



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Manual de Gestión de Procesos

“M11. Promoción de innovación y digitalización en
materia de MYPE e Industria”

Código: MGP – M11, Versión: 1.0


Etapa	Responsable
Aprobado por:	Luis Martín Mesones Odar Vice Ministro de MYPE e Industria
Revisado por:	Zoila Inés Pando Avila Directora General(s) de la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización Omar Edu Córdova Paredes Director de la Oficina de Planeamiento y Modernización
Formulado por:	Carlos Manuel Guillerhua Merino Director Ejecutivo del Programa Nacional TU EMPRESA Helar Miguel Herbozo Ventosilla Director General de la Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización.

Febrero del 2022

Hoja de control de cambios				
N°	Fecha	Versión	Descripción del cambio	Motivo del cambio
1	02 / 2022	1.0	Formulación del documento en su primera versión	Implementación de la Gestión por Procesos

INDICE

I.	Inventario de Procesos _____	4
II.	Fichas técnicas de procesos _____	7
2.1	Ficha técnica del proceso: M11.2 Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización. _____	7
2.2	Ficha técnica del proceso: M11.4 Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización. _____	9
2.3	Ficha técnica del proceso: M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital. _____	11
III.	Diagramas de procesos. _____	12
3.1	Diagrama del proceso: M11.2 Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización. _____	12
3.2	Diagrama del proceso: M11.4 Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización. _____	13
3.3	Diagrama del proceso: M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital. _____	14
IV.	Fichas de indicadores. _____	15
4.1	Ficha de indicador del proceso: M11.2 Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización. _____	15
3.1	Fichas de indicador del proceso: M11.4 Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización. _____	16
4.2	Ficha de indicador del proceso: M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital. _____	17

	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS					Código: MGP-M11
	"M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria."					Versión: 01


I. Inventario de Procesos

Nombre de Macro Proceso:		M11 – Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria.					
Tipo de Macro Proceso:		Misional					
CÓDIGO	NOMBRE DEL PROCESO	PROVEEDOR	PRINCIPAL ELEMENTO DE ENTRADA	PRODUCTO DEL PROCESO	CLIENTE	DUEÑO DE PROCESO	¿CORRESPONDE PROCEDIMIENTO?
Desarrollo comercial y productivo							
M11.1	Diseño de instrumentos para financiar la innovación, absorción tecnológica, digitalización	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF). 	<ul style="list-style-type: none"> Brechas tecnológicas y de innovación de empresas del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> Instrumento aplicable para financiamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Entidad ejecutora - 	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF)	No
M11.2	Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.	<ul style="list-style-type: none"> DGITDF Organismos internacionales proveedores de estudios y/o consultorías. 	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades identificadas para promover la innovación, la absorción y transferencia tecnológica y la transformación digital de las empresas del sector. Políticas y lineamientos del sector 	<ul style="list-style-type: none"> Instrumento aplicable para promoción. 	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios, emprendedores. Entidades ejecutoras adscritas a produce y/o que forman parte del ecosistema de la innovación 	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF)	Si
M11.3	Seguimiento al desarrollo de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF). 	<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de la DGITDF. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento de instrumentos. 	<ul style="list-style-type: none"> DGITDF 	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF)	No




Nombre de Macro Proceso:		M11 – Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria.					
Tipo de Macro Proceso:		Misional					
CÓDIGO	NOMBRE DEL PROCESO	PROVEEDOR	PRINCIPAL ELEMENTO DE ENTRADA	PRODUCTO DEL PROCESO	CLIENTE	DUEÑO DE PROCESO	¿CORRESPONDE PROCEDIMIENTO?
M11.4	Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF). 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de conocimientos vinculados a innovación, absorción tecnológica, digitalización. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos vinculados a innovación, absorción tecnológica, digitalización. 	<ul style="list-style-type: none"> Agentes del ecosistema de innovación. 	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF)	Si
M11.5	Generación y fortalecer talento humano especializado en innovación y absorción tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF). 	<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de la DGITDF. 	<ul style="list-style-type: none"> Recurso humano especializado en innovación y absorción tecnológica. 	<ul style="list-style-type: none"> Profesionales con perfil especializado en innovación y absorción tecnológica. 	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF)	No
M11.6	Desarrollo de la oferta de servicios para la absorción tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> DGITDF – Dirección de Tecnología - DT 	<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de la DGITDF-DT. 	<ul style="list-style-type: none"> Contratos de implementación 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas peruanas. 	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización (DGITDF)	No
M11.7	Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital.	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios del Kit digital. 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de un servicio ofrecido en el Kit Digital. 	<ul style="list-style-type: none"> Contacto electrónico de servicios digitales 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios del Kit Digital. 	Programa Nacional TU EMPRESA.	Si
M11.8	Diseño y aprobación de instrumentos para nuevos concursos.	<ul style="list-style-type: none"> PROINNOVATE – Coordinación Ejecutiva. PROINNOVATE – Unidad de Estrategia y Cumplimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos generales de instrumento. Requerimiento de diseño de nuevos concursos. Directivas. 	<ul style="list-style-type: none"> Instrumento aplicable (Bases procedimientos, guías de evaluación. Manual operativo de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> PROINNOVATE 	PROINNOVATE	No

Nombre de Macro Proceso:		M11 – Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria.					
Tipo de Macro Proceso:		Misional					
CÓDIGO	NOMBRE DEL PROCESO	PROVEEDOR	PRINCIPAL ELEMENTO DE ENTRADA	PRODUCTO DEL PROCESO	CLIENTE	DUEÑO DE PROCESO	¿CORRESPONDE PROCEDIMIENTO?
M11.9	Evaluación, selección y supervisión de proyectos para el desarrollo de innovaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • PROINNOVATE – Unidad de Operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimiento de inicio de preparativos para concursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prototipo y/o validaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidad ejecutora (Empresas y asociaciones). 	PROINNOVATE	No
M11.10	Evaluación, selección y supervisión de proyectos de emprendimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • PROINNOVATE – Unidad de Operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimiento de inicio de preparativos para concursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de negocio validado e inicio de operaciones comerciales. • Negocio con operaciones comerciales ampliadas. (aumento de ventas, puesto de trabajo, inversión). 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidad ejecutora (emprendimientos) 	PROINNOVATE	No
M11.11	Evaluación, selección y supervisión de proyectos para el desarrollo de los agentes del ecosistema.	<ul style="list-style-type: none"> • PROINNOVATE – Unidad de Operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimiento de inicio de preparativos para concursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ecosistemas fortalecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidad solicitante (agentes del ecosistema). 	PROINNOVATE	No
M11.12	Monitoreo posterior del desarrollo de los proyectos concluidos.	<ul style="list-style-type: none"> • PROINNOVATE – Unidad de Operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe técnico – financiero de último hito. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de monitoreo post-proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • PROINNOVATE – Unidad de Estrategia y Cumplimiento. 	PROINNOVATE	No
M11.13	Asesoramiento para el escalamiento de los proyectos concluidos.	<ul style="list-style-type: none"> • PROINNOVATE – Unidad de Operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de monitoreo post-proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto asesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidad ejecutora con proyecto concluido. 	PROINNOVATE	No


 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS "M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria."	Código: MGP-M11
		Versión: 01

II. Fichas técnicas de procesos


2.1 Ficha técnica del proceso: M11.2 Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.


 PERÚ Ministerio de la Producción		FICHA TÉCNICA DEL PROCESO		Código:	M11.2
				Versión:	01
NOMBRE:	Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.	OBJETIVO:	Promover la innovación, la aplicación y uso de tecnologías y la transformación tecnológica de la MIPYME, brindando instrumentos que permitan la reducción de sus brechas tecnológicas e incrementar la productividad y competitividad de las empresas.		
DUEÑO:	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización.	TIPO:	Misional		
INDICADOR:	Porcentaje de avance de acciones que contribuyen al desarrollo de instrumentos.	CONTROLES:	2. Revisar, validar y presentar a DG la propuesta de instrumento de promoción. (DL) 3. Revisar analizar la propuesta de instrumento de promoción (DG). 10. Revisar el sustento y remitir al director 12. Revisar el sustento. (DL). 15. Validar el sustento. (DL) 16. Revisar el sustento del Instrumento. (DG) 18. Validar el sustento del Instrumento (DG) 19. Revisar sustento del instrumento (DV-MYPE-I) 21. Validar el sustento del instrumento (DV-MYPE-I) 25. Revisar Instrumento de promoción (DL). 27. Validar instrumento de promoción (DL) 31. Revisar Instrumento de promoción (DG). 33. Validar instrumento de promoción (DG). 34. Revisar instrumento de promoción (DV-MYPE-I) 35. Revisar Instrumento de promoción (DV-MYPE-I)		

PROVEEDORES		ELEMENTOS DE ENTRADA	PRODUCTO	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> • DGITDF • Organismos internacionales proveedores de estudios y/o consultorías. 		<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades identificadas para promover la innovación, la absorción y transferencia tecnológica y la transformación digital de las empresas del sector. • Políticas y lineamientos del sector 	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumento aplicable para promoción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios, emprendedores. • Entidades ejecutoras adscritas a produce y/o que forman parte del ecosistema de la innovación
RECURSOS				
RECURSOS HUMANOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Director(a) de la Dirección de Tecnología • Director(a) de la Dirección de Digitalización y Formalización. • Especialistas desinados para el diseño e implementación de instrumentos y/o intervenciones • Proveedores especializados • DVMYPE-I 	INSTALACIONES:	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas de la DGITDF del Ministerio de la Producción. 	
EQUIPOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Computadoras personales • Laptops • Teléfono. • Impresoras. 	SISTEMAS INFORMÁTICOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Trámite Documentario – SITRADO. 	


 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS “M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria.”	Código: MGP-M11
		Versión: 01

2.2 Ficha técnica del proceso: M11.4 Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización.


 PERÚ Ministerio de la Producción		FICHA TÉCNICA DEL PROCESO	
		Código:	M11.4
		Versión:	01
NOMBRE:	Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización.	OBJETIVO:	Promover la motivación de las MIPYME para realizar actividades de innovación, absorción y transferencia tecnológica utilizando los instrumentos, servicios y mecanismos que provee PRODUCE, así como brindando información sobre nuevas tecnologías aplicables en las MIPYME.
DUEÑO:	Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización.	TIPO:	Misional
INDICADOR:	Porcentaje de MIPYME interesadas en actividades de innovación, absorción y transferencia tecnológica.	CONTROLES:	2. Revisar y validar la programación de eventos. 5. Revisar y validar carpeta de Evento. 6. Revisar y validar carpeta de Evento. 8. y 11. Revisar carpeta. 10. Validar carpeta. 13. Validar carpeta y enviar a OCIIN. 15. Revisar la carpeta y brindar la conformidad. 23. Supervisar el evento. 26. Revisar, validar y remitir informe a DG. 27. Revisar informe. 30. Revisar y evaluar la carta de invitación. 32. Revisar carta de invitación y solicitar la evaluación respecto a la participación. 37. Evaluar participación al evento.
PROVEEDORES		CLIENTE	
DGITDF – DIN – DT.		MIPYME y agentes del ecosistema de innovación (instituciones públicas o privadas que promueven la innovación).	
ELEMENTOS DE ENTRADA		PRODUCTO	
Necesidad de difundir información vinculada a innovación, absorción tecnológica y digitalización.		Información vinculada a innovación, absorción tecnológica y digitalización.	
RECURSOS			

 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS "M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria."	Código: MGP-M11
		Versión: 01

RECURSOS HUMANOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Especialistas de la Dirección de Innovación y/o Dirección de Tecnología. • Coordinador(a) de la Dirección de Innovación y/o Dirección de Tecnología. • Director(a) de la Dirección de Innovación y/o Dirección de Tecnología. • Director(a) General de la Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización. 	INSTALACIONES:	<ul style="list-style-type: none"> • Auditorio de PRODUCE. • Auditorio de los Gobiernos Regionales. • Sala de Conferencias de los Hoteles. • Local de los Municipios. • Oficinas del Ministerio de la Producción.
EQUIPOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Laptops. • Cámaras fotográficas. • Proyectoros. • Equipo de sonido para la realización de la difusión. 	SISTEMAS INFORMÁTICOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Trámite Documentario – SITRADOCC.

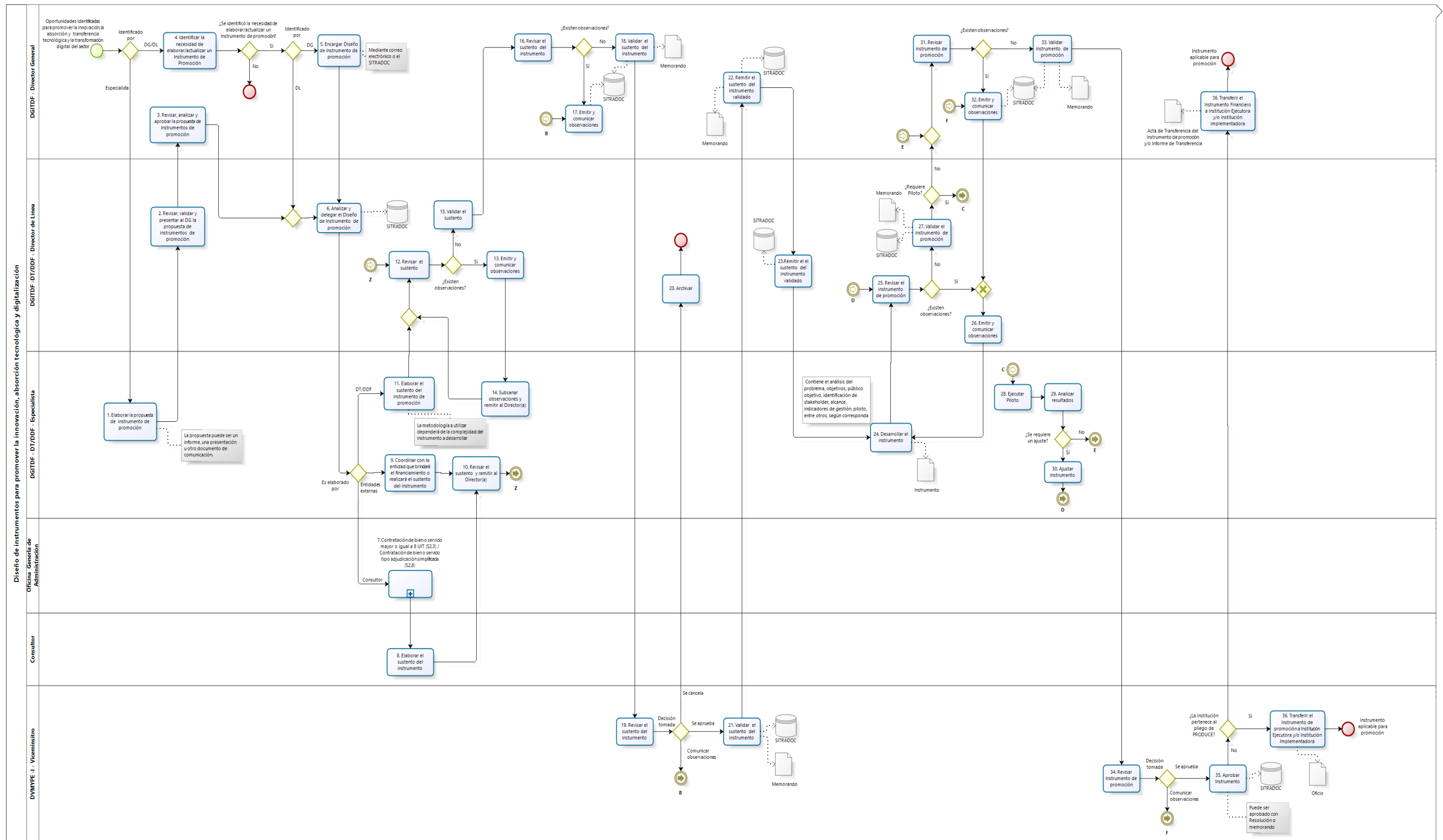
 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS “M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria.”	Código: MGP-M11
		Versión: 01

2.3 Ficha técnica del proceso: M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital.

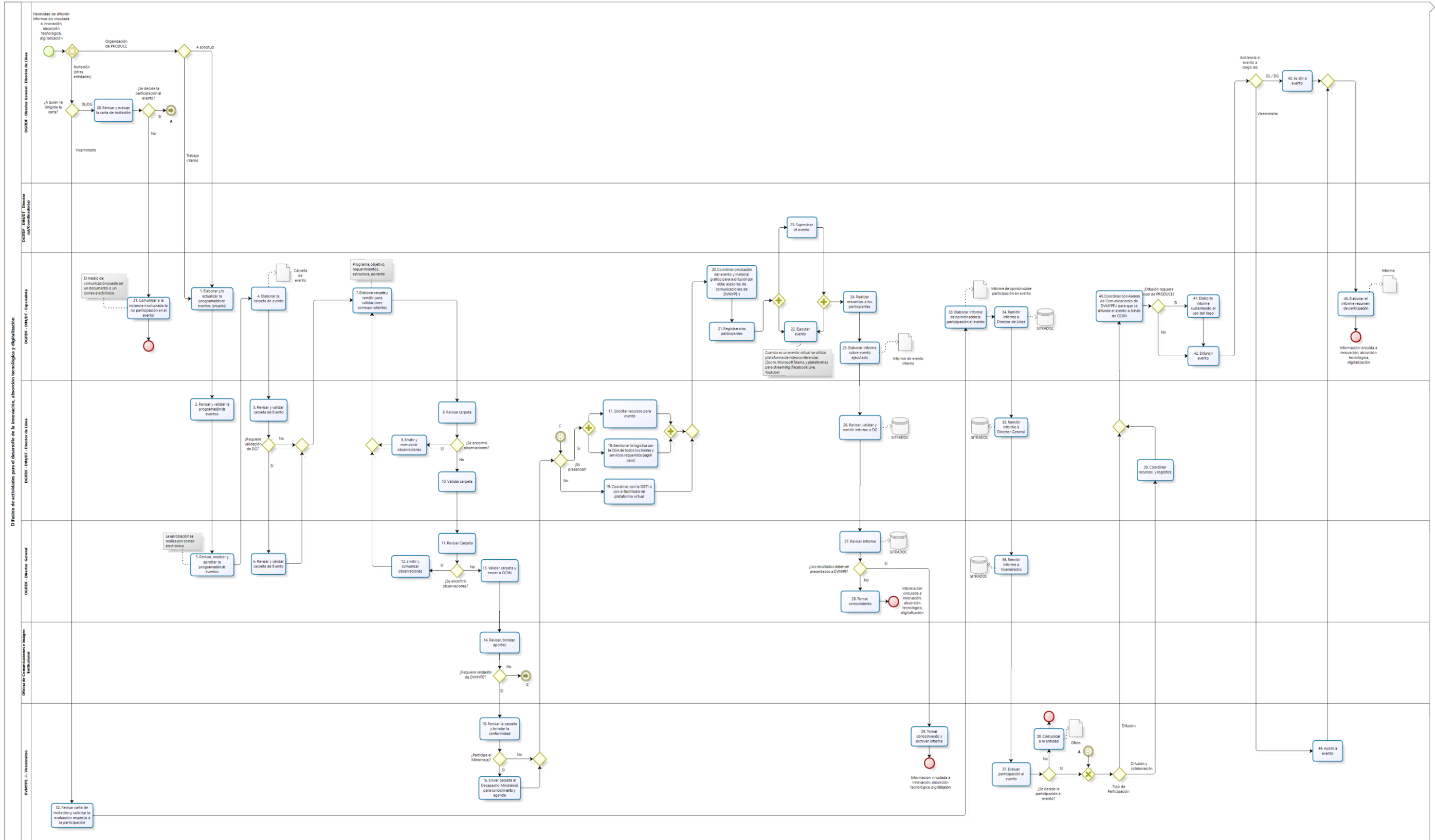
 PERÚ Ministerio de la Producción		FICHA TÉCNICA DEL PROCESO		Código:	M11.8
				Versión:	01
NOMBRE:	Articulación de servicios empresariales mediante la Plataforma del Kit Digital	OBJETIVO:	Facilitar el acceso de las MYPE formales a servicios digitales y/o cursos de aprendizaje on-line, que a su vez permita ampliar o fortalecer sus conocimientos empresariales.		
DUEÑO:	Programa Nacional Tu Empresa	TIPO:	Misional		
INDICADOR:	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de incorporación de cursos y servicios a la Plataforma del Kit Digital. • Porcentaje de MYPE inscritas en la Plataforma del Kit Digital. 	CONTROLES:	7. Evaluar la expresión de interés 9. y 14. Revisar, validar y firmar el informe sustentatorio. 15. Evaluar, validar el informe y firmar el memorando para remitir al DVMYPE. 17. Revisar y remitir el memorando a la OGPPM. 18. Evaluar, emitir opinión técnica y enviar al PNTE. 23. Revisar, validar y firmar el memorando		
PROVEEDORES		ELEMENTOS DE ENTRADA		PRODUCTO	
<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios del Kit digital. 		<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de un servicio ofrecido en el Kit digital. 		<ul style="list-style-type: none"> • Contacto electrónico de servicios digitales. 	
				CLIENTE	
				<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios del Kit digital. 	
RECURSOS					
RECURSOS HUMANOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaria de la Dirección Ejecutiva. • Asesor legal de la Dirección Ejecutiva. • Director(a) Ejecutivo(a) • Responsable de la Unidad de Gestión de Servicios Empresariales. • Especialista de la Unidad de Gestión de Servicios Empresariales. 		INSTALACIONES:	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas del Programa Nacional TU EMPRESA. 	
EQUIPOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Impresora • Teléfono 		SISTEMAS INFORMÁTICOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma del Kit Digital • Sistema de Trámite Documentario – SITRADOCC. 	

III. Diagramas de procesos.

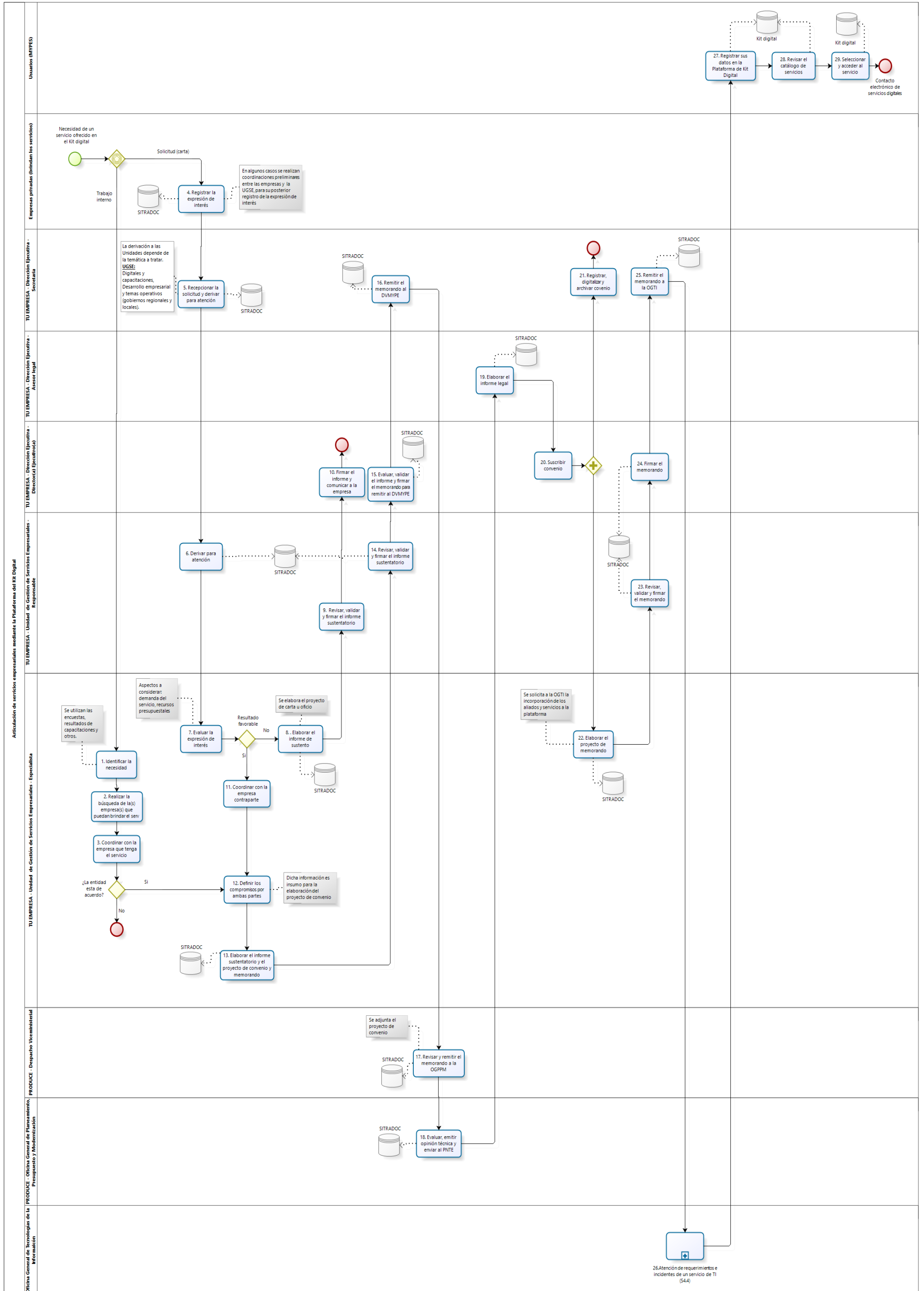
3.1 Diagrama del proceso: M11.2 Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.




3.2 Diagrama del proceso: M11.4 Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización.




3.3 Diagrama del proceso: M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital.




 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código: MGP-M11
	"M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria".	Versión: 01

IV. Fichas de indicadores.


4.1 Ficha de indicador del proceso: M11.2 Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.


 PERÚ Ministerio de la Producción	FICHA DE INDICADOR		Código: M11.2. 11
			Versión: 01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO:	M11.2 - Diseño de instrumentos para promover la innovación, absorción tecnológica, digitalización.		
OBJETIVO DEL PROCESO:	Promover la innovación, la aplicación y uso de tecnologías y la digitalización de la MIPYME, brindando instrumentos que permitan la reducción de sus brechas tecnológicas e incrementar la productividad y competitividad de las empresas.		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DEL INDICADOR	META	
Porcentaje de avance de acciones ^{1/} que contribuyen al desarrollo de instrumentos	Eficacia	70%	
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR			
FÓRMULA DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN		
<p style="text-align: center;">Valor=(NARDI/NAIDI) x 100%</p> <p>Donde: NARDI = Número de acciones realizadas para el desarrollo de los instrumentos. NAIDI = Número de acciones identificadas para el desarrollo de los instrumentos.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un instrumento puede tener asociado una o más acciones. - La culminación de las acciones identificadas para un instrumento, permite que este pueda ser implementado de manera posterior. - Se consideran las acciones de los instrumentos que requieran ser actualizados. - Se consideran las acciones desarrolladas por la DT y la DDF. - La cantidad de acciones identificadas y realizadas, deben corresponder al periodo de medición. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reportes POI. • Informes de los especialistas. 		
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN
Porcentaje	Semestral	Hasta los 15 primeros días de culminado el periodo de medición.	Coordinador de procesos y riegos

^{1/}Para el diseño y desarrollo de instrumentos se definen y contempla la realización de acciones independientes que en su conjunto conforman el producto final, es decir el instrumento, que además contribuyen con los objetivos definidos para este."


 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS “M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria”.	Código: MGP-M11
		Versión: 01


3.1 Fichas de indicador del proceso: M11.4 Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización.


 PERÚ Ministerio de la Producción	FICHA DE INDICADOR		Código: M11.4. 11
			Versión: 01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO:	M11.4 - Difusión de actividades para el desarrollo de la innovación, absorción tecnológica, digitalización		
OBJETIVO DEL PROCESO:	Promover la motivación de las MIPYME para realizar actividades de innovación, absorción y transferencia tecnológica utilizando los instrumentos, servicios y mecanismos que provee PRODUCE, así como brindando información sobre nuevas tecnologías aplicables en las MIPYME.		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DEL INDICADOR	META	
Porcentaje de MIPYME interesadas en actividades de innovación, absorción y transferencia tecnológica.	Eficacia	35%	
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR			
FÓRMULA DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN		
<p style="text-align: center;">Valor = (NMI/NMP) x 100%</p> <p>Donde: NMI = Número de MIPYME, interesada en participar en actividades de absorción tecnológica. NMP = Número de MIPYME, participantes del evento.</p> <p>Notas: -Se consideran todos los eventos realizados durante el periodo de medición. -Se consideran todos los participantes de los eventos realizados durante el periodo de medición. -Se consideran los eventos realizados por la DIN y la DT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de ejecución del evento de la dirección. • Registros de participación (físico o virtual a través de las plataformas) • Encuestas de satisfacción. 		
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN
Porcentaje	Semestral	Hasta los 15 primeros días de culminado el periodo de medición.	Coordinador de procesos y riesgos

 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código: MGP-M11
	“M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria”.	Versión: 01

4.2 Ficha de indicador del proceso: M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la plataforma del Kit Digital.

 PERÚ Ministerio de la Producción	FICHA DE INDICADOR		Código:	M11.7 I.1
			Versión:	01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO:	M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la Plataforma del Kit Digital			
OBJETIVO DEL PROCESO:	Facilitar el acceso de las MYPE formales a servicios digitales y/o cursos de aprendizaje on-line, que a su vez permita ampliar o fortalecer sus conocimientos empresariales.			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		TIPO DEL INDICADOR		META
Porcentaje de incorporación de cursos y servicios a la Plataforma del Kit Digital.		Eficacia		60%
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR				
FÓRMULA DE CÁLCULO		FUENTE DE INFORMACIÓN		
$\text{Valor} = (\text{NIP} / \text{NPIP}) \times 100\%$ <p><u>Donde:</u> NIP = Número de cursos y servicios inscritos en la Plataforma Kit Digital. NPIP = Numero de cursos y servicios planificados a inscribir en la Plataforma Kit Digital.</p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se considera servicios a las herramientas digitales, que brindan los proveedores. - Las inscripciones planificadas y los inscritos deben corresponder al mismo periodo de medición. 		<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de usuarios inscritos a cursos y servicios obtenidos de la plataforma Kit Digital. • La meta es establecida y comunicada por la Dirección ejecutiva. 		
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	
Porcentaje	Semestral	Hasta los 15 primeros días luego de culminado el periodo de medición.	Coordinador de Procesos y Riesgos	

 PERÚ Ministerio de la Producción	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS	Código: MGP-M11
	“M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria”.	Versión: 01

 PERÚ Ministerio de la Producción	FICHA DE INDICADOR		Código:	M11.7 I.2
			Versión:	01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO:	M11.7 Articulación de servicios empresariales mediante la Plataforma del Kit Digital			
OBJETIVO DEL PROCESO:	Facilitar el acceso de las MYPE formales a servicios digitales y/o cursos de aprendizaje on-line, que a su vez permita ampliar o fortalecer sus conocimientos empresariales.			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		TIPO DEL INDICADOR		META
Porcentaje de MYPE inscritas en la plataforma Kit Digital		Eficacia		70%
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR				
FÓRMULA DE CÁLCULO		FUENTE DE INFORMACIÓN		
$Valor = (NIP / NIPP) \times 100\%$ <p><u>Donde:</u> NIP = Número inscritos en la Plataforma Kit Digital. NIPP = Numero de inscripciones planificadas en la Plataforma Kit Digital.</p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - El número de inscripciones planificadas están sujetas a modificación por disposición de la Dirección Ejecutiva. - Las inscripciones planificadas y los inscritos deben corresponder al mismo periodo de medición. 		<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de usuarios inscritos obtenido de la plataforma Kit Digital. • La meta es establecida y comunicada por la Dirección ejecutiva. 		
UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	OPORTUNIDAD	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	
Porcentaje	Anual	Hasta los 15 primeros días luego de culminado el periodo de medición.	Coordinador de Procesos y Riegos	



PERÚ

Ministerio
de la Producción

MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS

“M11. Promoción de innovación y digitalización en materia de MYPE e Industria”.

Código: MGP-M11

Versión: 01

Fin del Documento