



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

## MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (MGP)

### MACROPROCESO “M2-FORMALIZACIÓN EN MATERIA DE PESCA Y ACUICULTURA”

**CÓDIGO: MGP-M2**

Versión: 1.0

<b>Etapa</b>	<b>Responsable</b>
Elaborado por:	<b>Félix Fabián Puente De La Vega Chumbe</b> Coordinador del Programa Nacional A Comer Pescado (e)  <b>Carlos Raul Castillo Rojas</b> Director General de la Dirección General de Acuicultura  <b>José Edgardo Allemant Sayán</b> Director General de la Dirección General de Pesca Artesanal  <b>Emperatriz Rosario Leyva</b> Facilitador Metodológico de la Oficina de Planeamiento y Modernización
Revisado por:	<b>José Armando Calderón Valenzuela</b> Director General de la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización  <b>Javier Vega Díaz</b> Director de la Oficina de Planeamiento y Modernización
Aprobado por:	<b>Maria Del Carmen Abregú Báez</b> Viceministra de Pesca y Acuicultura

Mayo del 2020



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

MANUAL DE GESTIÓN DE  
PROCESOS (MGP)

Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

## HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

<b>Versión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Justificación</b>	<b>Responsable</b>
1.0	Mayo/2020	Elaboración inicial del documento	OGPPM



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

MANUAL DE GESTIÓN DE  
PROCESOS (MGP)

Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

## EQUIPO DE GESTIÓN POR PROCESOS

- **Dueños de Procesos**

Félix Fabián Puentes De La Vega Chumbe (PNACP)  
Carlos Raúl Castillo Rojas (DGA)  
José Edgardo Allemant Sayán (DGPA)

- **Facilitador Metodológico**

Emperatriz Rosario Leyva (OPM-OGPPM)

- **Coordinadores de Procesos**

Juan Erick Villalba Ramírez (U.E. 003-PNACP)  
Gino Rolleri Tuesta (U.E. 003-PNACP)  
Marcos Faustino Huapaya Salvatierra (DGA)  
Luis Enrique Bravo Vélez De Villa (DGA)  
Fiorella Checa Herrera (DGPA)

- **Profesionales y Directores participantes**

David Humberto Mendoza Ramirez (PNACP)  
Juan Canturín García (PNACP)  
Edgar Ovidio García Carbajal (DGA)  
Carlos Feliciano Cisneros Vargas (DGA)  
Alex Junior Cerna Barrueto (DGA)  
Nathaly Marina Vargas López (DGPA)  
Alfredo Amilcar Vicuña Rafael (DGPA)  
Marylia Cristina Vargas Linares (DGPA)



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

MANUAL DE GESTIÓN DE  
PROCESOS (MGP)

Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

## INDICE

I. INVENTARIO DE PROCESOS (IP)	5
II. DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL PROCESO “M2.1. ASISTENCIA TÉCNICA AL PESCADOR ARTESANAL Y ACUICULTOR EN EL PROCESO DE FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL”	6
III. DOCUMENTOS TÉCNICOS DE PROCESO “M2.2 ASISTENCIA TÉCNICA AL PRODUCTOR ACUÍCOLA PARA SU FORMALIZACIÓN, A NIVEL NACIONAL”	9
IV. DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL PROCESO “M2.3 ASISTENCIA TÉCNICA A LOS AGENTES DE LA PESCA ARTESANAL PARA SU FORMALIZACIÓN”	12



PERÚ

Ministerio de la Producción

MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (MGP)

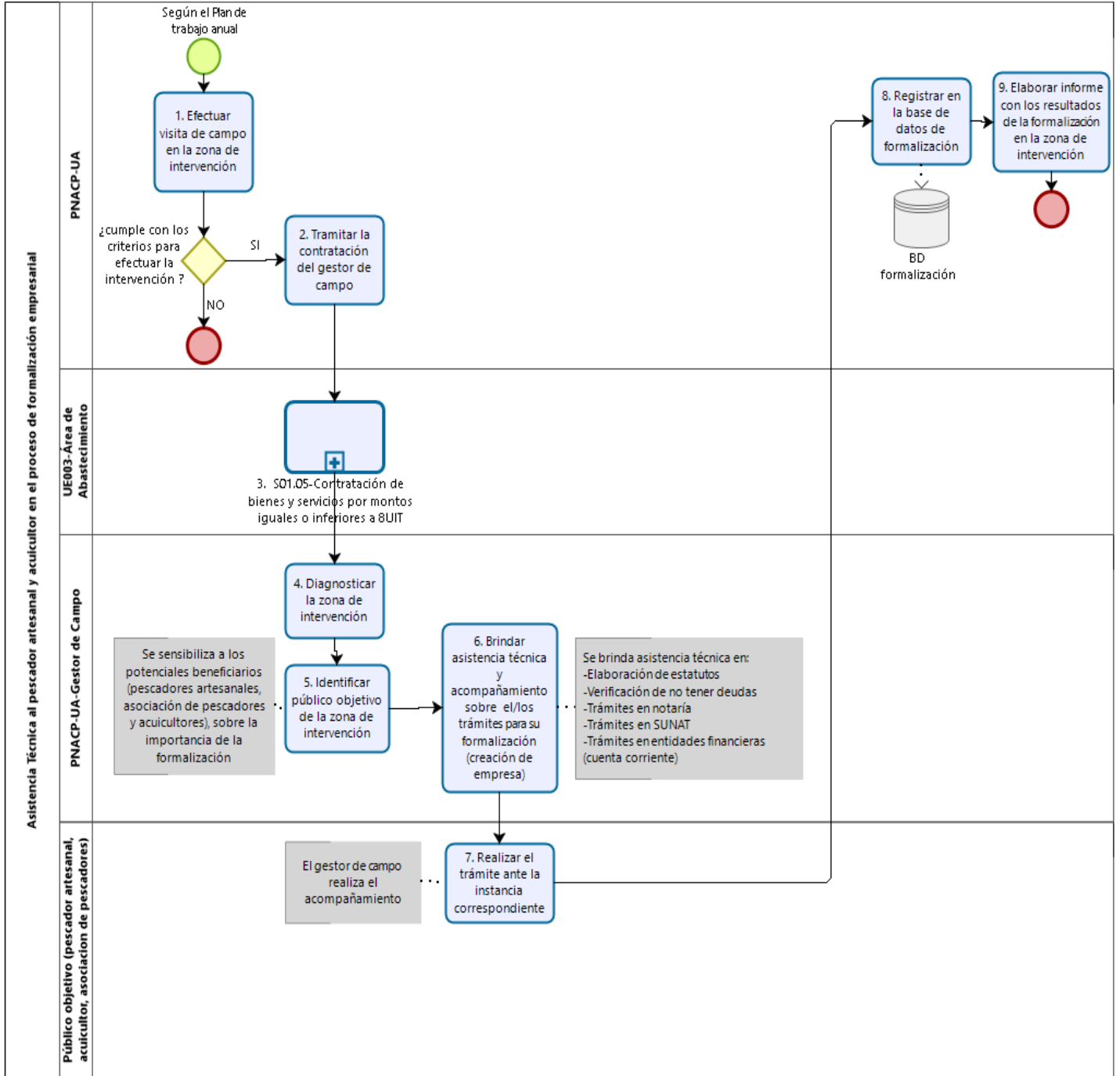
Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

I. Inventario de Procesos (IP)

NOMBRE DE MACRO PROCESO		M2. Formalización en materia de pesca y acuicultura					
TIPO DE MACRO PROCESO		Misional					
CÓDIGO	NOMBRE DEL PROCESO	PROVEEDOR DEL PROCESO	ENTRADA PRINCIPAL DEL PROCESO	PRODUCTO DEL PROCESO	CLIENTE DEL PROCESO	DUEÑO DEL PROCESO	¿CORRESPONDE PROCEDIMIENTO? (SI/NO)
M2.1	Asistencia Técnica al pescador artesanal y acuicultor en el proceso de formalización empresarial	PNACP - Unidad de Articulación (UA)	Plan de trabajo anual	<b>Conocimientos y capacidades</b> -Empresa constituida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pescadores artesanales</li> <li>• Acuicultores</li> </ul>	Programa Nacional A Comer Pescado (PNACP)	SI
M2.2	Asistencia técnica al productor acuícola para su formalización, a nivel nacional	Ministerio de la Producción (PRODUCE)	Ley General de Acuicultura aprobado por Decreto Legislativo N° 1195 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2016-PRODUCE.	<b>Conocimientos y capacidades</b> -Acto resolutivo de otorgamiento del derecho por GORE	Agentes de la actividad acuícola	Dirección General de Acuicultura (DGA)	SI
M2.3	Asistencia técnica a los agentes de la pesca artesanal para su formalización	Ministerio de la Producción (PRODUCE)	R.M. N° 117-2007-PRODUCE, que aprueba el Programa de Extensión Pesquera.	<b>Conocimientos y capacidades</b> -Acto resolutivo de otorgamiento del derecho	Agentes de la pesca artesanal	Dirección General de Pesca Artesanal (DGPA)	SI

## II. Documentos técnicos del proceso “M2.1. Asistencia Técnica al pescador artesanal y acuicultor en el proceso de formalización empresarial”

Diagrama de Proceso (DP)



**PERÚ**Ministerio  
de la Producción

## MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (MGP)

Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO				Código	M2.1
				Versión	01
<b>NOMBRE</b>	Asistencia Técnica al pescador artesanal y acuicultor en el proceso de formalización empresarial	<b>OBJETIVO</b>	Incrementar el número de empresas relacionadas a la acuicultura y pesca artesanal.		
<b>DUEÑO DEL PROCESO</b>	Programa Nacional A Comer Pescado (PNACP)	<b>TIPO</b>	Misional		
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de empresas constituidas, respecto a lo planificado	<b>CONTROLES</b>	Proceso. Monitoreo social y técnico de las intervenciones		
PROVEEDORES	ENTRADAS	PRODUCTO	CLIENTE		
PNACP - Unidad de Articulación (UA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de trabajo anual</li> <li>Bases de datos de pescadores artesanales y productores acuícolas</li> <li>Información de la zona de intervención</li> </ul>	<b>Conocimientos y capacidades</b> -Empresa constituida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pescadores artesanales</li> <li>Acuicultores</li> </ul>		
RECURSOS					
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador ejecutivo</li> <li>Responsable de la Unidad</li> <li>Especialista</li> <li>Gestor de campo</li> </ul>	INSTALACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sede del Programa Nacional A Comer Pescado</li> <li>Zona de intervención</li> </ul>		
EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Impresora</li> <li>Fotocopiadora</li> <li>Escáner</li> <li>Teléfono (Anexo)</li> <li>Proyector multimedia</li> <li>Utilitarios de escritorio</li> <li>Movilidad</li> </ul>	SISTEMAS INFORMÁTICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outlook, correo electrónico</li> <li>Office</li> <li>Base de datos de formalización</li> </ul>		

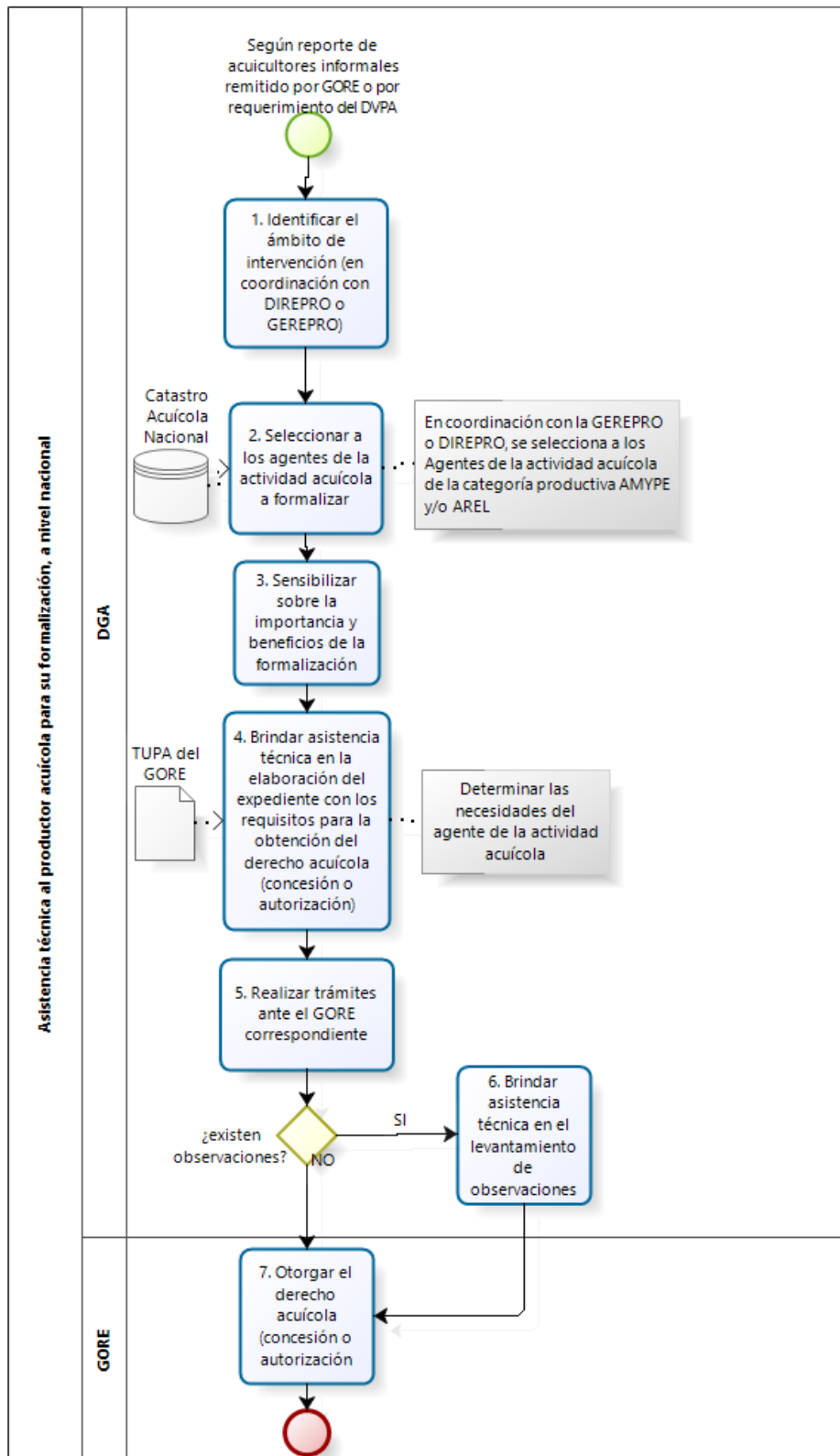
**PERÚ**Ministerio  
de la Producción

## MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (MGP)

Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

FICHA DE INDICADOR			Código:	M2.1.11
			Versión:	1
<b>CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO :</b>	Asistencia Técnica al pescador artesanal y acuicultor en el proceso de formalización empresarial			
<b>OBJETIVO DEL PROCESO :</b>	Incrementar el número de empresas relacionadas a la acuicultura y pesca artesanal.			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DEL INDICADOR	META		
Porcentaje de empresas constituidas, respecto a lo planificado	Eficacia	8%		
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR				
FÓRMULA DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN			
$Valor = \frac{N}{M} * 100 \%$ <p><b>Donde:</b></p> <p>N = Número de pescadores y acuicultores que forman parte de empresas constituidas</p> <p>M = Número de pescadores y acuicultores de la zona de intervención que cumplen con los criterios para ser formalizados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de datos de PRODUCE de pescadores artesanales y del catastro acuícola</li> <li>• Base de datos de la formalización</li> <li>• Informe mensual sobre el desarrollo de la asistencia técnica</li> </ul>			
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	
Porcentaje	Anual	El 30 día hábil del mes enero.	Coordinador de procesos y riesgos del PNACP.	



**III. Documentos técnicos de proceso “M2.2 Asistencia técnica al productor acuícola para su formalización, a nivel nacional”****Diagrama de Proceso (DP)**

**PERÚ**Ministerio  
de la Producción

## MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (MGP)

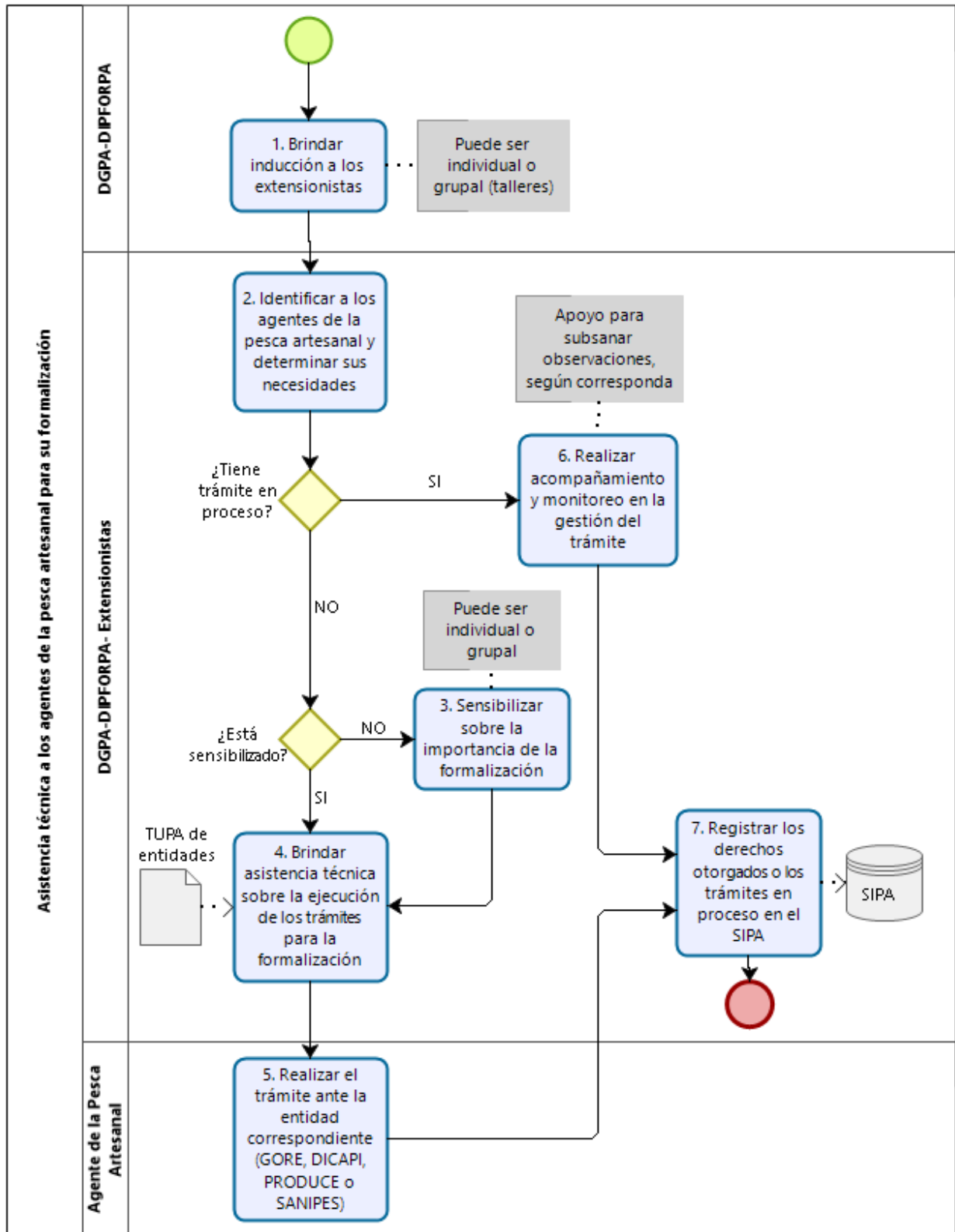
Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO				Código	M2.2
				Versión	01
<b>NOMBRE</b>	Asistencia técnica al productor acuícola para su formalización, a nivel nacional	<b>OBJETIVO</b>	Incrementar el número de derechos acuícolas otorgados que permita desarrollar la actividad de acuicultura de manera formal		
<b>DUEÑO DEL PROCESO</b>	Dirección General de Acuicultura (DGA)	<b>TIPO</b>	Misional		
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de agentes de la actividad acuícola formalizados	<b>CONTROLES</b>	Proceso: Seguimiento y evaluación de la ejecución de la capacitación y asistencia técnica para el desarrollo de la actividad acuícola		

PROVEEDORES	ENTRADAS	PRODUCTO	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Acuicultura (DGA)</li> <li>Gobierno Regional (GORE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formatos usados en la asistencia técnica</li> <li>Términos de Referencia (TDR) para contratación del locador de servicios</li> <li>Textos Únicos de Procedimientos Administrativos de GORE</li> </ul>	<p><b>Conocimientos y capacidades</b></p> <p>-Acto resolutivo de otorgamiento del derecho por GORE</p>	Agentes de la actividad acuícola
RECURSOS			
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Locador de servicios</li> <li>Especialista</li> </ul>	<b>INSTALACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sede Central del Ministerio de la Producción</li> <li>Unidad Productiva Acuícola</li> <li>Sede del Gobierno Regional</li> </ul>
<b>EQUIPOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Impresora</li> <li>Fotocopiadora</li> <li>Escáner</li> <li>Teléfono (Anexo)</li> <li>Utilitarios de escritorio</li> <li>Movilidad (transporte)</li> </ul>	<b>SISTEMAS INFORMÁTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Catastro Acuícola Nacional</li> <li>Sistema de Trámite Documentario (SITRADO)</li> <li>Outlook, correo electrónico</li> <li>Office</li> </ul>



FICHA DE INDICADOR			Código:	M2.2.I1
			Versión:	1
<b>CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO :</b>		Asistencia técnica al productor acuícola para su formalización, a nivel nacional		
<b>OBJETIVO DEL PROCESO :</b>		Incrementar el número de derechos acuícolas otorgados que permita desarrollar la actividad de acuicultura de manera formal		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		TIPO DEL INDICADOR	META	
Porcentaje de agentes de la actividad acuícola formalizados		Eficacia	11.5 %	
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR				
FÓRMULA DE CÁLCULO		FUENTE DE INFORMACIÓN		
$Valor = \frac{N}{M} * 100\%$ <p><b>Donde:</b> N = Número de agentes de la actividad acuícola que acceden al derecho acuícola (concesión o autorización) producto de la asistencia técnica brindadas por los formalizadores y extensionistas de la DGA M = Número total de agentes de la actividad acuícola informales = 5413</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de las asistencias técnicas ejecutadas</li> <li>Informe sobre el desarrollo de la asistencia técnica</li> </ul>		
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	
Porcentaje	Anual	El 15 día hábil del mes de enero.	Coordinador de Procesos y Riesgos de la DGA.	

**IV. Documentos técnicos del proceso “M2.3 Asistencia técnica a los agentes de la pesca artesanal para su formalización”****Diagrama de Proceso (DP)**



FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			Código	M2.3
			Versión	01
<b>NOMBRE</b>	Asistencia técnica a los agentes de la pesca artesanal para su formalización	<b>OBJETIVO</b>	Incrementar el número de derechos en pesca artesanal otorgados que permita a los pescadores artesanales u organizaciones sociales de pescadores artesanales desarrollar la actividad de pesca artesanal de manera formal	
<b>DUEÑO DEL PROCESO</b>	Dirección General de Pesca Artesanal (DGPA)	<b>TIPO</b>	Misional	
<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de agentes de la pesca artesanal asistidos formalizados	<b>CONTROLES</b>	Proceso: Seguimiento y evaluación de la ejecución de asistencia técnica, asesoramiento y capacitación del servicio de extensión pesquera artesanal	

PROVEEDORES	ENTRADAS	PRODUCTO	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de la Producción (PRODUCE)</li> <li>Dirección General de Pesca Artesanal (DGPA)</li> <li>Gobierno Regional (GORE)</li> <li>Dirección de Capitanías y Guardacostas (DICAPI)</li> <li>Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)</li> <li>Ministerio de la Producción (PRODUCE)</li> <li>Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero (FONDEPES)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Extensión Pesquera.</li> <li>Formatos usados en la asistencia técnica</li> <li>Términos de Referencia (TDR) para contratación del extensionista</li> <li>Plan de intervención del servicio de Extensión Pesquera Artesanal</li> <li>Textos Únicos de Procedimientos Administrativos</li> <li>Información para obtención de carnet de pescador artesanal embarcado o buzo artesanal</li> </ul>	<p><b>Conocimientos y capacidades</b></p> <p>-Acto resolutivo de otorgamiento del derecho</p>	Agentes de la pesca artesanal
RECURSOS			
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extensionista</li> <li>Especialista</li> </ul>	<b>INSTALACIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sede Central del Ministerio de la Producción.</li> <li>Local del agente de pesca artesanal.</li> <li>Sede del Gobierno Regional, DICAPI, SANIPES, etc.</li> <li>Locales diversos donde se desarrolla la asistencia técnica.</li> </ul>
<b>EQUIPOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora, Impresora, Fotocopiadora, Escáner</li> <li>Teléfono (Anexo), Utilitarios de escritorio</li> <li>Material de difusión (banner, afiches, etc.)</li> <li>Indumentaria (polo, chaleco, mochila, gorro, etc.)</li> <li>Movilidad (transporte)</li> </ul>	<b>SISTEMAS INFORMÁTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Información de Pesca Artesanal (SIPA)</li> <li>Sistema de Trámite Documentario (SITRADO)</li> <li>Outlook, correo electrónico</li> <li>Office</li> <li>Microsoft Teams</li> </ul>



FICHA DE INDICADOR		Código:	M2.3.I1
		Versión:	1
<b>CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO :</b>	Asistencia técnica a los agentes de la pesca artesanal para su formalización		
<b>OBJETIVO DEL PROCESO :</b>	Incrementar el número de derechos en pesca artesanal otorgados que permita a los pescadores artesanales u organizaciones sociales de pescadores artesanales desarrollar la actividad de pesca artesanal de manera formal		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DEL INDICADOR	META	
Porcentaje de agentes de la pesca artesanal asistidos formalizados	Eficacia	40 %	
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR			
FÓRMULA DE CÁLCULO		FUENTE DE INFORMACIÓN	
$Valor = \frac{N}{M} * 100\%$ <p><b>Donde:</b> N = Número de agentes de la pesca artesanal formalizados M = Número de agentes de la pesca artesanal asistidos</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registros de las asistencias técnicas</li> <li>• Informe sobre el desarrollo de la asistencia técnica</li> <li>• Reporte de sistema informático pesquero artesanal</li> </ul>	
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN
Porcentaje	Anual	El 15 día hábil del mes de enero.	Coordinador de Procesos y Riesgos de la DGPA.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS  
(MGP)

Código: MGP – M2  
Versión: 1.0

**FIN DEL DOCUMENTO**