tiempo determinado, llegando a usuarios de todo el territorio nacional.

A nivel Internacional, desde el nivel técnico, se ha posicionado al INACAL en el ámbito de la normalización. En el Codex Alimentarius por primera vez se está liderando un grupo de trabajo, con el objetivo de incluir los requisitos del aceite de sachá inchi en la Norma del Codex para aceites vegetales especificados. Es así, que en el mes de diciembre del 2022 se aprobó el informe del 45° periodo de sesiones de la Comisión del Codex Alimentarius, donde se incluye la propuesta de emprender nuevos trabajos dirigidos a revisar la Norma para aceites vegetales especificados (CXS 210-1999) a fin de incluir el aceite de sachá inchi.

Con la Central de Compras Públicas (Perú Compras), en el marco del Convenio de Cooperación interinstitucional y el Plan Nacional de Competitividad y Productividad, se viene trabajando en conjunto para que las NTP sean referenciadas en las fichas técnicas de subasta inversa electrónica y homologación. Esta coordinación ha permitido dar cumplimiento al hito 3 de la medida de política 6.7 Estándares de calidad y sostenibilidad ambiental en compras públicas del Plan Nacional de Competitividad y Productividad. En este marco, para el periodo se han incorporado 19 NTP en las fichas de compras públicas, dando un acumulado de 227 NTP referidas en 811 fichas de compras públicas que contribuyen a optimizar las contrataciones de bienes y servicios con calidad para el Estado peruano.

Se tiene a la fecha, 114 productos priorizados en 23 Planes Estratégicos Regionales Exportadores (PERX) que cuentan con NTP. Esto significa que el 56% de los productos priorizados por los Planes Estratégicos Regionales Exportadores están cubiertos con NTP dado en el marco de la Medida de Política 7.1 "Plataforma de servicios para el desarrollo de la oferta exportable e internacionalización de las empresas" del Plan Nacional de Competitividad y Productividad. En este contexto, la Dirección de Normalización del INACAL y el MINCETUR han trabajado en conjunto los lineamientos estratégicos para fomentar el uso de normas técnicas y estándares internacionales.

En el ámbito de la Acreditación:

Se acreditaron a 7 OEC, contando a la fecha con un total acumulado de 309 OEC acreditados, de los cuales 147 corresponden a laboratorios de ensayo, 62 laboratorios de calibración, 04 laboratorios clínicos, 72 Organismos de Inspección, 15 Organismos de Certificación de Productos y 08 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión distribuidos en 13 regiones del país: Ancash, Arequipa, Cajamarca, Callao, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Moquegua, Piura y Tacna. Estos OEC públicos y/o privados aseguran la confiabilidad de productos y servicios.

Respecto a supervisiones inopinadas realizadas a OEC en lo que va del presente año se efectuaron un total de 48, que se desagrega en 21 supervisiones a Laboratorios de Ensayo, 19 supervisiones a Organismos de Inspección y 08 supervisiones a Organismo de Certificación.

Se tiene implementado el nuevo servicio de acreditación denominado "Alcance Flexible", el cual permite a los Organismos Evaluadores de la Conformidad ampliar sus alcances acreditados a nuevos alcances, en menor tiempo.

Asimismo, se tiene implementados los nuevos esquemas de alcances de acreditación: a) ISO 50001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Energía; b) ISO/IEC 27001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información; c) ISO/IEC 17029: Organismos de Validación y Verificación de Gases de Efecto Invernadero; d) ISO/IEC TS 17021-13 e ISO 37301: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Compliance.

Se cuenta con el reconocimiento internacional para el esquema de Certificación de Sistemas de Gestión en los alcances de Sistemas de Gestión de: Ambiental (ISO/IEC 14001), Antisoborno (ISO/IEC 37001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO/IEC 45001), que contribuyen al comercio nacional e internacional por las exportaciones de las empresas, asimismo se recibió la evaluación internacional para ampliar el reconocimiento internacional en el esquema de Laboratorios Clínicos con la ISO 15189.

El 100% de la Admisión de Solicitudes para procesos de Acreditaciones iniciales, Renovación, Ampliación y Actualización de Fondo de la Acreditación se realiza ahora a través de la "Plataforma del Sistema de Gestión del Proceso de Acreditación"; a la fecha, se han atendido 347 solicitudes. Se proyecta que a través de esta plataforma los OEC podrán solicitar su acreditación, ingresando su solicitud, documentos de sustentos y realizar el pago de los servicios en línea, con el fin de optimizar el tiempo que usan para acceder a los servicios de acreditación.

En el ámbito de la Metrología:

Durante el periodo de reporte se prestaron 163 servicios de calibración (91,4 % fueron realizados en los laboratorios de Lima y 8,6 % en los laboratorios itinerantes) demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, entre las que se encuentran en un 66,3 % empresas de servicios de calibración de balanzas de gran capacidad; 4,9 % empresas metrológicas - laboratorios de calibración; 3,1 % empresas de saneamiento, entre otras.

Se tiene un total de 53 UVMs vigentes y autorizadas por la Dirección de Metrología; las UVM siguen realizando la verificación inicial y posterior de los instrumentos de medición sometidos a control metrológico: medidores de agua, energía eléctrica, medidores de gas, vehículos tanque y balanzas de uso comercial. Hasta la fecha las UVMs han realizado la verificación de 4 971 452 medidores de agua; 7 553 769 medidores de energía eléctrica; 1 625 198 medidores de gas; 593 cinemómetros (medidores de velocidad); 224 alcoholímetros evidenciales (medidores de alcohol en el aliento); 503 sonómetros (medidores de ruido); 382 balanzas eje por eje de carreteras; 30783 balanzas de uso comercial en mercados de abastos; 19 701 vehículos tanque; 618 tolvas de pesaje.

En lo que va del presente año se emitieron 05 certificados de Aprobación de Modelo y 06 Certificados de Homologación; a la vez, se realizaron 02 evaluaciones (remotas) del aseguramiento metrológico a fábrica. Asimismo, se culminaron veinticinco comparaciones Inter laboratorios y se culminaron 43 parámetros en ensayos de aptitud, hasta el 10 de diciembre.

Se desarrolló el programa "Metrología a tu alcance", realizándose 1 capacitación virtual en el periodo reportado, de las 5 capacitaciones acumuladas en el año.

Durante el presente año se realizaron 14 Charlas (de manera presencial y remota) sobre el "Control Metrológico en Balanzas de Uso Comercial" a comerciantes y policías municipales de las diferentes municipalidades de Lima y Provincia. En el mismo campo de la capacitación, la DM-INACAL realizó y culminó una pasantía Internacional por medio del convenio de cooperación interinstitucional entre el INM de Republica Dominicana (INDOCAL) y el INACAL en la magnitud de presión del 28 de noviembre al 06 de diciembre.

Finalmente, con respecto al fortalecimiento de la gestión Institucional en el INACAL, se ha mantenido la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad de la Información (ISO ISO/IEC 27001:2013), Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y Carta de Servicio (UNE 93200:2008) que contribuyen a la simplificación administrativa y a prevenir la imposición de barreras burocráticas que afecten a los administrados. A su vez, en el ámbito del uso ecoeficiente de los recursos, el INACAL obtuvo en noviembre-2022 el diploma de reconocimiento "Huella de Carbono Perú" Nivel 1 que otorga el MINAM por calcular las

emisiones de Gases de Efecto Invernadero utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú.

2. Información general del proceso de transferencia de gestión del pliego

2.1 Información general de titular de pliego

Código de la entidad	6215		
Nombre de la entidad	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL		
Apellidos y nombres del titular de la entidad	GALVEZ CASTILLO MARGARITA CLARA		
Cargo del titular	PRESIDENTA EJECUTIVA		
Fecha de inicio del periodo reportado	26/11/2022	N° Documento de nombramiento o designación	RESOLUCIÓN SUPREMA N°005-2019-PRODUCE
Fecha de fin del periodo reportado	10/12/2022	Nro. documento de cese, de corresponder	28 de marzo de 2023 (SEGÚN LEY 30224, EL EJERCICIO DEL CARGO ES POR 4 AÑOS)
Fecha de presentación (*)			

(*) El Aplicativo Informático llenará dicho campo de forma automática al término del proceso.

2.2. Información de los titulares de las unidades ejecutoras

Titulares que intervienen en la elaboración del Informe (*)						
N°	Unidad ejecutora	Tipo de documento de identidad	N° de documento de identidad	Apellidos y nombres	Fecha de inicio en el cargo	Remitió información (si/no)
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	DNI	08111536	GALVEZ CASTILLO MARGARITA CLARA	28/03/2019	SI

(*) Funcionarios que visan la información remitida al Titular Saliente para la elaboración del Informe.

2.3. Misión, visión, valores, organigrama

Misión

Desarrollar los servicios de la Infraestructura de la Calidad y promover su uso por las entidades públicas, privadas y la academia; de manera confiable, accesible y con competencia técnica en beneficio de los ciudadanos

Visión

Empresas produciendo y accediendo a mercados de manera sostenible, competitiva y con altos niveles de productividad

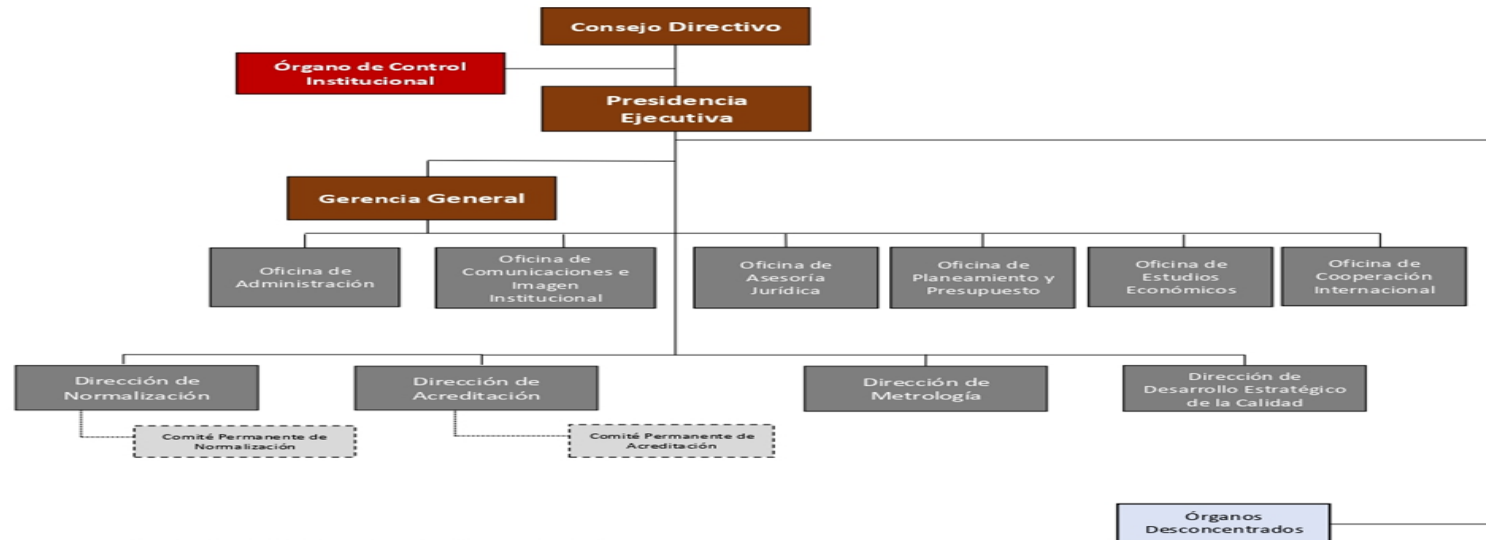
Valores

- Excelencia: Atender a nuestros usuarios internos y externos, con eficiencia y eficacia, buscando alcanzar su satisfacción.
- Integridad: Nuestro quehacer diario se rige por la honestidad, transparencia y veracidad, orientados al logro de las buenas prácticas institucionales.
- Respeto: Valoramos las ideas de nuestros colaboradores, buscando en conjunto fortalecer nuestros servicios a fin de alcanzar las metas institucionales y personales.
- trabajo en equipo: La sinergia y el compromiso de colaboración interna nos permiten lograr objetivos comunes y nos impulsa al cumplimiento de las metas institucionales.
- Aprendizaje continuo: Gestionamos un aprendizaje continuo, con las destrezas y talentos de nuestros colaboradores, permitiéndonos innovar y mejorar nuestros servicios en beneficio de la sociedad

Organigrama

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del Instituto Nacional de Calidad, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2019 PRODUCE, contiene como anexo el organigrama institucional, el cual muestra los dos niveles organizacionales con que cuenta la entidad

Organigrama del INACAL



Fuente: Decreto Supremo N° 009-2019-PRODUCE

(*) A la fecha no se cuenta con órganos desconcentrados por falta de asignación presupuestal

2.4. Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar

Por tratarse de un periodo de reporte breve, sigue siendo aplicable la descripción del estado situacional y contexto bajo el cual el gobierno central dispuso el levantamiento paulatino de las medidas restrictivas impuestas para enfrentar y evitar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional, estableciendo al mismo tiempo un conjunto de acciones orientadas a impulsar la reactivación económica.

En ese marco el INACAL gestionó este año el financiamiento para inversiones por un monto de cerca de S/ 2 500 000,00, orientadas al mejoramiento de los servicios metrológicos (compra de camión ¿ laboratorio de grandes masas, cinemómetros, bombas de vacío para laboratorio de fuerza y presión), así como a la para adquisición de equipos y sistemas de información que permita fortalecer al Centro de Información y Documentación (CID) en la prestación de servicios que se brinda a los usuarios a través de la sala de lectura y la venta de normas técnicas y otros documentos afines.

Se continuó con la aprobación de Normas Técnicas Peruanas para aportar en afrontar la pandemia del COVID 19, entre estas tenemos normas relativas al uso de lámparas UV-C como la NTP-ISO 15858:2021 Dispositivos UV-C. Información sobre seguridad. Límites admisibles para la exposición humana y la NTP-ISO 15727:2021 Dispositivos UV-C. Medición de la salida de radiación de una lámpara UV-C, Normas sobre seguridad y salud en el trabajo como la EDP-ISO/PAS 45005:2022 Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Directrices generales para el trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19 y normas de temas médicos como la NTP 319.203:2022 ALCOHOL ETÍLICO RECTIFICADO. Para uso medicinal. Requisitos y métodos de ensayo.

El Plan Nacional de Competitividad y Productividad es una herramienta aprobada por el Ministerio de Economía y Finanzas, a través del Decreto Supremo N° 239-2019-EF, el cual contribuye a la reactivación económica. La Dirección de Normalización del INACAL participa activamente en tres medidas de política del mencionado Plan con la finalidad de promover el uso de las Normas Técnicas Peruanas en la regulación, compras públicas y exportaciones.

Al mismo tiempo, se ha podido identificar que la continua coordinación con las direcciones de línea para el seguimiento de proyectos, convenios, viajes internacionales, entre otros ha potencializado la consecución de nuestra misión institucional, logrando afianzar lazos de cooperación con agencias o entidades internacionales que permiten coadyuvar a la consecución de metas institucionales, en particular -durante el periodo-, con la Cooperación Coreana y AECID.

Respecto a las contingencias presentadas, cabe señalar lo siguiente:

El Sistema Nacional para la Calidad (SNC), nace en el año 2014, con la dación de la Ley N° 30224 y en el marco de la Agenda de Competitividad, con una limitada asignación de recursos que permita posicionar y fortalecer el sistema (transversal a los diferentes sectores y actividades económicas); debiendo precisarse que el INACAL inició sus operaciones en el segundo semestre del 2015.

Los servicios públicos de naturaleza social (salud, educación, vivienda, transporte) requieren ofrecer servicios de calidad a la población, bajo el cumplimiento de estándares o requisitos, así como la verificación de estos mediante el uso de servicios de Evaluación de la Conformidad. En el ámbito productivo el uso de servicios de calidad es reducido en las MYPEs, requiere alcanzar niveles de calidad esperados, y reducir el limitado desarrollo productivo, bajo nivel de competitividad, baja sostenibilidad y por ende un retraso para su reactivación con pocas posibilidades de posicionarse y/o acceder a nuevos mercados.

Desde la creación del SNC no se ha otorgado el presupuesto que permita fortalecer el Sistema Nacional para la Calidad ni los incentivos ni programas específicos para promover y ampliar la oferta de servicios de Infraestructura de la Calidad a nivel nacional. Se encuentra pendiente insertar en los diferentes programas del sector una mayor articulación para acompañar en las intervenciones del sector y mostrar los beneficios del uso de la calidad en sus procesos productivos.

Esta gran limitación, no ha permitido el despliegue de intervenciones realizadas por el INACAL para todas las regiones del país por las limitaciones presupuestales, y permitir fortalecer las cadenas productivas importantes y con alto potencial que permita un mayor desarrollo a las regiones; esta limitación ha sido superada de alguna manera orientándonos a trabajar sólo con algunas de ellas (Alpaca, Castaña, Granos Andinos, Café, Cacao, Tara, Aguaje entre otras).

La falta de una adecuada asignación presupuestal, no ha permitido al INACAL constituir Órganos Desconcentrados en las principales regiones del país, los cuales buscan acercar los servicios de la Infraestructura de la Calidad (normalización, acreditación y metrología) a las poblaciones y productores de las diferentes cadenas de valor del interior del país.

Durante el periodo 2020 y 2021 se presentó la etapa más difícil para el INACAL debido al estado de emergencia por efecto de la pandemia del COVID-19; por lo que, el INACAL registró una caída en su recaudación de ingresos desde el mes de marzo del 2020 al declararse la Emergencia Sanitaria para evitar la propagación del COVID 19 en el país, al extremo que al mes de diciembre 2020 se recaudó un acumulado de S/ 6 008 409,15 que representa el 62% respecto del total (100%) proyectado en el PIM (S/ 9 687 398) por concepto de ingresos (RDR), lo que evidentemente resultó insuficiente para atender las necesidades de gasto de la entidad.

Tal situación representó un riesgo para los servicios que presta el INACAL al Sector Público y Privado, por ejemplo la atención de la Evaluación de la Conformidad para Programas Sociales, empresas exportadoras, laboratorios, Organismos de Inspección; al sector pesca relacionado con las actividades de fiscalización de SANIPES, con el Sector PRODUCE con el Programa de Control y Vigilancia de la Pesca, el Sector Hidrocarburos, etc.; así como, todo lo relacionado a temas de Metrología Legal que tienen que ver con los reguladores como SUNASS, OSINERGMIN y también los servicios que se prestan a las empresas concesionarias de la Red Vial.

Como una forma de atenuar ese impacto, el INACAL priorizó el desarrollo de sus actividades y compromisos de pago para mantener la operatividad institucional, a fin de garantizar la sostenibilidad de los servicios que se brindan a entidades públicas y privadas en el ámbito de la Infraestructura de la Calidad.

En relación a factores que hayan potencializado la gestión institucional, estos continúan siendo los siguientes:

-Las conferencias organizadas por diferentes instituciones especializadas en temas relacionados a la IC, en la modalidad virtual a nivel nacional e internacional, permitió la participación de mayor cantidad de personal del INACAL, lo que contribuyó a mejorar sus capacidades.

-Se continuó implementando el procedimiento de aprobación rápida, Procedimiento N°001-2020-INACAL/DN PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, GUÍAS Y TEXTOS AFINES RELACIONADOS A LA PANDEMIA DEL COVID 19 con la finalidad de poder contar en un menor tiempo posible con Normas Técnicas Peruanas, Guías y textos afines que contribuyan a superar la pandemia ocasionada por el COVID-19.

-También se está desarrollando un proyecto de mejora tecnológica para el proceso de normalización, proyecto financiado por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) para el Desarrollo de la Plataforma de Normalización "INACAL Global", con el objetivo de lograr un proceso de normalización más eficaz, eficiente y flexible, a través del uso de una plataforma digital que conecta todos los procesos desde la demanda de la sociedad, a través de los procesos de normalización hasta la aprobación de un documento de normalización, en el marco de la transformación digital del INACAL.

-Continuó el despliegue del software desarrollado por el INACAL, el "Sistema de Citas Metrológicas", para que los usuarios puedan solicitar los servicios de calibración, elegir la programación de atención de los mismos y realizar el pago de los servicios en línea, lo que optimiza el tiempo que usa el usuario para solicitar los servicios de calibración, así como mejorar el control de los programas de calibración de instrumentos de los usuarios. Este sistema ha servido como modelo para otros Institutos Nacionales de Metrología del Sistema Interamericano de Metrología.

-Es de gran importancia el contar con nuevos esquemas de alcances de acreditación, como son: a) ISO 50001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Energía; b) ISO/IEC 27001: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información; c) ISO/IEC 17029: Organismos de Validación y Verificación de Gases de Efecto Invernadero; d) ISO/IEC TS 17021-13 e ISO 37301: Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión de Compliance.

-Otro factor que favorece la continuidad y mejora en la provisión de servicios, es el fortalecimiento de los laboratorios de metrología, en base a los proyectos de inversión que se han implementado este año, como ha sido la adquisición de un camión grúa y remolque, que va a permitir brindar servicios de calibración del laboratorio de grandes masas en las estaciones de pesaje de eje por eje a nivel nacional, así como la compra del cinemómetro que permite asegurar la verificación y calibración de los medidores de velocidad vehicular (cinemómetros) solicitada por las entidades públicas y privada.

2.5. Resultados obtenidos al final de la gestión

NORMALIZACIÓN:

-A nivel Internacional, desde el nivel técnico, se ha posicionado al INACAL en el ámbito de la normalización. En el Codex Alimentarius por primera vez se está liderando un grupo de trabajo, con el objetivo de incluir los requisitos del aceite de sachá inchi en la Norma del Codex para aceites vegetales especificados. Es así que se aprobó el informe del 45° periodo de sesiones de la Comisión del Codex Alimentarius, donde se incluye la propuesta de emprender nuevos trabajos dirigidos a revisar la Norma para aceites vegetales especificados (CXS 210-1999) a fin de incluir el aceite de sachá inchi.

-En el Organismo Internacional de Normalización ISO se ha aprobado la Hoja de Ruta del Comité ISO/TC 331 Biodiversidad, la cual incluye la propuesta presentada por la DN-INACAL, ISO/AWI 17317 Biodiversidad ¿ Guía para la caracterización de productos derivados de especies nativas, convirtiéndose en la primera propuesta que realiza el INACAL en la ISO. Asimismo, el INACAL, en su calidad de líder del Grupo de Trabajo 1 del Comité de Asuntos de Países de Desarrollo de la ISO (ISO/DEVCO/WG1) por sus siglas en inglés, promueve la metodología de priorización, que establece un proceso sistemático para facilitar la identificación de áreas de normalización que sean de interés primario de los países en desarrollo.

-Se mantiene la atestación por parte del Standards Council of Canada (SCC), con base en requisitos que demuestran el cumplimiento de las disposiciones de desarrollo y aprobación de Normas Técnicas Peruanas, alineadas con el Anexo 3 Código de Buena Conducta para la Elaboración, Adopción y Aplicación de Normas, así como con buenas prácticas de normalización establecidas por el SCC de Canadá. Contar con esta atestación demuestra que los procesos de normalización son de conformidad con las buenas prácticas internacionales, los principios de transparencia y la eliminación de barreras técnicas al comercio; lo que impacta positivamente en el comercio de bienes y servicios, logrando una mayor confianza en nuestros usuarios, público en general y en los consumidores.

-A nivel de Proyectos, la Dirección de Normalización-INACAL está liderando el Proyecto Regional "Elaboración de proyectos de normas sobre medición de reciclabilidad o potencial de reciclabilidad en materiales y/o envases" el mismo que cuenta con la participación del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC. Este proyecto forma parte del Fondo Infraestructura de la Calidad para la Economía Circular.

-

-Se concluyó de forma satisfactoria el Proyecto Regional "Guía para presentar propuestas de normas técnicas de productos de especies nativas como proyectos de normas regionales o internacionales" el cual contó con la participación del ICONTEC y del INEN (Servicio Ecuatoriano de Normalización) y también fue liderado por la Dirección de Normalización. Este último proyecto formó parte del Fondo Regional Infraestructura de la Calidad para Biodiversidad y Protección del Clima en América Latina y el Caribe. Ambos Fondos son gestionados por el PTB gracias a la contribución de la cooperación alemana.

-En el marco del proyecto "Fortalecimiento de la calidad del café y el cacao para las exportaciones del Perú" cogestionado entre el INACAL, ONUDI y SECO, se ha aprobado hasta la fecha 15 Guías de Implementación Peruana las cuales fortalecerán las cadenas de café y el cacao, dichos documentos se encuentran a disposición a texto completo con la finalidad de que puedan ser implementados por todos los actores de las cadenas mencionadas.

-En el periodo se realizaron 02 actividades presenciales en la ciudad de Iquitos y Andahuaylas para el desarrollo de Normas Técnicas Peruanas de Asaí y Cocona y de Hidromiel. Durante el año se han realizado más de 20 eventos virtuales de difusión de Normas Técnicas Peruanas con la participación de más de 2000 personas de las diferentes regiones del país, abarcando importantes temas como son: la economía circular, la igualdad de género, la inocuidad alimentaria y la biodiversidad.

-Se han realizado eventos presenciales en 9 regiones: Amazonas, Apurímac, Cajamarca, Ica, La Libertad, Loreto, Moquegua, Piura y Tacna, cubriendo sectores de Agroindustria y Metal mecánica para la agroindustria, buscando apoyar a la reactivación económica y las actividades presenciales; donde se logró una participación de más de 300 personas provenientes de los sectores, público, privado y académico.

-Se han realizado más de 30 eventos virtuales de difusión de NTP con la participación de más de 3000 personas de las diferentes regiones del país, abarcando importantes temas como son: la economía circular, la igualdad de género, la inocuidad alimentaria y la biodiversidad; así como aporte a la reactivación económica de rubros y servicios relevantes a la economía nacional, como son: el turismo, productos de agroexportación, productos hidrobiológicos, textiles y calzado. Además, se han realizado eventos presenciales en 9 regiones cubriendo sectores de Agroindustria y Metal mecánica para la agroindustria, buscando apoyar a la reactivación económica y las actividades presenciales; se logró una participación de 349 personas provenientes de los sectores, público, privado y académico.

ACREDITACIÓN:

-Se acreditaron a 7 OEC, contando a la fecha con un total acumulado de 309 OEC acreditados, de los cuales 147 corresponden a laboratorios de ensayo, 62 laboratorios de calibración, 04 laboratorios clínicos, 72 Organismos de Inspección, 15 Organismos de Certificación de Productos y 08 Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión distribuidos en 13 regiones del país. Las 07 nuevas empresas acreditadas se desagregan en: 05 Laboratorios de Ensayo, 02 Laboratorio de Calibración.

-Se ha puesto en marcha un software desarrollado por el INACAL, "Plataforma del Sistema de gestión del proceso de acreditación", para que los OEC puedan solicitar su acreditación, ingresando su solicitud, documentos de sustentos y realizar el pago de los servicios en línea, con el fin de optimizar el tiempo que usa el OEC para solicitar los servicios de acreditación.

-Se amplió el reconocimiento internacional para el esquema de Certificación de Sistemas de Gestión en los alcances de Sistemas de Gestión de: Ambiental (ISO/IEC 14001), Antisoborno (ISO/IEC 37001) y de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO/IEC 45001), que contribuyen al comercio nacional e internacional por las exportaciones de las empresas, así como, se espera recibir para este año 2022 una evaluación internacional para ampliar nuestro reconocimiento internacional en el esquema de Laboratorios Clínicos con la ISO 15189.

-Se ha promocionado un nuevo esquema de acreditación de Gases de Efecto Invernadero (GEI), con la norma ISO 14065 "Gases de efecto invernadero. Requisitos para los organismos que realizan la validación y la verificación de gases de efecto invernadero", para que los Organismos que realizan la Validación y Verificación se acrediten bajo este nuevo esquema.

METROLOGÍA:

-Se prestaron 163 servicios de calibración (91,4 % fueron realizados en los laboratorios de Lima y 8,6 % en los laboratorios itinerantes) demandados por la industria, sector empresarial y entidades públicas, entre las que se encuentran en un 66,3 % empresas de servicios de calibración de balanzas de gran capacidad; 4,9 % empresas metrológicas - laboratorios de calibración; 3,1 % empresas de saneamiento, entre otras.

-Hasta la fecha se han reconocido 72 UVMs de las cuales han sido canceladas (revocadas) 19 UVMs, quedando vigentes 53 UVMs reconocidas para realizar la verificación de instrumentos de medición sometidos a control metrológico.

-las UVMs han realizado la verificación de 4 971 452 medidores de agua; 7 553 769 medidores de energía eléctrica; 1 625 198 medidores de gas; 593 cinemómetros (medidores de velocidad); 224 alcoholímetros evidenciales (medidores de alcohol en el aliento); 503 sonómetros (medidores de ruido); 382 balanzas eje por eje de carreteras; 30783 balanzas de uso comercial en mercados de abastos; 19 701 vehículos tanque; 618 tolvas de pesaje.

-En lo que va del año, se emitieron 05 certificados de Aprobación de Modelo y 06 Certificados de Homologación. Asimismo, se realizaron 02 evaluaciones (remotas) del aseguramiento metrológico a fábrica; y se realizaron 14 Charlas (de manera presencial y remota) sobre el "Control Metrológico en Balanzas de Uso Comercial" a comerciantes y policías municipales de las diferentes municipalidades de Lima y Provincia.

-

-Se dio inicio a la segunda auditoría interna del año 2022 a los siguientes laboratorios de la DM: Fuerza y Presión, Volumen y Densidad, Higrometría, Termometría, Acústica, Grandes Masas, Fotometría y Radiometría Óptica, Potencia y Energía y Electricidad.

-Al 10.11.2022, se culminaron veinticinco comparaciones Inter laboratorios y se culminaron 43 parámetros en ensayos de aptitud.

-

-Se desarrolló el programa "Metrología a tu alcance", realizándose 1 capacitación virtual en el periodo reportado, de las 5 capacitaciones acumuladas en el año. De igual forma, se desarrolló la primera parte de la Capacitaciones a Docentes Universitarios con el tema titulado: "La Ciencia y el arte de las mediciones, sus principios y aplicaciones", donde participaron docentes y jefes de práctica de facultades de las diversas Universidades.

-La DM-INACAL realizó y culminó una pasantía Internacional por medio del convenio de cooperación interinstitucional entre el INM de Republica Dominicana (INDOCAL) y el INACAL en la magnitud de presión del 28 de noviembre al 06 de diciembre.

DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD:

-Se continúa con la implementación de las acciones en el marco de la implementación de la medida de política 6.8 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad.

-Con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - VIVIENDA y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC se han iniciado el desarrollo del Plan de Trabajo 2023, para la implementación de la Hoja de Ruta del Sector Construcción.

-Por otro lado, para el Sector Ambiente, en el marco del proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad para el manejo de recursos naturales y el monitoreo de parámetros ambientales y climáticos", financiado por el PTB de Alemania. A la fecha se iniciado el desarrollo de la Hoja de Ruta, identificándose los temas de interés por el MINAN, los cuales serán evaluados para establecer la temática final en el cual INACAL brindará el soporte a través de los servicios de infraestructura de la calidad.

-Se viene realizando el Proyecto BID-KPC Apoyo al Fortalecimiento del Sistema Nacional para la Calidad del Perú, se ha concluido el perfeccionamiento de los Términos de Referencia para la contratación de un estudio para la Formulación de proyecto de inversión pública para el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad para la reducción de brechas de calidad en las MIPYME, el mismo que se encuentra en proceso de selección por parte del BID.

-Se desarrolló el Plan de acción en apoyo a los Planes Articulados de Estrategias Regionales de Reactivación, Recuperación e Impulso de la MYPE de Manufactura (en el marco de la Iniciativa del Ministerio de la Producción), se han realizaron 2 acciones uno para la cadena de valor de la miel y en producción orgánica, logrando alrededor de 81 participantes a nivel nacional.

-Asimismo, se ha iniciado la implementación del proyecto Infraestructura de Calidad para la economía circular en América Latina y el Caribe (QI4CE) Proyecto PTB CABUREK, orientado a brindar soporte de servicios IC en emprendimiento de economía circular en productores de las cadenas de valor del cacao, al respecto se realizó una reunión de trabajo (virtual) con funcionarios del Bureau Haitien de Normalisation (BHN por sus siglas en francés) de Haití, para compartir experiencias para la implementación de los proyectos de economía circular en la cadena de cacao.

-Se ha culminado 2 acciones de capacitación (1) Curso virtual "Aplicación de los requisitos de la norma NTP-ISO/IEC 17025 para Laboratorios de ensayo" y (2) Validación de métodos de ensayo e Incertidumbre de la medición en Laboratorios de Ensayo" ¿ Arequipa, lográndose un total de 59 participantes.

-Se ha desarrollado 1 evento de difusión "Testimonio de mujeres emprendedoras que utilizan los servicios de la Infraestructura de la calidad en sus actividades económicas", con participación de 71 mujeres empresarias y emprendedoras a nivel nacional.

ESTUDIOS ECONÓMICOS:

-Un (01) Informe técnico sobre el "Análisis socioeconómico para la formulación del Plan Estratégico de Normalización 2022-2025".

COOPERACIÓN INTERNACIONAL:

-Se continuó con la implementación del proyecto "Apoyo al fortalecimiento del Sistema Nacional de la Calidad" financiado con fondos coreanos a través del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

-Se inició la ejecución de un nuevo proyecto bilateral con el PTB de Alemania denominado: Fortalecimiento de la IC para el Manejo de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos.

-Se aprobó la ejecución de un proyecto presentado por el INACAL-DN con el ICONTEC de Colombia en el "Fondo QI4CE" de Economía Circular denominado: "Elaboración de proyectos de normas sobre medición de reciclabilidad o potencial de reciclabilidad en materiales y/o envases" por un monto de 50,000 Euros.

-Se amplió hasta noviembre de 2023 la ejecución del proyecto "Strengthening The Coffee And Cocoa Quality For The Exports From Peru" que se viene implementado desde el año 2018 con el apoyo de ONUDI y la cooperación suiza ¿ SECO.

-Se continua con la ejecución de las actividades del proyecto de Cooperación Sur-Sur "Fortalecimiento del Sistema Nacional de Calidad en sus componentes de Normalización y Metrología" en el que el INACAL es oferente de cooperación al Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología - INTN de Paraguay logrando intercambio de experiencias entre ambas instituciones de manera virtual.

-En el marco de la visita de la delegación coreana conformada por representantes de KATS y KATRI, se ha continuado con las coordinaciones para implementar el proyecto SIZE KOREA Estudio Antropométrico que se ejecutará en el Perú, a través de INACAL.

-Se encuentran vigentes 16 Membresías con organismos regionales e internacionales: 06 de Normalización, 03 de acreditación, 05 de Metrología y dos (02) transversales. Cabe señalar que el INACAL es miembro de 05 organismos internacionales cuya membresía no implica el pago de cuotas.

COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA DE LA CALIDAD:

-En este periodo, se ha logrado alcanzar a un promedio de 34 374 personas que han participado en los principales eventos del INACAL, organizados de manera virtual. En el 2021 se alcanzó a 11 428 personas y en el 2022 a 22 956 personas.

-Se ha producido, editado y difundido 01 edición de la Revista Digital "Calidad", con la finalidad de promover la cultura de la calidad e incentivar el uso de la IC en las empresas, los ciudadanos y el Estado; haciendo un total en el último año de 06 revistas.

-En lo que va del año, a través de la comunicación difundida en las redes sociales institucionales del INACAL, se logró impactar a 2 021 757 ciudadanos. Este impacto ha permitido obtener de manera orgánica, un total de 86 010 seguidores en las plataformas digitales (Facebook, Twitter Instagram). Para el periodo reportado se impactó en 60 034 ciudadanos.

-En el último año mediante la publicación de información en el portal web institucional, se ha obtenido 737 864 visitas por un total de 142 288 usuarios. Para el periodo reportado se ha registrado 26,314 visitas por un total de 8 101 usuarios.

-En el presente año, utilizando la plataforma audiovisual "INACAL TV" se han elaborado y producido, un total de 52 programas, obteniendo 10 826 reproducciones de los videos difundidos, a través de los canales de YouTube, Facebook y Twitter del INACAL.

-Se lanzó el año 2021 el Podcast "Peruanos de Calidad", a través de las plataformas Spotify, Youtube y Facebook. A la fecha, se han producido 38 Podcast, obteniendo un total de 4 598 reproducciones.

-Se continuó con el proceso de consolidación de las plataformas virtuales diseñadas para asegurar atención de los servicios a la ciudadanía, lo que ha permitido lograr el incremento del alcance de nuestros servicios, como es el caso de la adquisición de Normas Técnicas Peruanas (271) y normas internacionales (4); la atención de 106 consultas por canal telefónico y correo electrónico; y las consultas de NTP revisadas en la plataforma "Sala de Lectura Virtual" alcanzaron a 274 usuarios.

MODERNIZACIÓN:

-Se mantienen vigentes las 04 certificaciones referentes a: Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), Seguridad de la Información (ISO ISO/IEC 27001:2013), Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y Carta de Servicio (UNE 93200:2008) que contribuyen a la simplificación administrativa y a prevenir la

imposición de barreras que afecten a los administrados.

INVERSIÓN PÚBLICA:

-Se continúa con la ejecución del proyecto CUI 2477077: MEJORAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL LABORATORIO DE GRANDES MASAS DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA DEL INACAL, PARA LA MEDICIÓN Y CALIBRACIÓN DE BALANZAS DE PESAJE EJE X EJE A NIVEL NACIONAL - DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA, lográndose, la adquisición de los bienes de los componentes: Equipos de Seguridad Personal, Accesorios para Manipulación Por otro lado, los contratos del Camión Remolque y Grúa, y pesas patrón se encuentran próximos a culminar.

-Se ha concluido con la ejecución del Proyecto CUI 2486315: MEJORAMIENTO DE LAS CAPACIDADES PARA LA VERIFICACIÓN Y CALIBRACIÓN DE CINEMÓMETROS A NIVEL NACIONAL, DEL LABORATORIO DE LONGITUD Y ANGULO DE LA DIRECCIÓN DE METROLOGÍA DEL INACAL, DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA.

-Se continuó con la ejecución de la IOARR 2486500: ADQUISICION DE EQUIPO Y SISTEMA DE INFORMACION; EN EL (LA) CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL INACAL DISTRITO DE SAN ISIDRO, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA.

-Se continuó con la ejecución de la IOARR 2547678: "ADQUISICIÓN DE BOMBA DE VACÍO; EN EL LABORATORIO DE FUERZA Y PRESIÓN EN LA LOCALIDAD SAN FRANCISCO DE BORJA, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA".

-Se continuó con la ejecución de la IOARR N° 2555299 ADQUISICION DE EQUIPO DE SOPORTE; EN EL (LA) INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD EN LA LOCALIDAD SAN ISIDRO, DISTRITO DE SAN ISIDRO, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA.

-Se ha culminado el desarrollo del documento equivalente del proyecto N° 2555299 MEJORAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE OXIGENO DISUELTO (OD) DEL LABORATORIO DE ELECTROQUIMICA EN LA DIRECCIÓN DE METROLOGIA DEL INACAL, DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA y se inició el proceso para su aprobación.

-Asimismo, la Unidad Formuladora ha realizado los procesos de evaluación de aplicabilidad de normatividad del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INVIERTE PE) a las adquisiciones de la entidad.

-Se han desarrollado las acciones para el registro mensual de la información en el Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI), Transparencia Estándar y solicitudes de reportes semanales y mensuales solicitados por la OPMI Sectorial.

2.6. Asuntos de prioritaria atención institucional

¿Actualización de la Política Nacional para la Calidad (PNC). En el marco del Reglamento que regula las Políticas Nacionales y los procedimientos establecidos por CEPLAN; se cuenta con la validación de todos los entregables (4), estando pendiente la opinión técnica favorable sobre el Documento Final de la PNC, que debe emitir CEPLAN.

¿Conformación del Consejo Nacional para la Calidad (CONACAL). El CONACAL es parte integrante del Sistema Nacional para la Calidad, y se constituye en el órgano de coordinación de asuntos para la calidad, dependiente del Ministerio de la Producción. Artículo 7 de la Ley 30224 (representantes de entidades públicas con rango de viceministro o su más alta autoridad, designados mediante Resolución del Titular de la Entidad. Para su inicio de operaciones se requiere la designación de sus miembros por parte de los sectores.

¿Saneamiento físico legal de la sede institucional en donde se ubican los 19 Laboratorios (INDECOPI). Se encuentra pendiente la transferencia de INDECOPI a INACAL de las áreas del inmueble en donde vienen funcionando los 19 laboratorios de metrología (San Borja) desde el año 1992, cuando existía el ITINTEC. Estos fueron construidos especialmente para el funcionamiento de laboratorios. Un primer paso sería que INDECOPI suscriba el Convenio remitido, un segundo paso gestionar la transferencia definitiva de esos Laboratorios a INACAL.

¿Continuar con la intervención sostenida en las medidas de políticas 6.7 y 7.1 del Plan Nacional de Competitividad y Productividad, con la finalidad de hacer sinergias entre las entidades del Estado y que se promueva a nivel de política pública que los proveedores, exportadores y potenciales exportadores produzcan con calidad a través del uso de las NTP, para beneficio de todos los peruanos y de la mejora de la imagen del país, en el caso de los exportadores.

¿El financiamiento para la continuidad en la ejecución de iniciativas de inversión que aseguren la disponibilidad de servicios de infraestructura de la calidad para sociedad.

¿Impulsar el desarrollo e implementación de un nuevo proyecto con PTB como continuidad del proyecto "Fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de Calidad para apoyar la Gestión de Recursos Naturales y el Monitoreo de Parámetros Ambientales y Climáticos". Este proyecto tiene como objetivo incrementar el uso de los servicios de la infraestructura de la calidad en el monitoreo ambiental y la gestión sostenible de recursos naturales.

¿Impulsar la participación de INACAL en el Proyecto: CABUREK - QI4CE "Infraestructura de calidad para la economía circular en América Latina y el Caribe". Este proyecto tiene como objetivo reforzar las competencias de la infraestructura de calidad, necesarias para el desarrollo de servicios en el ámbito de la economía circular.

¿Consolidar el enfoque a procesos, gestión por indicadores y la transformación digital de los procesos es de suma importancia para la calidad de los servicios que presta nuestra entidad, sobre lo cual se vienen desarrollando mejoras al respecto. Los recursos para este proceso de mejora tendrían que ser evaluados como estratégicos para un verdadero cambio en los resultados hacia el 2021-2024.

¿Continuar priorizando la evaluación de los CITE para iniciar sus procesos de acreditación bajo la Norma 17025 para Acreditación de Laboratorios y futuras prestaciones de servicio. Esto se relaciona con la necesidad de incrementar nuestro padrón de evaluadores y expertos técnicos en los diferentes esquemas de acreditación, lo cual permitirá mejorar los tiempos de atención de nuestros servicios.

3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la entidad, por ser relevantes, para el funcionamiento de la entidad, en relación a los asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.

3.1. Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos

1. Sistema de Planeamiento Estratégico

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

2. Sistema Nacional de Presupuesto Público

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

4. Sistema Nacional de Contabilidad

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

No se encontraron registros.

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

5. Sistema Nacional de Tesorería

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

6. Sistema Nacional de Endeudamiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

7. Sistema Nacional de Abastecimiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

8. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

9. Sistema de Modernización de la Gestión Pública

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

10. Sistema de Defensa Jurídica del Estado (Incluye en otros asuntos priorización de sentencia judiciales en calidad de cosa juzgada)

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

11. Sistema Nacional de Control

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

3.2. Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora

N°	Unidad Ejecutora	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	INTERNET	SEDE CENTRAL CAMELIAS 187 Y SEDES	CONTRATO N° 008-2022-INACAL	12/11/2025	CANCELADO
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	SEGURIDAD	SEDE CENTRAL CAMELIAS 187, SAN ISIDRO, SAN BORJA Y PEDRO MIOTTA	CONTRATO N° 003-2021-INACAL	23/05/2023	CANCELADO
3	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	LIMPIEZA	SEDE CENTRAL CALLE CAMELIAS 187 Y SEDE SAN BORJA	ORDENES DE SERVICIO	31/12/2022	CANCELADO
4	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	AGUA	SEDE CENTRAL CAMELIAS 817 SAN ISIDRO	6603630-2	31/12/2022	CANCELADO
5	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	ENERGIA ELECTRICA	SEDE CENTRAL CAMELIAS 187 SAN ISIDRO	1779394, 1779395, 1779396, 1779397, 1779398, 17793	31/12/2022	CANCELADO

3.3. Negociación colectiva

N°	Unidad Ejecutora	Nombre de la organización sindical	Sedes o región vinculada	Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal
No se encontraron registros.				

3.4. Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.

N°	Unidad Ejecutora (*)	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
No se encontraron registros.					

* Detallar por unidad ejecutora de corresponder

Instrumentos de gestión: Pueden considerarse los manuales, elaboración de proyectos administrativos, informes anuales, Reglamentos internos, Convenios, documentos institucionales u otros pendientes que el titular entrante podrá ejecutar en el nuevo periodo de gestión.

3.5. Conflictos sociales (de corresponder)

N°	Unidad Ejecutora	Conflicto social identificado	Ubicación	Acciones realizadas para solución del conflicto	Acciones pendientes
No se encontraron registros.					

3.6. Gestión documental

3.6.1 Tipos de sistema de trámite de la entidad

Unidad Ejecutora	Tipo de sistema de trámite de la entidad	SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la entidad)	Desde mes y año	Hasta mes y año (*)
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Electronico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales)	SI	4-2021	12-2022
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	Fisico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)	NO	0-0	0-0

(*) Cuando corresponda

3.6.2 Instrumentos normativos vigentes a la gestión documental de la entidad.

N°	Unidad Ejecutora	Listar los instrumentos normativos vigentes de la gestión documental de la entidad, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.	Fecha de aprobación
1	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 014-2022-INACAL/SG ,QUE APRUEBA LA DIRECTIVA N°004-2022-INACAL "DISPOSICIONES PARA LA ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE ARCHIVO DEL INACAL",	15/06/2022
2	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	RESOLUCION DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 002-2022-NACAL-PE ,QUE APRUEBA EL PLAN ANUAL DE TRABAJO ARCHIVISTICO DEL INACAL 2022,	24/01/2022
3	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	RESOLUCION DE SECRETARIA GENERAL N°04-2017-INACAL/GG,QUE APRUEBA LA DIRECTIVA N°004-2017 "LINEAMIENTOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ARCHIVOS DEL INACAL",	10/05/2017
4	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N°003-2022-INACAL/SG,QUE APRUEBA LA DIRECTIVA N°001-2022-INACAL "DISPOSICIONES PARA LA CONSERVACION PREVENTIVA DE DOCUMENTOS EN SOPORTE PAPEL EN EL INACAL",	14/01/2022
5	INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 034-2019-INACAL/GG ,QUE APRUEBA LA DIRECTIVA N°006-2019-INACAL "GESTION DOCUMENTAL DEL INACAL",	04/12/2019

3.6.3 Sistema Nacional de Archivo.

El formato debe ser llenado por el personal del Archivo de Gestión, Archivo Central o Archivo Desconcentrado, respecto a la documentación que custodia en el nivel de archivo que se encuentre dentro de la entidad, la información deberá ser registrada independientemente por cada nivel de archivo. El personal del Archivo Periférico podrá registrar información, solo si cumple con lo dispuesto en la tercera disposición de la Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA "Norma para la administración de Archivos en la Entidad pública".

ANEXOS 1.B.1

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
 - 1.1 Información general del titular del pliego
 - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
 - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
 - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
 - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
 - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos